

**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)**

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2019 ГОД

Управления организации и координации учебно-методической работы

Акционерного общества

«Главный научный инновационный внедренческий центр»

г. Москва, 2020

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в марте 2020 года было проведено самообследование Управления организации и координации учебно-методической работы Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – Управление). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, реализуемых Управлением.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации), обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Управления.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки слушателей, качества организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирование внутренней системы оценки качества образования, а также перспективы развития Управления.

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Управления организации и координации учебно-методической работы.

Результаты самообследования представлены ниже.

Образовательная деятельность

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – АО «ГНИВЦ», Общество) осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

Образовательную деятельность АО «ГНИВЦ» осуществляет Управление.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Управление осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Обществом самостоятельно.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или

приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, материально-техническое обеспечение.

Дополнительные профессиональные программы и учебно-методические материалы хранятся в Управлении в электронном виде.

В Обществе при реализации образовательных программ наряду с очным обучением, проводится обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

Направленность обучения - обучение пользователей работе на создаваемых средствах автоматизации и с прикладным программным обеспечением, а также с программными средствами других производителей.

Основную категорию обучающихся составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти, а также другие юридические и физические лица.

По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается документ об обучении и (или) повышении квалификации.

Система Управления организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ»

Управление АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление деятельностью Управления осуществляет начальник Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ», назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора. Срок полномочий начальника Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ» устанавливается в трудовом договоре.

Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса

В Обществе действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации и анкет качества обучения, учитывающие мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава. Также, в анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала дополнительной образовательной программы.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Работа АО «ГНИВЦ» в 2019 году была организована в соответствии со следующими Государственными контрактами, заключенными с Федеральной налоговой службой:

№ п/п	Номер и дата Государственного контракта	Наименование услуг
1	№ 5-6-02/84 17.07.2019	Оказание услуг по организации и проведению обучающих семинаров по работе с централизованными компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»)
2	№5-6-02/89 от 02.08.2019	Оказание услуг по организации и проведению обучающего семинара для ответственных технологов по программе «Администрирование технологических процессов в АИС «Налог-3». Осуществление внутреннего контроля деятельности»
3	№5-6-02/114 от 11.09.2019	Оказание услуг по дополнительным профессиональным программам «Администрирование систем автоматизации управления и учета на платформе «1С: Предприятие 8», «Информационное наполнение региональных блоков Интернет-сайта ФНС России», «Oracle 12c: Основы SQL», «Oracle 12c: PL/SQL», «Эффективные ИТ-инструменты для руководителя» о повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих (далее – гражданские служащие) Федеральной налоговой службы

В рамках оказания услуг по организации и проведению обучающих семинаров (далее – семинары) по работе с централизованными компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») прошли обучение 24 045 сотрудников налоговых органов по 32 программам семинаров в дистанционной форме (проведено 128 семинаров (256 вебинаров)).

Итоговую аттестацию прошли 24 045 человека. Успешно сдали экзамены и получили документы о прохождении обучения – 24 032 человека (13 человек получили справки).

В рамках оказания услуг по организации и проведению обучающего семинара для ответственных технологов по программе «Администрирование технологических процессов в АИС «Налог-3». Осуществление внутреннего контроля деятельности» прошли обучение 972 сотрудника налоговых органов в очной форме.

Итоговую аттестацию прошли 972 человека. Успешно выполнили итоговое задание (разработка проекта с последующей его защитой) и получили документы о прохождении обучения – 972 человека.

В рамках оказания услуг по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих прошли подготовку 562 государственных граждански по следующим программам:

1. Администрирование систем автоматизации управления и учета на платформе «1С: Предприятие 8» - 400 человек;
 2. Информационное наполнение региональных блоков Интернет-сайта ФНС России – 82 человека;
 3. Oracle 12c: Основы SQL – 10 человек;
 4. Oracle 12c: PL/SQL – 10 человек;
 5. Эффективные ИТ-инструменты для руководителя — 60 человек;
- Итоговую аттестацию прошли 562 человек. Успешно сдали экзамены и получили документы о прохождении обучения – 562 человека.

Качество кадрового обеспечения

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и огромный опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Общества систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Общества числятся 1 доктор физико-математических наук, 1 кандидат военных наук, 1 кандидат исторических наук, 5 кандидатов технических наук, 2 кандидата физико-математических наук, 2 кандидата экономических наук

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, Общество заключило ряд Соглашений о сотрудничестве с ведущими ВУЗами в области финансов, экономики и информатизации.

Анализ данных анкетирования слушателей курсов свидетельствуют о том, что кадровый состав Управления в целом обеспечивает достаточно высокий уровень преподавания.

Качество учебно-методического обеспечения

Общество при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ» в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ. А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих».

Специалистами АО «ГНИВЦ» на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2020 год;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2020 г. обновлен контент электронных учебников;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;
- подготовка тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий.

В 2019 году при проведении дистанционного обучения активно использовалась система вебинаров для проведения лекций и консультаций в он-лайн режиме.

Всего за 2019 год, в рамках проведения обучения по программам обучающих семинаров по работе с централизованными компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») проведено 256 вебинаров.

В целях подготовки к образовательным мероприятиям на 2020 год, начиная с середины 2019 года были обновлены все учебно-методические комплексы по дополнительным профессиональным программам. В течение года проводилась корректировка рабочих учебных программ в соответствии с изменениями законодательства по учебным курсам, в том числе материалов дистанционного обучения.

Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1 - 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет;

Учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на котором можно отображать любой медиаконтент с компьютера преподавателя.

Занятия по значительной части Программ проводятся в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и

изображений в реальном времени). В 2019 году для этого использовалась система Mirapolis Virtual Room и система вебинаров ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и Образовательный портал ФНС России». Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Методические и учебные материалы (контент) электронных курсов разрабатывается штатными работниками Общества с участием специалистов, преобразующих материалы к виду и форматам, необходимым для размещения в Системах дистанционного обучения.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места (колл-центр), оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- для проведения обучения в он-лайн формате используется система для проведения вебинаров, 2 студии для проведения вебинаров;
- на основании Лицензии от 02.11.2018 г. №984ДО18АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Общества включает бронирование мест в ближайших гостиницах, организацию полноценного питания.

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

В целях выполнения противопожарных мероприятий были приобретены и установлены системы по оповещению людей о пожаре и чрезвычайных ситуациях и автоматической передачи сигнала о пожаре в ближайший центр МЧС.

Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО ГНИВЦ от 02.10.2017 № 126 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По результатам обучения слушатели проходят анонимное анкетирование.

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение в дистанционной форме в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Актуальность материала	
	высокая оценка	100
	низкая оценка	0
2.	Качество вебинаров в части подачи преподавателями материала	

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
	высокая оценка	95
	низкая оценка	5
3.	Качество вебинаров в части связи, изображения, звука	
	высокая оценка	93
	низкая оценка	7
4.	Качество полученных в ходе обучения учебно-методических материалов	
	высокая оценка	100
	низкая оценка	0
5.	Полезность программы	
	высокая оценка	96
	низкая оценка	4
6.	Программа обучения была Вам интересна	
	высокая оценка	96
	низкая оценка	4
7.	Общая организация административно-технической поддержки программы	
	высокая оценка	100
	низкая оценка	0
8.	Качество программы по содержанию в этом году и ранее при прохождении повышения квалификации	
	лучше в этом году	56
	примерно сопоставима	34
	лучше в прошлые годы	10
9.	Корректность тестов, включенных в итоговую аттестацию	
	тесты содержали только корректные вопросы и ответы	90
	отдельные вопросы и предлагаемые ответы в тестах были некорректны	10
10.	Объем Ваших знаний по тематике обучения	
	существенно расширился	47
	в целом расширился	43
	остался без изменений	10
11.	Продолжительность программы	
	оптимально	46
	коротко	54
12.	Соотношение теории и практики в Программе	
	оптимально	100

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
	коротко	0
13.	Тесты включенные в итоговую аттестацию	
	тесты содержали только вопросы, излучавшиеся при освоении программы	79
	тесты содержали вопросы, излучавшиеся и неизлучавшиеся при освоении программы	21
14.	Подача каких лекций, по Вашему мнению, велась недостаточно эффективно	
	эффективно	100
	не эффективно	0
15.	Применимость полученных знаний к Вашей текущей работе.	
	высокая оценка	97
	низкая оценка	3

Анализ анкет обратной связи слушателей, проходивших обучение в очной форме в обследуемом периоде показал следующее:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Насколько обучающий семинар/тема отвечал Вашим ожиданиям (нужное подчеркнуть)	
	Совсем не отвечал	0
	Слабо	0
	Достаточно хорошо	26
	Очень хорошо	37
	Отлично	30
2.	Ваша оценка преподавателей (по шкале от 1 до 10 баллов)	
2.1.	Системность изложения и ясность подачи	
	10 баллов	76,5
	9 баллов	15,7
	8 баллов	7,8
2.2.	Презентационные навыки	
	10 баллов	88,2
	9 баллов	5,9
	8 баллов	5,9
2.3.	Профессиональная эрудиция	
	10 баллов	84,3
	9 баллов	9,8
	8 баллов	5,9

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
2.4.	Качество ответов на вопросы	
	10 баллов	78,4
	9 баллов	11,8
	8 баллов	7,8
	7 баллов	2
3.	Общая организация административно-технической поддержки программы	
	высокая оценка	100
	низкая оценка	0
4.	Продолжительность программы	
	оптимально	46
	коротко	54
5.	Соотношение теории и практики в Программе	
	оптимально	45
	коротко	55

Организация оказания платных образовательных услуг

Основную категорию обучающихся в АО «ГНИВЦ» составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти. В этой связи, закупка услуг по обучению осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 г.

Генеральный директор



О.Г.Богатырев