

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:
Проектное управление и процессный подход в управлении (для заместителей
руководителей управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации,
заместителей начальников межрегиональных инспекций ФНС России – ответственных
технологов)**

Цель:	Повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы по основным направлениям деятельности и компетенциям с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации
Категория, группа должностей	Категория должностей: руководители Группа должностей: главная, ведущая
Продолжительность обучения:	56 часов
Форма обучения:	С отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы путем непосредственного взаимодействия с педагогическим работником (очная)
Режим занятий:	8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов					Формы аттестации и контроля знаний
		всего	по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
		всего	в т.ч. вебинары	аудиторные	самостоятельная работа		
1	Подходы к управлению организации	2,8	1	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
2	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0	0,2	Контрольные вопросы/зачет
3	Управление проектами, программами и портфелем проектов	8,8	2	0	6,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
4	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
5	Корпоративная система управления проектами (КСУП)	5,8	2	0	3,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
6	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
7	Понятие процесса. Моделирование процессов	11,8	4	0	7,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
8	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
9	Анализ и совершенствование процессов	10,8	3	0	7,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на

							компьютере
10	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
11	Автоматизация и регламентация процессов	5,8	2	0	3,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
12	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
13	Внедрение и контроллинг процессов	3,8	1	0	2,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
14	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
15	Система процессного управления	2,8	1	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
16	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
17	Итоговая аттестация	2	0	0	2	0	Экзамен в форме тестирования
	Итого:	56	16	0	40	0	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:
2. Проектное управление и процессный подход в управлении (для заместителей
руководителей управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации,
заместителей начальников межрегиональных инспекций ФНС России – ответственных
технологов)**

Базовое образование:	Высшее
Продолжительность программы:	56 часов
Форма контроля:	Промежуточное и итоговое тестирование, выполнение практических заданий/ кейсов
По окончании выдается:	Удостоверение о повышении квалификации установленного образца или Справка об обучении по программе повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов					Формы аттестации и контроля знаний
		всего	по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
			всего	в т.ч. вебинары	аудиторные	самостоятельная работа	
1	Подходы к управлению организации	2,8	1	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
1.1	системный подход. организация и система управления. Архитектура предприятия	1	0,5	0	0,5	0	
1.2	функциональный, процессный и проектный подходы в управлении	1,5	0,5	0	1	0	
1.3	понятие зрелости организации и управления	0,3	0	0	0,3	0	
2	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
3	Управление проектами, программами и портфелем проектов	8,8	2	0	6,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
3.1	основные понятия. Стандарты, ассоциации, сертификаты в области управления проектами	2,5	0,5	0	2	0	
3.2	ролевая концепция, документы и 5 групп процессов управления проектами	2,5	0,5	0	2	0	
3.3	особенности управления программами проектов	2,5	0,5	0	2	0	
3.4	особенности управления портфелем проектов	1,3	0,5	0	0,8	0	
4	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет

5	Корпоративная система управления проектами (КСУП)	5,8	2	0	3,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
5.1	стратегическое управление проектами на уровне компании	2	1	0	1	0	
5.2	элементы КСУП: методология, информационная система управления проектами (ИСУП) и проектный офис	2,5	0,5	0	2	0	
5.3	проект внедрения КСУП. типовые ошибки внедрения	1,3	0,5	0	0,8	0	
6	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
7	Понятие Процесс. Моделирование процессов	11,8	4	0	7,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
7.1	процесс и его компоненты	3	1	0	2	0	
7.2	классификация процессов	3	1	0	2	0	
7.3	подходы, приемы и инструменты моделирования	3	1	0	2	0	
7.4	практические аспекты моделирования процессов –правила, приемы, особенности, организация	2,8	1	0	1,8	0	
8	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
9	Анализ и совершенствование процессов	10,8	3	0	7,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
9.1	цели процесса, ключевые показатели процесса (KPI)	4	1	0	3	0	
9.2	виды и методы анализа процессов	4	1	0	3	0	
9.3	подходы к оптимизации, реинжиниринг и совершенствование процессов	2,8	1	0	1,8	0	
10	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	10-12 вопросов
11	Автоматизация и регламентация процессов	5,8	2	0	3,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
11.1	основные подходы и технологии автоматизации, различные классы систем автоматизации деятельности, системы класса BPMS.	2	1	0	1	0	
11.2	классификация регламентов, структуры регламентов, алгоритм создания регламентов	2,5	0,5	0	2	0	
11.3	дальнейшее	1,3	0,5	0	0,8	0	

	использование, хранение и актуализация регламентов процессов						
12	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
13	Внедрение и контроллинг процессов	3,8	1	0	2,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
13.1	внедрение процессов, основные работы на этапе внедрения процессов	1,5	0,5	0	1	0	
13.2	технология управления процессами, управление изменениями при внедрении процессов, минимизация сопротивления персонала	1,5	0,5	0	1	0	
13.3	мониторинг и контроль ключевых показателей эффективности процессов; система мотивации персонала и контроллинг процессов	0,8	0	0	0,8	0	
14	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
15	Система процессного управления	2,8	1	0	1,8	0	Практические задания в виде кейса и (или) на компьютере
15.1	стратегическое управление проектами на уровне компании, система процессного управления	1	0,5	0	0,5	0	
15.2	центр компетенции по процессам (процессный офис) как инструмент организации управления процессами, основные задачи, методологии, процедуры и оргструктура	1,5	0,5	0	1	0	
15.3	текущий рынок BPM и обзор инноваций в управлении процессами	0,3	0	0	0,3	0	
16	Промежуточное тестирование	0,2	0	0	0,2	0	Контрольные вопросы/зачет
17	Итоговая аттестация	2	0	0	2	0	Экзамен в форме тестирования
	Итого:	56	16	0	40	0	