

Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между АО «ГНИВЦ» (далее – Общество, Исполнитель) и Заказчиком при осуществлении платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров на оказание платных образовательных услуг, заключаемых с Заказчиками (далее - договор);

1.4. Общество обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Дополнительные образовательные или иные услуги в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации «О защите прав Потребителей» могут оказываться только с согласия Заказчика (Обучающегося). Отказ Заказчика (Обучающегося) от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Обществом основных образовательных услуг.

Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.7. Общество имеет право привлекать к оказанию платных образовательных услуг физических и юридических лиц, обладающих

соответствующей квалификацией, при условии заключения с ними договоров на оказание услуг.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Общество создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителя услуг;
- качественное и квалифицированное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Общество осуществляет изучение потребности населения в образовательных услугах, рекламирует оказываемые платные образовательные услуги, оказываемые Обществом.

2.3. По каждому виду образовательных услуг Общество разрабатывает и утверждает:

- образовательную программу;
- учебный план;
- порядок организации и предоставления платных образовательных и дополнительных услуг;
- расписание занятий;
- кадровый состав, привлекаемый для оказания услуг на основании действующих трудовых и гражданско-правовых договоров.

2.4. Общество самостоятельно определяет ценовую политику при оказании платных образовательных и дополнительных услуг и производит расчет стоимости услуг.

2.5. Общество обеспечивает предоставление необходимой и достоверной информации об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и другие информационные каналы в соответствии с Разделом 4 настоящего Положения.

2.6. Общество запрашивает и получает у Заказчика документы, необходимые для заключения договора и оказания платных образовательных услуг.

2.7. Общество организует и обеспечивает контроль качества и объема оказываемых платных образовательных услуг.

3. Организация учебного процесса при оказании платных образовательных услуг

3.1. Общество обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с утвержденными образовательными программами, учебными планами, расписанием, на условиях, в порядке, по ценам и в сроки в соответствии с условиями договоров.

3.2. Места оказания платных образовательных услуг должны соответствовать необходимым условиям, указанным в п. 2.1. настоящего Положения.

3.3. Продолжительность курса устанавливается соответствующим учебным планом и образовательной программой.

3.4. При организации платных образовательных услуг допускается разделение обучающихся на группы, в том числе по уровням знаний.

3.5. Наполняемость групп для занятий определяется количеством обучающихся.

3.6. Прием обучающихся производится по предварительной записи без ограничения количества.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Общество обязано до заключения договора предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах.

4.2. Информация об Обществе и платных образовательных услугах, доводимая до Заказчика должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Общества;
- сведения о наличии Лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты выдачи (регистрации), срока действия и органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- сведения о режиме работы Общества.

4.3. До заключения договора Общество также обязано предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав;

- Лицензию на право осуществления образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Адрес и телефон;
- Образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- Информацию о стоимости платных образовательных услуг;
- Иные сведения, относящиеся к соответствующей образовательной услуге.

4.4. По требованию Заказчика Исполнителем для ознакомления представляется:

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика.

4.5. Данный перечень информации не является исчерпывающим. Общество сообщает Заказчику любые сведения, касающиеся договора и платной образовательной услуги. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав Потребителей» Общество в обязательном порядке должно назвать конкретное лицо, оказывающее услугу, дать информации о нем, если это имеет значение для качества услуги.

4.6. Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

- Объявления;
- Буклеты;
- Проспекты;
- Профориентационная работа;
- Внеаудиторная работа преподавателей и др.
- Официальный сайт Общества.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Организация расчетов при оказании платных образовательных услуг

6.1. Оплата за образовательные услуги производится в соответствии с условиями договора в безналичном порядке, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества. Безналичные расчеты производятся через кредитные организации на счет Общества, указанный в договоре.

6.2. Оплата за образовательные услуги в форме безналичного расчета подтверждается квитанций об оплате с отметкой банка либо копией платежного поручения с отметкой банка.