

Приложение
УТВЕРЖДЕНА
 приказом АО «ГНИВЦ»
 от «15» августа 2019 года № 77-у

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Администрирование технологических процессов в АИС «Налог-3».
Осуществление внутреннего контроля деятельности.
(для ответственных технологов)

(наименование программы обучающего семинара)

Введение:	Программа обучающего семинара предназначена для достижения цели – «Обеспечение функционирования и развитие налоговой системы Российской Федерации», предусмотренной государственной программой Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 320, и реализации мероприятия – «Организация и осуществление ресурсного обеспечения мероприятий подпрограммы»
Категория слушателей (целевая аудитория):	Заместители руководителя УФНС России по субъекту Российской Федерации, заместители начальника территориальных налоговых органов и заместители начальника Межрегиональных инспекций ФНС России, на которых возложены обязанности ответственных технологов (далее – слушатели)
Цель обучения:	Программа ориентирована на развитие компетенций, профессиональных знаний и навыков в области программного обеспечения автоматизированной информационной системы ФНС России (далее – АИС «Налог-3»), реализующего автоматизацию технологических процессов
Планируемые результаты обучения:	В результате освоения программы слушатели закрепят и расширят знания, умения и навыки, позволяющие вести профессиональную деятельность с применением процессного подхода при организации внедрения, сопровождения и контроля технологических процессов ФНС России, а также в области управления командой в процессе изменений и адаптации сотрудников при изменениях
Форма обучения:	Очная - с отрывом от государственной гражданской службы путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателями в учебных классах
Режим занятий:	8 учебных часов в день

Перечень основных тем:

№ п/ п	Наименование тем	Количество о учебных часов, всего	в том числе	
			Лекции	Семинары / практические занятия
1	Гибкая методология управления проектами Agile	8	4,7	3,3
2	Формирование готовности к изменениям	4	2	2
3	Архитектура АИС «Налог-3»	1	0,3	0,7
4	Программный комплекс информационно-аналитической работы.	5,7	1,8	3,9
5	Взаимодействие программных комплексов и подсистем.	1	0,4	0,6
6	Администрирование технологических процессов.	16,3	2,8	13,5
7	Ответы на вопросы и итоговое мероприятие (аттестация)	4	0	4
	ИТОГО	40	12	28

Реферативное описание тем:**1. Гибкая методология управления проектами Agile.**

- Agile манифест. Ценности и принципы;
- Обзор Agile экосистемы;
- Цикл Деминга, Shu ha ri и методы Agile.

2. Формирование готовности к изменениям.

- Изменения как часть объективной реальности функционирования организации;
- Индивидуальные и групповые реакции на организационные изменения;
- Технологии оптимизации работы с изменениями.

3. Архитектура АИС «Налог-3».

- Общие принципы построения архитектуры АИС «Налог-3».

4. Программный комплекс информационно-аналитической работы.

- Мониторинг текущей деятельности налоговых органов;
- Аналитические инструменты;

- Визуально-сетевой анализ (ВСА);
- Аналитические кубы (Полиматики).

5. Взаимодействие программных комплексов и подсистем.

- Взаимодействие программных комплексов и подсистем АИС «Налог-3» (ВАО, ГП-3, Синхронизация и др.), в том числе в условиях переходного периода.

6. Администрирование технологических процессов.

- Классификация технологических процессов. Инструкции на рабочие места, информационные ресурсы (Инtranет-портал ФНС России, «Глоссарий ФНС России», «Образовательные портал ФНС России»);
- Контролинг работоспособности технологических процессов. Мониторинг технологических процессов налоговых органов;
- Управление изменениями;
- Организация работы, в том числе управление правами доступа пользователя, реестром должностных лиц, имеющих право подписи документов, контроль за действиями пользователя в АИС «Налог-3»;
- Распределение и работа с пользовательскими заданиями;
- Взаимодействие технологических процессов АИС «Налог-3»;
- Работа с единым клиентским приложением, возможности поиска и мониторинга.

– Планы практических занятий

№ п/п	Наименование тем	Кол- во часов	№ п/п	Наименование интерактивных симуляций/семинаров/практических заданий
1	Гибкая методология управления проектами Agile	3,3	1	Формирование Agile-команд, создание бэклога и выбор работ/проектов/задач соответствующих типам систем
			2	Упражнение Marshmallow Challenge
			3	Адаптация Agile в деятельности ФНС России
2	Формирование готовности к изменениям	2	1	SWOT-анализ организационных изменений
			2	Руководитель как лидер и проводник

№ п/п	Наименование тем	Кол- во часов	№ п/п	Наименование интерактивных симуляций/семинаров/практических заданий
				изменений
			3	Создание самообучающейся организации (подразделения)
3	Архитектура АИС «Налог-3»	0,7	1	Управление правами доступа пользователя
4	Программный комплекс информационно- аналитической работы	3,9	1	Мониторинг текущей деятельности налоговых органов
			2	Визуально-сетевой анализ
			3	Аналитические инструменты. Аналитические кубы (Полиматика)
5	Взаимодействие программных комплексов и подсистем.	0,6	1	Моделирование взаимодействия подсистем АИС «Налог-3»
6	Администрирование технологических процессов	13,5	1	Моделирование технологического процесса. Работа с пользовательскими заданиями.
			2	Работа с единым клиентским приложением, возможности поиска и мониторинга
			3	Формирование инициативы
	Итого	28		

Методические рекомендации

Описание процесса подготовки.

Проведение образовательных мероприятий осуществляется с отрывом от государственной гражданской службы путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателями в учебных классах с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

Обучение по программе проводится в течение пяти учебных дней.

Перед началом занятий слушатели проходят опрос с целью исследования уровня знаний в изучаемой предметной области. По окончании слушатели заполняют анкету обратной связи.

План учебных занятий включает:

- Лекции – визуализации;
- Лекции – демонстрации приемов работы в программном обеспечении;
- Лекции – дискуссии;
- Промежуточный контроль полученных знаний в режиме «вопрос - ответ»;
- Практикум - выполнение слушателями практических работ (кейсов) для закрепления новых компетенций;
- Практикум – выполнение слушателями интерактивных симуляций, способствующих приобретению практических навыков работы с компонентами АИС «Налог-3»;
- Практикум – разработка проекта с последующей его защитой;
- Круглый стол.

Методика проведения практических занятий.

Объем практических занятий в данной программе составляет 70% от общего объема занятий.

В рамках программы предусмотрены практические занятия, проводимые с применением различных технологий (методов):

- Интерактивные симуляции – выполняются слушателями индивидуально за компьютерами;
- Кейсы – выполняются слушателями индивидуально или малыми группами численностью не более 6 человек;
- Разработка и защита проекта – выполняется малыми группами численностью не более 6 человек.

Разработанный проект должен содержать: предложения по оптимизации технологических процессов, схему оптимизированного или нового технологического процесса, описание входных и выходных данных, тезисное описание реализации технологического процесса с учетом функций, выполняемых в автоматическом и интерактивном режиме.

Методика проведения контроля.

Опорными точками контроля участия слушателя в процессе обучения и выполнения программы подготовки являются:

- посещение лекционных/ практических занятий;
- выполнение практических заданий/ кейсов;
- защита проекта.

Освоение программы «Администрирование технологических процессов в АИС «Налог-3». Осуществление внутреннего контроля деятельности» завершается защитой проекта, которая направлена на определение теоретической и практической подготовленности слушателей к применению

процессного подхода при организации внедрения, сопровождения и контроля технологических процессов ФНС России.

Экспертную оценку проектов дают методологи центрального аппарата ФНС России и разработчики программного обеспечения АИС «Налог-3».

Список литературы:

1. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня технологических процессов ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня технологических процессов ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций» (в ред. приказа ФНС России от 29.07.2016 № ММВ-7-12/422@).
2. Приказ ФНС России от 11.09.2015 № ММВ-7-12/392@ «О возложении обязанностей по организации внедрения технологических процессов ФНС России и осуществлению внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России на работников ФНС России и ее территориальных органов, на работников ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России и его филиалов».
3. Приказ ФНС России от 18.03.2016 № ММВ-7-12/148@ «Об утверждении Регламента разработки и внесения изменений в инструкции на рабочие места сотрудников территориальных органов ФНС России и работников ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России».
4. Приказ ФНС России от 29.03.2018 № ММВ-7-12/181@ «Об утверждении Регламента взаимодействия участников технологических процессов управления требованиями к программному обеспечению АИС ФНС России».
5. Лемов Д., Вулвей Э., Ецци К. От знаний к навыкам. Универсальные правила тренировки любых умений / Дуг Лемов, Эрика Вулвей, Кейти Ецци. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
6. Мальцев К. Ценный кадр. Как построить эффективную систему обучения в компании / Константин Мальцев. – М.: Альпина Паблишер, 2015.
7. Петерсон К. Век живи – век учись. Найдите стиль обучения, подходящий именно вам / Кей Петерсон, Дэвид Колб. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
8. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации / Питер Сенге. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
9. Хэлворсон Х.Г. Психология мотивации. Как глубинные установки влияют на наши желания и поступки / Хайди Грант Хэлворсон, Торри Хиггинс. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
10. Адизес И. Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни. – СПб.: Питер, 2012.
11. Замышляев О. Матрица перемен. Как повысить эффективность изменений в компании. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
12. Киган Р. Неприятие перемен. Как преодолеть сопротивление

- изменениям и раскрыть потенциал организации / Роберт Киган, Лайза Лейхи. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
13. Коттер Джон П. Ускорение перемен. Как придать вашей организации стратегическую гибкость для успеха в быстро меняющемся мире / Джон П. Коттер. – М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2015.
14. Прохазка Д., Норкросс Дж., ди Клементе К. Психология позитивных изменений. Как навсегда избавиться от вредных привычек / Джеймс Прохазка, Джон Норкросс, Карло ди Клементе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

Начальник Управления организации и
координации учебно-методической
работы

 И.И. Панкова