



ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

**Федеральное государственное унитарное предприятие
«Главный научно-исследовательский вычислительный центр
Федеральной налоговой службы»
(ФГУП ГНИВЦ ФНС России)**

ул. Неглинная, 23, Москва, 127381

Тел.: (495)913-02-24; (495)913-07-15; факс: (495)913-19-63

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

**Центра организации и координации учебно-методической работы
Федерального государственного унитарного предприятия
государственного научно-исследовательского
вычислительного центра ФНС России**

г. Москва, 2016

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в марте 2016 года было проведено самообследование Центра организации и координации учебно-методической работы Федерального государственного унитарного предприятия государственного научно-исследовательского вычислительного центра ФНС России (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, реализуемых Учебным центром.

В процессе самообследования проводилась оценка качества системы управления Учебного центра, содержания и качества подготовки слушателей и организации учебного процесса, функционирование внутренней системы оценки качества обучения, анализ качества учебно-методического обеспечения, анализ качества кадрового обеспечения, оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы Учебного центра.

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора ФГУП ГНИВЦ ФНС России, начальник Учебного центра.

Результаты самообследования представлены ниже.

Оценка качества системы управления Центра организации и координации обучения ФГУП ГНИВЦ ФНС России

Федеральное государственное унитарное предприятия ФНС России (далее – ФГУП ГНИВЦ ФНС России, Предприятие) осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на право ведения образовательной деятельности, регистрационный номер 034829 серия 77Л01 № 0002253 от 07.03.2014 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012)

Образовательную деятельность ФГУП ГНИВЦ ФНС России осуществляет Учебный центр.

Направленность обучения - подготовка пользователей работе на создаваемых ФГУП ГНИВЦ ФНС России средствах автоматизации и с прикладным программным обеспечением, а также с программными средствами других производителей.

Основную категорию обучающихся составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти, а также налогоплательщики.

Управление ФГУП ГНИВЦ ФНС России осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление деятельностью Учебного центра осуществляет начальник Центра организации и координации обучения ФГУП

ГНИВЦ ФНС России, назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора. Срок полномочий начальника Центра организации и координации обучения ФГУП ГНИВЦ ФНС России устанавливается в трудовом договоре.

Оценка содержания и качества подготовки слушателей и организации учебного процесса

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации и анкет качества обучения, учитывающие мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава. Также, в анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала дополнительной образовательной программы.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Работа ФГУП ГНИВЦ ФНС России по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в 2015 году была организована в соответствии со следующими Государственными контрактами, заключенными с Федеральной налоговой службой:

№ п/п	Номер и дата государственного контракта	Наименование услуг	Количество человек
1.	№ 5-7-02/152 от «02» октября 2015 г.	Организация и проведение образовательных мероприятий путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы по вопросам администрирования программных комплексов.	417
2.	№ 5-7-02/168 от «22» октября 2015 г.	Организация и проведение образовательных мероприятий путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся по повышению квалификации федеральных	52

№ п/п	Номер и дата государственного контракта	Наименование услуг	Количество человек
		государственных гражданских служащих центрального аппарата Федеральной налоговой службы по вопросам управления процессами.	
3.	№ 5-7-02/181 от «02» ноября 2015 г.	Организация и проведение образовательных мероприятий с использованием дистанционных образовательных технологий по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы по вопросам использования информационных технологий.	663

Всего прошли обучение 1 132 человека по 14 программам дополнительного профессионального образования, из них 663 человека в дистанционной форме, 469 человек – в очной форме.

Итоговую аттестацию прошли 1 132 человека. Успешно сдали экзамены и получили документы о повышении квалификации – 1 132 человека. Ниже приведены средние оценки итогового тестирования слушателей:

По программе дополнительного профессионального образования 72 часа (1 программа):

- 51 % ответов соответствует оценке «отлично»;
- 31 % ответов соответствует оценке «хорошо»;
- 18 % ответов соответствует оценке «удовлетворительно».

По программам дополнительного профессионального образования 64 часа (5 программ):

- 71 % ответов соответствует оценке «отлично»;
- 24 % ответов соответствует оценке «хорошо»;
- 5 % ответов соответствует оценке «удовлетворительно».

По программам дополнительного профессионального образования 40 часов (2 программы):

- 25 % ответов соответствует оценке «отлично»;
- 37 % ответов соответствует оценке «хорошо»;
- 38 % ответов соответствует оценке «удовлетворительно».

По программам дополнительного профессионального образования 36 часов (3 программы):

- 56 % ответов соответствует оценке «отлично»;
- 26 % ответов соответствует оценке «хорошо»;
- 18 % ответов соответствует оценке «удовлетворительно».

По программам дополнительного профессионального образования 18 часов (3 программы):

- 68 % ответов соответствует оценке «отлично»;
- 26 % ответов соответствует оценке «хорошо»;
- 6 % ответов соответствует оценке «удовлетворительно».

Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом ФГУП ГНИВЦ ФНС России от 20.04.2015 № 022 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По результатам обучения все слушатели проходят анонимное анкетирование. По данным анализа анкетирования слушателей в обследуемом периоде выявлено:

№ п.п.	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1.	Соответствие изложенного материала заявленным темам обучения	93,6
2.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах	55,5
3.	Характеристика материала: материал носит четкий, последовательный и аргументированный характер, иллюстрированный на практических примерах, материал новый и актуальный	44,5
4.	Компетентность преподавательского состава	100
5.	Оценка качества итогового теста	90,6
	Улучшат ли полученные в ходе изучения программ знания результативность профессиональной деятельности	95
6.	Наилучшие способы подачи материала: -лекции	53,6
	-лекции-визуализации (с использованием презентаций, видеоматериалов, стендов ПО)	59,8
	-компьютерные интерактивные симуляции (тренажер и/или учебная база данных)	63,8
7.	Оценка материально-технического оснащения процесса обучения: -хорошо	90,2
	-удовлетворительно	9,8
8.	Оценка работы куратора: -хорошо	97,2
	-удовлетворительно	2,80

Анализ качества учебно-методического обеспечения

Учебный центр при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ,

доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ. А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих».

Специалистами Учебного центра на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2016 год;
- освоение и проработка новой версии автоматизированной информационной системы ФНС, изучение документация, проведение проверки и изучение работы новых и измененных режимов;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2016 г. обновлены электронные учебники;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;
- подготовка тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий.

В 2015 году при проведении дистанционного обучения активно использовалась система вебинаров для проведения лекций и консультаций в он лайм режиме.

По каждой программе, в среднем, проводилось по 4-10 вебинаров. Всего за 2015 год, в рамках проведения обучения по программам повышения квалификации проведено 66 вебинаров.

В целях подготовки к образовательным мероприятиям на 2016 год, начиная с середины 2015 года были обновлены все учебно-методические комплексы по дополнительным профессиональным программам. В течение года проводилась корректировка рабочих учебных программ в соответствии с изменениями законодательства по учебным курсам, в том числе материалов дистанционного обучения.

Организация оказания платных образовательных услуг

Основную категорию обучающихся в ФГУП ГНИВЦ ФНС России составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти. В этой связи, закупка услуг по обучению

осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 г

Анализ качества кадрового обеспечения

ФГУП ГНИВЦ ФНС России укомплектован специалистами, базовое образование и огромный опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Предприятия систематически повышают квалификацию в других учебных центрах, а также во время проведения семинаров, конференций и других мероприятий, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Предприятия числятся 1 доктор физико-математических наук, 1 кандидат экономических наук, 6 кандидатов технических наук, 1 кандидат физико-математических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи Центрального аппарата, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, предприятие заключило ряд Соглашений о сотрудничестве с ведущими ВУЗами в области финансов, экономики и информатизации.

Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы Учебного центра

Для обеспечения качественного учебного процесса Предприятие располагает современной материально-технической базой.

ФГУП ГНИВЦ ФНС России имеет в своем распоряжении учебные классы по адресам:

1. учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1 - 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет;
2. учебный класс, расположенный на базе санатория-профилактория «Подмосковье» ФНС России – 40 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет;

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места (колл-центр), оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- для проведения обучения в on-line формате используется система для проведения вебинаров, 2 студии для проведения вебинаров;
- на основании Лицензии от 09.11.2012 г. №980ДО12АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

В целях выполнения противопожарных мероприятий были приобретены и установлены системы по оповещению людей о пожаре и чрезвычайных ситуациях и автоматической передачи сигнала о пожаре в ближайший центр МЧС.

Генеральный директор



А.А. Антонов