

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов в АИС "Налог-3"

(наименование программы обучающего семинара)

Введение:	Программа обучающего семинара по работе с централизованными компонентами прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») предназначена для достижения целей и реализации мероприятий, предусмотренных государственной программой Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 320. Программа обучающего семинара предназначена для прохождения вновь принятыми гражданскими служащими, имеющими опыт работы на момент обучения не более 2-3 месяцев, а также для специалистов, меняющих направление деятельности.
Цель обучения:	Подготовка работников налоговых органов к работе с программным обеспечением из состава автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»), реализующим автоматизацию технологических процессов.
Планируемые результаты обучения:	В результате освоения программы обучающего семинара сотрудники, осуществляющие возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов, приобретут знания, умения и навыки, позволяющие вести профессиональную деятельность с применением прикладных программных продуктов

Перечень тем

№ п/п	Наименование тем вебинаров	Количество учебных часов		
		Лекции	Практические занятия	Всего
1	Вебинар №1	1	3	4
1.1	Общие вопросы работы в АИС "Налог-3"	1	3	4
2	Вебинар №2	1	3	4
2.1	Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов	1	3	4
	ИТОГО	2	6	8

Рабочая программа вебинара № 1

Общие вопросы работы в АИС "Налог-3"

(наименование темы вебинара)	
по программе	Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов в АИС "Налог-3"
(наименование программы семинара)	

Введение: Тема вебинара предназначена для получения сотрудниками представления об автоматизированной информационной системе ФНС России АИС «Налог – 3», целях и задачах её создания

(краткое описание вебинара)

№ п/п	Наименование тем (вопросов) вебинара	Количество часов			Формы контроля знаний
		всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
1	Общие вопросы работы в АИС "Налог-3"	4	1	3	Итоговое тестирование
1.1	Этапы внедрения и архитектура АИС «Налог-3»	0,25	0,25	0	
1.2	Перечень технологических процессов ФНС России	0,25	0,25	0	
1.3	Система обеспечения информационной безопасности АИС «Налог-3»	1,25	0,25	1	
1.4	Компоненты прикладной инфраструктуры. Основы работы с Навигатором.	2,25	0,25	2	
	Итого:	4	1	3	

Реферативное описание тем

Общие вопросы работы в АИС "Налог-3":

- Этапы внедрения и архитектура АИС «Налог-3»
- Перечень технологических процессов ФНС России
- Система обеспечения информационной безопасности АИС «Налог-3»
- Компоненты прикладной инфраструктуры. Основы работы с Навигатором.

Наименование видов занятий по каждой теме

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Вид занятия (с указанием способа проведения занятия)
1	Общие вопросы работы в АИС "Налог-3"	Лекционно-практические занятия в форме вебинаров

Планы практических занятий

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов	Код тех. процесса	Наименование тренажеров, обязательных для выполнения практических занятий
1	Общие вопросы работы в АИС "Налог-3"	3	x	Централизованная система управления доступом
			x	Компоненты прикладной инфраструктуры
			x	Основы работы с Навигатором
	ИТОГО	3		

Рабочая программа вебинара № 2

Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов

(наименование темы вебинара)

по программе Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов в АИС "Налог-3"

(наименование программы семинара)

Введение: Тема вебинара предназначена для получения сотрудниками, осуществляющими мероприятия по возврату и зачету излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов, знаний, умений и навыков, ведения профессиональной деятельности с применением программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»)

(краткое описание вебинара)

№ п/п	Наименование тем (вопросов) вебинара	Количество часов			Формы контроля знаний
		всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
1	Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов	4	1	3	Итоговое тестирование
1.1	Обнаружение и подтверждение факта излишней уплаты (излишнего взыскания) сумм налога, сбора, пени, штрафа, процентов	1	0,25	0,75	
1.2	Формирование сообщения о факте излишней уплаты. Формирование	1	0,25	0,75	

№ п/п	Наименование тем (вопросов) вебинара	Количество часов			Формы контроля знаний
		всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
	сообщения о факте излишнего взыскания				
1.3	Зачет излишне уплаченных (излишне взысканных) сумм налогов по заявлению налогоплательщика	1	0,25	0,75	
1.4	Зачет и возврат на основании решения о возмещении суммы налога	0,5	0,15	0,35	
1.5	Обработка отказа УФК в исполнении решения о зачете (возврате)	0,5	0,1	0,4	
	Итого:	4	1	3	

Реферативное описание тем

Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов:

- Обнаружение и подтверждение факта излишней уплаты (излишнего взыскания) сумм налога, сбора, пени, штрафа, процентов;
- Формирование сообщения о факте излишней уплаты;
- Формирование сообщения о факте излишнего взыскания;
- Зачет излишне уплаченных сумм налогов по заявлению налогоплательщика;
- Зачет излишне взысканных сумм по заявлению налогоплательщика;
- Зачет и возврат на основании решения о возмещении суммы налога;
- Обработка отказа УФК в исполнении решения о зачете (возврате).

Наименование видов занятий по каждой теме

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Вид занятия (с указанием способа проведения занятия)
1	Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов	Лекционно-практические занятия в форме вебинаров

Планы практических занятий

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов	Код тех. процесса	Наименование тренажеров, обязательных для выполнения практических занятий
1	Возврат и зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов, сборов, пеней и штрафов	3	103.06.18.09.0010	Обнаружение и подтверждение факта излишней уплаты (излишнего взыскания) сумм налога, сбора, пени, штрафа, процентов

55

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов	Код тех. процесса	Наименование тренажеров, обязательных для выполнения практических занятий
			103.06.18.00.0010 103.06.18.02.0010	Формирование сообщения о факте излишней уплаты (излишнего взыскания)
			103.06.18.00.0020 103.06.18.02.0020	Зачет излишне уплаченных (излишне взысканных) сумм налогов по заявлению налогоплательщика
			103.06.18.03.0010	Зачет и возврат на основании решения о возмещении суммы налога
			103.06.18.07.0010	Обработка отказа УФК в исполнении решения о зачете (возврате)
	ИТОГО	3		

Методические рекомендации Порядок проведения обучающих семинаров

В процессе организации и проведения обучающего семинара используются следующие образовательные ресурсы:

- Программное обеспечение «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России», в том числе модуль для проведения вебинаров;
- Электронные курсы в формате SCORM 1.2, содержащие по всем темам Плана учебные материалы: лекции (видеолекции), интерактивные симуляции, лабораторные работы, руководства пользователя;
- Инструкция для Слушателей по работе с Образовательным порталом ФНС России.

Проведение обучающих семинаров осуществляется Исполнителем с использованием дистанционных телекоммуникационных и интернет-технологий на Образовательном портале, предоставленном Заказчиком (ФНС России).

Организация обучающих семинаров включает:

1. До начала обучающих семинаров слушатели принимают участие в пробном вебинаре;
2. В дни проведения обучающих семинаров - участие в основном вебинаре;
3. В завершающий день обучающего семинара - прохождение итогового тестирования.

Важно! Для подключения к модулю вебинаров Образовательного портала ФНС России дополнительной авторизации Слушателей не требуется.

Подключение Слушателей к виртуальному классу происходит строго в соответствии с расписанием вебинаров.

Технология вебинаров обеспечивает лекционную работу преподавателя со Слушателем в виртуальном классе, доступ к которому производится с автоматизированных рабочих мест непосредственно по месту работы Слушателя в налоговых органах.

Время пробных и основных вебинаров определены с учетом часовых поясов в Графике выполнения работ.

Запись проведенных вебинаров будет доступна для просмотра и скачивания Слушателями на Образовательном портале ФНС России в течение всего периода обучения.

Каждый вебинар в соответствии с установленной тематикой включает в себя лекционную и практическую части.

В лекционной части с использованием презентационного материала преподаватель в режиме реального времени рассказывает о централизованных компонентах прикладного программного обеспечения АИС «Налог-3», а также технологических процессах, обеспечивающих выполнение соответствующих функций налоговых органов, в том числе об особенностях реализации технологических процессов и работы программного обеспечения, относящихся к программе конкретного семинара.

Практическое занятие состоит из:

наглядной демонстрации преподавателем в режиме реального времени программного обеспечения, его основных элементов, а также принципов работы в АИС «Налог-3», относящимися к программе конкретного семинара;

выполнения Слушателем интерактивных симуляций, способствующих приобретению практических навыков работы с компонентами АИС «Налог-3», относящимися к программе конкретного семинара;

взаимодействия Слушателя и преподавателя по схеме «вопрос - ответ» с использованием чата виртуального класса, обеспечивающего в режиме реального времени получение Слушателем ответа на вопрос.

Контроль знаний в процессе семинара (промежуточный контроль)

Промежуточный контроль полученных знаний и навыков, обеспечивается выполнением Слушателями интерактивных симуляций контрольного типа, реализующих учет верных/неверных действий.

Интерактивные симуляции контрольного типа предусмотрены программой обучающего семинара.

Итоговое тестирование. Выдача документов

К итоговому тестированию допускаются Слушатели, в полном объеме изучившие материалы программы обучающего семинара.

Сеанс сдачи итогового тестирования назначается в завершающий день обучающего семинара на определенный период времени в соответствии с Программой обучения.

Итоговое тестирование состоит из 10 вопросов, случайным образом выбранных из общей базы вопросов, относящихся ко всем темам программы конкретного обучающего семинара.

Итоговое тестирования считается успешно пройденным при количестве правильных ответов не менее чем на 70% заданий (не более чем за 3 попытки).

Слушателям, успешно прошедшим итоговое тестирование, выдаются документы об освоении программы обучающего семинара в электронном виде установленного образца.

Работникам налоговых органов, принимавшим участие в обучающем семинаре (вебинарах), но не прошедшим итоговое тестирование, выдаются соответствующие справки.

Документы доступны Слушателям для скачивания в подразделе «Мои сертификаты» раздела «Личный кабинет» Образовательного портала не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения обучающего семинара.

Список литературы

1. Постановление Правительства РФ от 30.09.2004 №506 (в ред. от 03.10.2018) «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе»
2. Приказ Минфина России от 17.07.2014 №61н (в ред. от 09.08.2018) «Об утверждении Типовых положений о территориальных органах Федеральной налоговой службы»
3. Приказ ФНС России от 21.12.2011 № ММВ-7-4/959@ «Об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в автоматизированных информационных системах налоговых органов»
4. Приказ ФНС России от 15.02.2012 № ММВ-7-10/88@ (в ред. от 06.02.2019) «Об утверждении перечня документов, образующихся в деятельности Федеральной налоговой службы, ее территориальных органов и подведомственных организаций, с указанием сроков хранения»
5. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ (в ред. от 29.07.2016) «Об утверждении Перечня технологических процессов ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня технологических процессов ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций»
6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-12/134@ «Об утверждении Положения об автоматизированной информационной системе Федеральной налоговой службы (АИС «Налог-3»))»
7. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-6/135@ «Об утверждении Положения об организации выполнения работ по развитию (модернизации) и оказания услуг по сопровождению автоматизированной информационной системы Федеральной налоговой службы (АИС «Налог-3»))»
8. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.00.0010, 103.06.18.02.0010. ИРМ-05.09.01(06.01) Утверждение сообщения о факте излишней уплаты, излишнего взыскания налога (сбора, пени, штрафа)
9. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.00.0020. ИРМ-05.09.02(05.02)(06.01) Зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов по заявлению НП
10. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.00.0030. ИРМ-05.09.03(05.01)(06.03) Зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов по инициативе налогового органа
11. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.00.0040. ИРМ-05.09.02(06.04) Зачет излишне уплаченных (взысканных) сумм налогов по заявлению налогоплательщика
12. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.05.0010. ИРМ-05.09.09 Начисление процентов за несвоевременный возврат излишне уплаченных (взысканных) сумм; сумм налога, подлежащих возмещению; сумм налога на добавленную стоимость, заявленных к возмещению в заявительном порядке
13. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.07.0010. ИРМ-05.09.11 Обработка отказа УФК в исполнении решения о зачете (возврате)
14. Инструкция для сотрудников территориальных налоговых органов по исполнению операций технологических процессов 103.06.18.08.0010. ИРМ-05.09.12 Осуществление зачета, возврата на основании решения суда или решения вышестоящего налогового органа
15. Паспорт функции «103.06.18.00.0010. Формирование сообщения о факте излишней уплаты»
16. Паспорт функции «103.06.18.02.0010. Формирование сообщения о факте излишнего взыскания»

17. Паспорт функции «103.06.18.00.0020. Зачет излишне уплаченных сумм налогов по заявлению налогоплательщика»
18. Паспорт функции «103.06.18.02.0020. Зачет излишне взысканных сумм по заявлению налогоплательщика»
19. Паспорт функции «103.06.18.07.0010. Обработка отказа УФК в исполнении решения о зачете (возврате)»
20. Паспорт функции «103.06.18.09.0010. Обнаружение и подтверждение факта излишней уплаты (излишнего взыскания) сумм налога, сбора, пени, штрафа, процентов»
21. Паспорт функции «103.06.18.03.0010. Зачет и возврат на основании решения о возмещении суммы налога»
22. Руководство пользователя. Функция налогового администрирования «Возврат и зачет излишне уплаченных сумм налога, сбора, пени, штрафа»

Начальник Управления организации и
координации учебно-методической
работы АО «ГНИВЦ»



И.И. Панкова