

**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)**

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Управления организации и координации учебно-методической работы
Акционерного общества
«Главный научный инновационный внедренческий центр»

г. Москва, 2018

в.в. 220-1
от 10.04.18

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в марте 2018 года было проведено самообследование Управления организации и координации учебно-методической работы Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, реализуемых Учебным центром.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации) в Учебном центре, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления Учебного центра, содержания и качества подготовки слушателей, качества организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирование внутренней системы оценки качества образования, а также перспективы развития Учебного центра.

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Управления организации и координации учебно-методической работы.

Результаты самообследования представлены ниже.

Образовательная деятельность

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – АО «ГНИВЦ», Общество) осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

Образовательную деятельность АО «ГНИВЦ» осуществляет Учебный центр.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Учебным центром самостоятельно.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Порядку организации и осуществления образовательной

требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Работа АО «ГНИВЦ» в 2017 году была организована в соответствии со следующими Государственными контрактами, заключенными с Федеральной налоговой службой:

№ п/п	Номер и дата Государственного контракта	Наименование услуг
1	04.09.2017 № 5-7-02/137	Оказание услуг по организации и проведению обучающих семинаров (далее – семинары) по работе с компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»)
2	21.07.2017 № 5-7-02/102	Оказание услуг по подготовке сотрудников органов, уполномоченных на государственную регистрацию актов гражданского состояния, к работе с федеральной государственной информационной системой ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ФГИС «ЕГР ЗАГС»)

В рамках оказания услуг по организации и проведению обучающих семинаров (далее – семинары) по работе с компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») прошли обучение 29 361 сотрудников налоговых органов по 21 программе семинаров в дистанционной форме.

Итоговую аттестацию прошли 29 361 человека. Успешно сдали экзамены и получили документы о прохождении обучения – 29 326 человек.

В рамках оказания услуг по подготовке сотрудников органов, уполномоченных на государственную регистрацию актов гражданского состояния, к работе с федеральной государственной информационной системой ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ФГИС «ЕГР ЗАГС») прошли подготовку 13 900 сотрудников ЗАГС по следующим программам:

- Основы работы в федеральной государственной информационной системе ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (углубленный курс) -270 человек

- Основы работы в федеральной государственной информационной системе ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (стандартный курс) – 13630 человек.

Итоговую аттестацию прошли 13 900 человек. Успешно сдали экзамены и получили документы о прохождении обучения – 13 897 человек.

Качество кадрового обеспечения

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и огромный опыт работы которых полностью соответствует содержанию

деятельности по дополнительным профессиональным программам и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, материально-техническое обеспечение.

Дополнительные профессиональные программы и учебно-методические материалы хранятся в Учебном центре в электронном виде.

В Учебном центре при реализации образовательных программ наряду с очным обучением, проводится обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

Направленность обучения - обучение пользователей работе на создаваемых средствах автоматизации и с прикладным программным обеспечением, а также с программными средствами других производителей.

Основную категорию обучающихся составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти, а также налогоплательщики.

По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается документ об образовании и (или) квалификации, выдается документ об обучении.

Система Управления организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ»

Управление АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление деятельностью Учебного центра осуществляет начальник Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ», назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора. Срок полномочий начальника Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ» устанавливается в трудовом договоре.

Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации и анкет качества обучения, учитывающие мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава. Также, в анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала дополнительной образовательной программы.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и уровню

- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;
- подготовка тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий.

В 2017 году при проведении дистанционного обучения активно использовалась система вебинаров для проведения лекций и консультаций в он-лайн режиме.

Всего за 2017 год, в рамках проведения обучения по программам обучающих семинаров по работе с компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») проведено 275 вебинаров.

В целях подготовки к образовательным мероприятиям на 2018 год, начиная с середины 2017 года были обновлены все учебно-методические комплексы по дополнительным профессиональным программам. В течение года проводилась корректировка рабочих учебных программ в соответствии с изменениями законодательства по учебным курсам, в том числе материалов дистанционного обучения.

Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы Учебного центра

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебные классы по адресам:

1. учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1 - 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет;
2. учебный класс, расположенный на базе санатория-профилактория «Подмосковье» ФНС России – 40 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет.

Каждый учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на котором можно отображать любой медиаконтент с компьютера преподавателя.

Занятия по значительной части Программ проводятся в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и изображений в реальном времени). В 2017 году для этого использовалась система Mirapolis Virtual Room. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Методические и учебные материалы (контент) электронных курсов разрабатывается штатными преподавателями учебного центра с участием специалистов, преобразующих материалы к виду и форматам, необходимым для размещения в Системе дистанционного обучения.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

подготовки специалистов. Специалисты Общества систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Общества числятся 1 доктор физико-математических наук, 2 кандидата физико-математических наук, 2 кандидата экономических наук, 4 кандидата технических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, Общество заключило ряд Соглашений о сотрудничестве с ведущими ВУЗами в области финансов, экономики и информатизации.

Анализ данных анкетирования слушателей курсов свидетельствуют о том, что кадровый состав Учебного центра в целом обеспечивает достаточно высокий уровень преподавания.

Качество учебно-методического обеспечения

Учебный центр при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ» в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ. А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих».

Специалистами Учебного центра на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2018 год;
- освоение и проработка новых версии автоматизированной информационной системы ФНС, изучение документация, проведение проверки и изучение работы новых и измененных режимов;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2018 г. обновлен контент электронных учебников;

- рабочие места (колл-центр), оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- для проведения обучения в он-лайн формате используется система для проведения вебинаров, 2 студии для проведения вебинаров;
- на основании Лицензии от 09.11.2012 г. №980ДО12АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Учебного центра включает бронирование мест в ближайших гостиницах, организацию полноценного питания.

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

В целях выполнения противопожарных мероприятий были приобретены и установлены системы по оповещению людей о пожаре и чрезвычайных ситуациях и автоматической передачи сигнала о пожаре в ближайший центр МЧС.

Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО ГНИВЦ от 02.10.2017 № 126 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По результатам обучения слушатели проходят анонимное анкетирование. По данным анализа анкетирования слушателей в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Соответствие изложенного материала заявленным темам обучения	94
2.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах	69
3.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах, материал новый и актуальный	31
4.	Компетентность преподавательского состава	88
5.	Оценка качества итогового теста	91
	Улучшат ли полученные в ходе изучения программ знания результативность профессиональной деятельности	89

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
6.	Наилучшие способы подачи материала: -лекции	63
	-лекции-визуализации (с использованием презентаций, видеоматериалов, стендов ПО)	56
	-компьютерные интерактивные симуляции (тренажер и/или учебная база данных)	39
7.	Оценка материально-технического оснащения процесса обучения:	
	-хорошо	69
	-удовлетворительно	28
	-неудовлетворительно	4

В рамках подготовки сотрудников органов, уполномоченных на государственную регистрацию актов гражданского состояния, к работе с федеральной государственной информационной системой ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ФГИС «ЕГР ЗАГС») слушатели проходят анонимное анкетирование. По данным анализа анкетирования слушателей очного обучения в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Качество организации учебного процесса?	
	неудовлетворительная	3,26%
	отличная	19,55%
	удовлетворительная	29,13%
	хорошая	46,11%
2.	Качество работы куратора Вашей группы?	
	неудовлетворительная	3,20%
	отличная	43,91%
	удовлетворительная	14,00%
	хорошая	35,57%
3.	Качество работы преподавателя Вашей группы?	
	неудовлетворительная	1,25%
	отличная	52,88%
	удовлетворительная	12,68%
	хорошая	31,23%
4.	Обеспеченность учебно-методическими материалами для обеспечения процесса подготовки?	

По данным анализа анкетирования слушателей дистанционного обучения в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Были ли у Вас проблемы с доступом к информационно-образовательному portalу?	
	да	15,9%
	иногда	26,1%
	нет	57,2%
	свой ответ	0,1%
2.	Были ли у Вас проблемы с доступом к системе, обеспечивающей проведение вебинаров?	
	да	10,4%
	иногда	23,7%
	нет	65,1%
	свой ответ	0,2%
3.	Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса?	
	неудовлетворительное	1,6%
	отличное	30,3%
	удовлетворительное	17,3%
	хорошее	50,2%
4.	Как Вы оцените качество работы куратора Вашей группы?	
	неудовлетворительная	0,7%
	отличная	59,9%
	удовлетворительная	6,3%
	хорошая	31,7%
5.	Как Вы оцените качество работы преподавателя Вашей группы?	
	неудовлетворительная	0,6%
	отличная	58,7%
	удовлетворительная	7,5%
	хорошая	32,0%
6.	Какова на Ваш взгляд обеспеченность учебно-методическими материалами для обеспечения процесса подготовки?	
	неудовлетворительная	1,4%
	отличная	26,2%
	удовлетворительная	21,4%
	хорошая	50,2%

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
	неудовлетворительная	2,73%
	отличная	28,77%
	удовлетворительная	20,12%
	хорошая	46,43%
5.	Насколько полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности?	
	Не уверен(а), что полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности	36,10%
	Полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности	62,16%
6.	Охарактеризуйте качество изложенного материала преподавателями:	
	Материал изложен не четко, не последовательно и не аргументированно	18,01%
	Материал изложен четко, последовательно и аргументированно	79,29%
7.	Согласны ли Вы с тем, что занятия проходят в хорошо оборудованных аудиториях (учебная мебель, технические средства обучения)?	
	в основном не согласен	2,01%
	в основном согласен	45,78%
	затрудняюсь ответить	0,83%
	полностью согласен	49,42%
8.	Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые на занятиях, повышению эффективности и качества знаний?	
	да	39,40%
	нет	6,28%
	скорее да, чем нет	49,68%
9.	Удовлетворены ли Вы в целом качеством проведенной подготовки?	
	да	32,32%
	нет	11,94%
	свой ответ	2,08%
	скорее да, чем нет	50,87%

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
7.	Насколько полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности?	
	Не уверен(а), что полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности	10,1%
	Полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности	88,0%
	Охарактеризуйте качество изложенного материала преподавателями:	
	Материал изложен не четко, не последовательно и не аргументированно	8,3%
	Материал изложен четко, последовательно и аргументированно	89,9%
8.	Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые на занятиях, повышению эффективности и качества знаний?	
	да	58,9%
	нет	3,2%
	свой ответ	0,4%
	скорее да, чем нет	36,3%
9.	Считаете ли Вы сбалансированным количество теоретических и практических занятий?	
	в основном не согласен	3,3%
	в основном согласен	52,9%
	затрудняюсь ответить	7,4%
	полностью согласен	35,6%
10.	Считаете ли Вы, что преподаватели сумели заинтересовать слушателей учебными материалами и стимулировать к самостоятельной работе по их изучению	
	в основном не согласен	4,3%
	в основном согласен	45,7%
	затрудняюсь ответить	5,7%
	полностью согласен	43,1%
11.	Считаете ли Вы достаточным для ознакомления с работой в ФГИС ЕГР ЗАГС объем предоставленных учебно-методических материалов?	
	да	46,4%
	нет	11,0%
	свой ответ	0,4%

