

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:
Управление услугой информационных технологий

Цель:	Повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы по основным направлениям деятельности и компетенциям с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации
Категория, группа должностей	Категория должностей: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты Группа должностей: ведущая, старшая
Продолжительность обучения:	24 часа
Форма обучения:	С отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы путем непосредственного взаимодействия с педагогическим работником (очная)
Режим занятий:	8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов					Формы аттестации и контроля знаний
		всего	по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
			всего	в т.ч. вебинары	аудиторные	самостоятельная работа	
1	Понятие услуги информационных технологий (далее – ИТ), назначение, цели, термины и понятия.	2	2	0	0	0	
2	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
3	Жизненный цикл услуги ИТ, назначение, принципы и результаты.	1,8	1	0	0,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
4	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
5	Организация процесса выявления и планирования потребностей услуг ИТ	1,8	1	0	0,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
6	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
7	Формирование и согласование принципов взаимоотношений с поставщиками услуг ИТ	2,6	1	0	1,6	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
8	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет

9	Организация управления услугой ИТ.	3,8	1	0	2,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
10	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
11	Управление ИТ проектами	4,8	0	0	4,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
12	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
13	Риски в услуге ИТ	1,8	0	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
14	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
15	Инновационный подход в ИТ	1,8	0	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
16	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
17	Итоговая аттестация	2	0	0	2	0	Экзамен в форме тестирования
	Итого:	24	6	0	18	0	