

**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)**

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Центра организации и координации учебно-методической работы
Акционерного общества
«Главный научный инновационный внедренческий центр»

г. Москва, 2017

к.сч. 239 05
05.05.2017

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в марте 2017 года было проведено самообследование Центра организации и координации учебно-методической работы Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, реализуемых Учебным центром.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации) в Учебном центре, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления Учебного центра, содержания и качества подготовки слушателей, качества организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирование внутренней системы оценки качества образования, а также перспективы развития Учебного центра.

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Учебного центра.

Результаты самообследования представлены ниже.

Образовательная деятельность

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее – АО «ГНИВЦ», Предприятие) осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

Образовательную деятельность АО «ГНИВЦ» осуществляет Учебный центр.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Учебным центром самостоятельно.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и

включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, материально-техническое обеспечение.

Дополнительные профессиональные программы и учебно-методические материалы хранятся в Учебном центре в электронном виде.

В Учебном центре при реализации образовательных программ наряду с очным обучением, проводится обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

Направленность обучения - обучение пользователей работе на создаваемых средствах автоматизации и с прикладным программным обеспечением, а также с программными средствами других производителей.

Основную категорию обучающихся составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти, а также налогоплательщики.

По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается документ об образовании и (или) квалификации, выдается документ об обучении.

Система управления Центра организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ»

Управление АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление деятельностью Учебного центра осуществляет начальник Центра организации и координации обучения АО «ГНИВЦ», назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора. Срок полномочий начальника Центра организации и координации обучения АО «ГНИВЦ» устанавливается в трудовом договоре.

Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации и анкет качества обучения, учитывающие мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава. Также, в анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала дополнительной образовательной программы.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и уровню

требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Работа АО «ГНИВЦ» по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в 2016 году была организована в соответствии со следующими Государственными контрактами, заключенными с Федеральной налоговой службой:

№ п/п	Номер и дата государственного контракта	Наименование услуг	Количество человек
1	№ 017310000781600003 6-0003930-02 от 25.08.2016	Повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России по вопросам использования информационных технологий	1 052
2	№ 5-7-02/211 от 01.11.2016	Повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих по дополнительной профессиональной программе: «Деловая риторика и культура публичной речи»	20

Всего прошли обучение 1 072 человека по 15 программам дополнительного профессионального образования, из них 900 человек в дистанционной форме, 172 человека – в очной форме.

Итоговую аттестацию прошли 1 072 человека. Успешно сдали экзамены и получили документы о повышении квалификации – 1 072 человека. Ниже приведены средние оценки итогового тестирования слушателей:

По программе дополнительного профессионального образования 64 часа (1 программа):

100 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0 % ответов соответствует оценке «не зачет».

По программам дополнительного профессионального образования 40 часов (3 программы):

100 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0 % ответов соответствует оценке «не зачет».

По программам дополнительного профессионального образования 36 часов (9 программ):

100 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0 % ответов соответствует оценке «не зачет».

По программам дополнительного профессионального образования 24 часа (1 программа):

100 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0 % ответов соответствует оценке «не зачет».

По программам дополнительного профессионального образования 18 часов (1 программа):

100 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0 % ответов соответствует оценке «не зачет».

Кроме того, в 2016 году были проведены образовательные мероприятия по подготовке федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и работников ФНС России, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, к работе с прикладными подсистемами автоматизированной информационной системы «Налог-3»

№ п/п	Номер и дата государственного контракта	Наименование услуг	Количество человек
1	№ 5-7-02/181 от 30.09.2016	Образовательные мероприятия по подготовке федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и работников ФНС России, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, к работе с прикладными подсистемами автоматизированной информационной системы «Налог-3»	21 090

Всего прошли обучение 21 090 человек по 9 программам подготовки федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и работников ФНС России, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, к работе с прикладными подсистемами автоматизированной информационной системы «Налог-3» в дистанционной форме.

Итоговую аттестацию прошли 21 090 человека. Успешно сдали экзамены и получили документы о прохождении обучения – 21 075 человека. Ниже приведены средние оценки итогового тестирования слушателей:

1. По программе «Администрирование налогов и сборов. Камеральные проверки. Камеральный контроль. АСК НДС-2», 24 учебных часа,

99,8% ответов соответствует оценке «зачет»;

0,02% ответов соответствует оценке «незачет».

2. По программе «Регистрация и учет налогоплательщиков. Государственная регистрация налогоплательщиков в АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

100% ответов соответствует оценке «зачет».

3. По программе «Аналитическая работа. Контроль налоговых органов. Аналитические подсистемы, приложения и задачи АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

99,97% ответов соответствует оценке «зачет»;

0,03% ответов соответствует оценке «незачет».

4. По программе «Администрирование налогов и сборов. Камеральные проверки. Администрирование имущественных налогов физических лиц в АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

99,95 % ответов соответствует оценке «зачет»;

0,05% ответов соответствует оценке «незачет».

5. По программе «Работа с налогоплательщиками и СМИ. Информационное взаимодействие с налогоплательщиками при работе с АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

99,97% ответов соответствует оценке «зачет»;

0,03% ответов соответствует оценке «незачет».

6. По программе «Информационные технологии. Системное администрирование АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

100% ответов соответствуют оценке «зачет».

7. По программе «Урегулирование задолженности и обеспечение процедур банкротства. Урегулирование задолженности по имущественным налогам физических лиц при работе с АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

99,97% ответов соответствует оценке «зачет»;

0,03% ответов соответствует оценке «незачет».

8. По программе «Регистрация и учет налогоплательщиков. Учет налогоплательщиков в АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

100% ответов соответствуют оценке «зачет».

9. По программе «Учет и отчетность. Ввод и обработка данных. Обработка платежных документов налогоплательщиков. Работа с КРСБ.

Формирование статистической налоговой отчетности в АИС «Налог-3» 24 учебных часа,

100% ответов соответствуют оценке «зачет».

Качество кадрового обеспечения

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и огромный опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Предприятия систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают

современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Предприятия числятся 1 доктор физико-математических наук, 2 кандидата физико-математических наук, 2 кандидата экономических наук, 4 кандидата технических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, предприятие заключило ряд Соглашений о сотрудничестве с ведущими ВУЗами в области финансов, экономики и информатизации.

Анализ данных анкетирования слушателей курсов свидетельствуют о том, что кадровый состав Учебного центра в целом обеспечивает достаточно высокий уровень преподавания.

Качество учебно-методического обеспечения

Учебный центр при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ. А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих».

Специалистами Учебного центра на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2017 год;
- освоение и проработка новых версии автоматизированной информационной системы ФНС, изучение документация, проведение проверки и изучение работы новых и измененных режимов;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2017 г. обновлен контент электронных учебников;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;

- подготовка тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;

- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий.

В 2016 году при проведении дистанционного обучения активно использовалась система вебинаров для проведения лекций и консультаций в он лайм режиме.

По каждой программе, в среднем, проводилось по 4 -10 вебинаров. Всего за 2016 год, в рамках проведения обучения по программам повышения квалификации проведено 94 вебинара.

В целях подготовки к образовательным мероприятиям на 2017 год, начиная с середины 2016 года были обновлены все учебно-методические комплексы по дополнительным профессиональным программам. В течение года проводилась корректировка рабочих учебных программ в соответствии с изменениями законодательства по учебным курсам, в том числе материалов дистанционного обучения.

Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы Учебного центра

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебные классы по адресам:

1. учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1 - 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет;

2. учебный класс, расположенный на базе санатория-профилактория «Подмосковье» ФНС России – 40 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет.

Каждый учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на котором можно отображать любой медиаконтент с компьютера преподавателя.

Занятия по значительной части Программ проводятся в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и изображений в реальном времени). В 2016 году для этого использовалась система Mirapolis. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Методические и учебные материалы (контент) электронных курсов разрабатывается штатными преподавателями учебного центра с участием специалистов, преобразующих материалы к виду и форматам, необходимым для размещения в Системе дистанционного обучения.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места (колл-центр), оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;

- для проведения обучения в on-line формате используется система для проведения вебинаров, 2 студии для проведения вебинаров;

- на основании Лицензии от 09.11.2012 г. №980ДО12АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Учебного центра включает бронирование мест в ближайших гостиницах, организацию полноценного питания.

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

В целях выполнения противопожарных мероприятий были приобретены и установлены системы по оповещению людей о пожаре и чрезвычайных ситуациях и автоматической передачи сигнала о пожаре в ближайший центр МЧС.

Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО ГНИВЦ от 10.05.2016 № 52 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По результатам обучения все слушатели проходят анонимное анкетирование. По данным анализа анкетирования слушателей в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Соответствие изложенного материала заявленным темам обучения	94
2.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах	69
3.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах, материал новый и актуальный	31
4.	Компетентность преподавательского состава	88
5.	Оценка качества итогового теста	91
	Улучшат ли полученные в ходе изучения программ знания результативность профессиональной деятельности	89
6.	Наилучшие способы подачи материала: -лекции	63
	-лекции-визуализации (с использованием презентаций, видеоматериалов, стендов ПО)	56
	-компьютерные интерактивные симуляции (тренажер и/или учебная база данных)	39

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
7.	Оценка материально-технического оснащения процесса обучения:	
	-хорошо	69
	-удовлетворительно	28
	-неудовлетворительно	4

В рамках проведения образовательных мероприятий по подготовке федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и работников ФНС России, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, к работе с прикладными подсистемами автоматизированной информационной системы «Налог-3» так же все слушатели проходят анонимное анкетирование. По данным анализа анкетирования слушателей в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Возникали ли проблемы с доступом к Образовательному portalу ФНС России:	
	Да	6%
	Нет	32%
	Иногда	12%
2.	Какие способы подачи материала понравились? (много из нескольких)	
	Лекции в текстовом формате	49%
	Видеолекция	48%
	Презентации	35%
	Лабораторные работы	49%
	Компьютерные интерактивные симуляции (тренажер)	43%
3.	Какая форма подготовки наиболее эффективная и удобная?	
	Очная	49%
	Дистанционная	50%
4.	Насколько полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности?	
	Полученные знания позволят на практике улучшить результативность профессиональной деятельности	81%
	Не уверен(а), что полученные знания позволят на практике улучшить	19%

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
	результативность профессиональной деятельности	
5.	Насколько соответствовал изложенный материал заявленным темам программы обучения?	
	Изложенный материал соответствовал полностью заявленным темам	80%
	Изложенный материал соответствовал частично заявленным темам	19%
	Изложенный материал не соответствовал заявленным темам	1%
6.	Обращались ли вы на «Консультационную линию» с использованием телефона и/или интернет-технологий по организационным и тематическим вопросам проведения образовательных мероприятий?	
	Да	4%
	Да, консультация получена	6%
	Да, консультация не полная	1%
	Да, консультация не получена	2%
	Не обращался на «Консультационную линию»	88%
7.	Охарактеризуйте качество изложенного материала:	
	Материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах	68%
	Материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах, материал новый и актуальный	31%
8.	Оцените качество итогового теста:	
	Задания корректно сформулированы и рассмотрены в процессе обучения	81%
	Тест составлен некорректно: отсутствуют правильные ответы	2%
	Тест составлен некорректно: несколько правильных ответов при условии одного правильного	4%
	Тест составлен некорректно: некорректно сформулированы задания	6%

