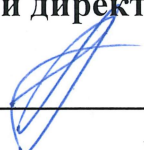


**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)**

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

**«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор АО «ГНИВЦ»**


_____ **О.Г. Богатырев**

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

г. Москва, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ГНИВЦ»	4
2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АО «ГНИВЦ»	5
3. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В АО «ГНИВЦ»	6
4. АНАЛИЗ КОНТИНГЕНТА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
5. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ.....	9
6. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	13
7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	14
8. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ	20
9. КАЧЕСТВО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. КАЧЕСТВО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	23
10. ОСНАЩЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ	25
11. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ И ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ.....	28
12. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	33
ПРИЛОЖЕНИЯ	35

Введение

Самообследование Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее Общество) проводилось в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Управления организации и координации учебно-методической работы, заместитель начальника Управления организации и координации учебно-методической работы.

Комиссия в процессе проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15 ноября 2013 г. № 1244);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 октября 2020 г. № 1316 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Уставом Общества.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации), обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Общества в части образовательной деятельности.

Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей Общества по решению основной образовательной задачи - анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям.

В том числе в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-

информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Общества по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

1. Общие сведения об организации АО «ГНИВЦ»

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр», сокращенное название АО «ГНИВЦ».

АО «ГНИВЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества» и от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» путем преобразования Федерального государственного унитарного предприятия «Главный научно - исследовательский вычислительный центр Федеральной налоговой службы» на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 01.07.2013 № 1111-р, приказа Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 02.12.2013 № 368 и распоряжения Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве от 16.03.2016 № 193 и является его правопреемником.

Учредителем Общества является Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом, 100 % акций.

Органами управления АО «ГНИВЦ» являются:

- общее собрание акционеров;
- совет директоров;
- единоличный исполнительный орган (Генеральный директор Общества – Богатырев Олег Геннадьевич).

Наряду с основным видом деятельности Общества - разработка компьютерного программного обеспечения, Общество осуществляет также и дополнительные виды деятельности, в т.ч. образовательную по направлению обучения пользователей.

Образовательную деятельность в АО «ГНИВЦ» осуществляет Управление организации и координации учебно-методической работы (далее - Управление). Управление осуществляет свою деятельность с 12 декабря 2011 года на базе образованного в 1994 году Учебно-методического центра и является структурным подразделением АО «ГНИВЦ».

Целью функционирования Управления является осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования.

Основными задачами и направлениями работ Управления для достижения цели являются:

- Организация, проведение и сопровождение образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования;

- Организация, проведение и сопровождение семинаров, тренингов, круглых столов и других образовательных мероприятий;
- Разработка учебно-методических материалов;
- Доработка, внедрение и сопровождение электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе систем для проведения вебинаров.

Вывод: Общество осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (п.19 ст.2 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Управление осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Обществом самостоятельно.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ»

Образовательные программы и учебные планы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499);
- Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 19 октября 2020 г. № 1316);
- Указом Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Методических рекомендаций по разработке программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов, работающих в области обеспечения безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействия иностранным техническим разведкам и технической защиты информации (утв. ФСТЭК России 16 апреля 2018 г.);
- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06);

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 года № 991 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит»;

- Профессиональный стандарт «Консультант по налогам и сборам». Регистрационный номер 1491. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.10.2021 № 722н.

Вывод: Образовательная деятельность в Обществе реализуется в соответствии с требованиями нормативно-правовой базой РФ.

3. Структура управления образовательной деятельностью в АО «ГНИВЦ»

Управление образовательной деятельностью в АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление образовательной деятельностью осуществляет начальник Управления организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ» (далее – начальник Управления), назначаемый на должность и освобождаемый от неё приказом генерального директора.

Права и обязанности начальника Управления устанавливаются трудовым договором.

Структура Управления:

- Начальник Управления;
 - Заместитель начальника Управления;
 - Отдел обучения пользователей государственных информационных систем;
 - Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды;
 - Учебно-методический отдел:
- Группа организации и проведения образовательных программ;
 - Группа разработки интерактивных учебно-методических материалов.
- Отдел общесистемного обеспечения обучения (до декабря 2024 года);
 - Отдел бизнес-образования.

Вывод: Структура управления образовательной деятельностью в Обществе способствует достижению результатов образовательных программ, а также совершенствованию содержания и качества подготовки обучающихся.

4. Анализ контингента обучающихся

Категории специалистов, проходивших обучение по дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации в Обществе в 2024 году, представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Обучение по ГК/на коммерческой основе	Управленческие должности	Линейные сотрудники
Категории специалистов, проходившие обучение по Государственным контрактам	Руководители и заместители руководителей налоговых органов	федеральные государственные гражданские служащие ФНС России, занимающие должности, относящиеся к категории должностей – обеспечивающие специалисты, специалисты; группы должностей – младшая, старшая и ведущая
Категории специалистов юридических лиц – участников налогового мониторинга или планирующих в ближайшее время вступить в налоговый мониторинг, проходившие обучение на коммерческой основе	Генеральный директор/Директор Заместитель генерального директора по аудиту Директор по учету и отчетности И.о. директора по рискам и внутреннему аудиту Начальник управления Заместитель начальника управления программного обеспечения Заместитель начальника управления Начальник отдела разработки и сопровождения информационных систем Главный бухгалтер Руководитель управления/ Руководитель управления внутреннего контроля Начальник/руководитель от-	Риск-менеджер Ведущий бухгалтер Главный экономист Аналитик Главный аналитик/ Аналитик Эксперт Эксперт Управления налогового администрирования Главный/старший эксперт Менеджер-эксперт Эксперт-методолог/ Методолог Старший менеджер по вопросам налогообложения Менеджер по налоговому контролю Менеджер по внутреннему контролю Контент-менеджер Специалист Специалист по СВК Специалист по отчетности для налогового мониторинга

Обучение по ГК/на коммерческой основе	Управленческие должности	Линейные сотрудники
	дела Начальник отдела налогообложения и МСФО Руководитель отдела 1С Руководитель направления Руководитель Системы внутреннего контроля Руководитель портфеля продуктов Руководитель проекта по подготовке компании к вступлению в налоговый мониторинг	Ведущий специалист СВК Ведущий специалист по налоговому мониторингу сектора по налоговому мониторингу Ведущий специалист налогового отдела Ведущий специалист отдела внутреннего контроля Налоговый консультант Архитектор Программист Ведущий программист Физическое лицо

5. Информация о реализуемых образовательных программах

В соответствии с действующей лицензией Обществу предоставлено право на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации с отрывом и частичным отрывом от работы на базе высшего и среднего профессионального образования.

Общество определяет для себя основные направления развития, которые неразрывно связаны с профессиональной подготовкой и переподготовкой сотрудников налоговых органов РФ и других федеральных и региональных структур.

Учебные планы и программы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов (См. Раздел 2. Настоящего отчета).

Содержание образовательных программ разрабатывается Обществом самостоятельно по запросам заказчиков обучения (как ФНС России, так и других юридических лиц, в том числе, участников налогового мониторинга/планирующих вступить в налоговый мониторинг). Объем практических занятий в программах составляет не менее 60%.

Основная направленность программ дополнительного профессионального образования разнообразна по видам деятельности и задачам основных заказчиков обучения – (1) ФНС России, других федеральных органов исполнительной власти и (2) организаций – участников налогового мониторинга и планирующих вступить в налоговый мониторинг:

- организационно-управленческая,
- проектная,
- информационно-методическая,
- сервисная, в том числе в части системы налогового мониторинга.

В процессе самообследования и подготовки отчета были проанализированы следующие документы:

- федеральные государственные образовательные стандарты;
- учебные планы, календарные учебные графики, расписания занятий (по очной и очно-заочной формам обучения);
- рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей;
- приказы об утверждении председателей государственных аттестационных комиссий;
- тематика проектных работ и других форматов итоговой аттестации;
- анкеты обратной связи слушателей и результаты экспертных интервью преподавателей и экспертов, включенных в образовательный процесс.

В 2024 году Общество реализовало:

1. По Государственным контрактам (ФНС России) (Таблица 2):
 - 3 программы повышения квалификации;
 - 3 программы обучающих семинаров.
2. По заказу юридических лиц на коммерческой основе (Таблица 3):
 - 3 программы повышения квалификации.

Реализуемые дополнительные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов по государственным контрактам (ФНС России) в 2024 году

Таблица 2.

№ п/п	Название программы	Основание (ГК)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано		
						Удостоверений о повышении квалификации	Свидетельств	Справок о прослушанном курсе обучения
1	«Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3»	ГК от 27.05.2024 № 5-6-01/148	Обучающие семинары	Руководители, помощники (советники), специалисты, обеспечивающие специалисты	100	0	100	0
2	«Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» (1-й поток)		Обучающие семинары	Руководители, помощники (советники), обеспечивающие специалисты	141	0	141	0
3	«Администрирование и информационное наполнение региональных блоков Интернет-сайта ФНС России»		Обучающие семинары	Руководители, помощники (советники), обеспечивающие специалисты	88	0	88	0
4	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)»	ГК от 01.07.2024 № 5-6-01/182	Повышение квалификации	Специалисты и руководители, группы должностей – старшая, ведущая и главная	150	150	0	0
5	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного			Обеспечивающие специалисты, специалисты и	1028	1027	0	1

№ п/п	Название программы	Основание (ГК)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано		
						Удостоверений о повышении квалификации	Свидетельств	Справок о прослушанном курсе обучения
	управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России. Применение АИС «Налог-3»			руководители, группы должностей – младшая, старшая, ведущая и главная				
6	Основы бухгалтерского учета, финансового анализа и МСФО в условиях АИС «Налог-3»	ГК от 01.07.2024 № 5-6-01/174	Повышение квалификации	Специалисты и руководители, группы должностей –старшая, ведущая	2000	1475	0	525
				Итого:	3507	2652	329	526

Таблица 3.

Реализуемые дополнительные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов по заказу юридических лиц на коммерческой основе в 2024 году

№ п/п	Название программы	Основание (Договор)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано Удостоверений о повышении квалификации	Выдано Справок о прослушанном курсе обучения
1	Налоговый мониторинг. Общие положения	Договор на оказание образовательных услуг	Повышение квалификации/очно	Категории в соответствии с образовательной программой	8	8	0
2	Система внутреннего контроля организации для целей налогового мониторинга	Договор на оказание образовательных услуг	Повышение квалификации/очно	Категории в соответствии с образовательной программой	10	10	0
3	Интеграция АИС «Налог-3» с информационными системами организаций-участников налогового мониторинга	Договор на оказание образовательных услуг	Повышение квалификации/очно	Категории в соответствии с образовательной программой	47	47	0
				Итого:	65	65	0

Вывод: таким образом, в Обществе за 2024 год реализовано:

1. По Государственным контрактам (ФНС России):

- 3 программы повышения квалификации;
- 3 программы обучающих семинаров.

Общее количество слушателей – 3507 человек.

Из них в соответствии с государственным заказом получили:

- Удостоверений о повышении квалификации 2652 человек;
- Свидетельств об обучении 329 человека,
- Справок о прослушанном курсе обучения - 526 человек.

2. По заказу юридических лиц на коммерческой основе

- 3 программы повышения квалификации. Все курсы повышения квалификации по заказу юридических лиц приказом Генерального директора Общества объединены в комплексный образовательный проект «Школа налогового мониторинга».

Итоговую аттестацию из 65 слушателей прошли 65 человек и получили документы о прохождении обучения (Удостоверение о повышении квалификации) – 65 человек.

6. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Обществе организуется в соответствии с Расписанием занятий. Корректировка текущего Расписания осуществляется постоянно с учетом происходящих событий и факторов, снижающих степень неопределённости и в соответствии с запросами заказчиков программ обучения.

Зачисление слушателей на обучение и их отчисление по завершении обучения оформляются приказами за подписью Директора Общества.

Обучение по Программам предполагает следующие формы обучения:

- очная форма обучения с отрывом от исполнения должностных обязанностей, в том числе, по замещаемой должности федеральной государственной гражданской службы;
- очная и очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности федеральной государственной гражданской службы;
- с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности федеральной государственной гражданской службы в очно-заочной форме с применением ДОТ.

В рамках очного обучения используются такие форматы как

- интерактивная лекция;
- тренинг;
- анализ кейсов и рабочих ситуаций;
- симуляция и реконструкция;
- визуализация;
- мозговой штурм;
- дискуссия;
- стресс-ситуация;
- инсайт-сессия;
- аналитическая/стратегическая сессия.

По ряду Программ реализуется технология совмещенного очного обучения с одновременной трансляцией (вебинаром) для удаленных участников/слушателей.

Все лекции сопровождаются показом презентаций на большом настенном экране с помощью мультимедиа проекторов, а также при необходимости на плазмах и/или компьютерах/ноутбуках для удобства восприятия слушателей.

Практические занятия проводятся на реконфигурируемых стендах (физических, виртуальных, смешанных), позволяющих моделировать различные ситуации в области налогового администрирования и аналитической деятельности, отрабатывать действия пользователей и алгоритм работы с учетом входящих данных (условий) ситуации.

В Управлении реализована технология подготовки компьютеров в учебных аудиториях индивидуально под требования каждой образовательной програм-

мы/модуля, в том числе, с предоставлением каждому слушателю индивидуально-го ноутбука.

Общество располагает возможностью и всем необходимым (специально оборудованными рабочими местами и соответствующей техникой), позволяющим реализовывать образовательные программы (в том числе с практическими и лабораторными работами) с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и выездных обучающих мероприятий.

Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Вывод: в целом организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям.

7. Оценка качества образования

Общество считает важной задачу диагностики результатов освоения образовательных программ и оценки качества образования по следующим направлениям:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- фонды оценочных средств;
- контрольные срезы знаний и итоговый контроль;
- анкетирование слушателей (обратная связь по результатам обучения).

В Обществе в соответствии с нормативными документами разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm3.pdf>;

- Положение об итоговой аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm8.pdf>;

- Положение об аттестационной комиссии для проведения итоговой аттестации выпускников образовательных программ АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm12.pdf>

- Правила приема обучающихся в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm1.pdf>;

- Положение о режиме занятий обучающихся в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm2.pdf>;

- Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm3.pdf>;

- Положение о порядке перевода и отчисления обучающихся в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm4.pdf>;

- Положение о порядке возникновения, приостановления и прекращения отношений между обучающимся и АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm5.pdf>;

- Правила внутреннего распорядка обучающихся в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm6.pdf>;

- Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm7.pdf>;
- Положение о дополнительном профессиональном образовании в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm9.pdf>;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm10.pdf>;
- Положение о порядке зачета результатов освоения обучающимися курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ, изученных в процессе обучения на других образовательных программах или в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm11.pdf>;
- Порядок применения к обучающимся и снятие с обучающихся мер дисциплинарного взыскания в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm13.pdf>;
- Положение о языке образования в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm15.pdf>;
- Положение об обеспечении безопасности, охране здоровья и жизни обучающихся в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm16.pdf>;
- Положение о проведении самообследования в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm17.pdf>;
- Положение об официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm18.pdf>;
- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану по дополнительным профессиональным программам в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm19.pdf>;
- Положение о порядке пользования участниками образовательных отношений (обучающимися (слушателями) и работниками) библиотечно-информационными ресурсами, учебной базой АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm20.pdf>;
- Положение об использовании дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ ДПО в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm21.pdf>;
- Положение об аттестации педагогических работников и организации работы аттестационной комиссии в АО «ГНИВЦ» (новая редакция) <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm22.pdf>;
- Положение о порядке проведения обязательных и периодических медосмотров работников АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm23.pdf>;
- Положение о порядке оформления, выдачи и хранения документов о профессиональном обучении и о квалификации в АО «ГНИВЦ» <https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm24.pdf>.

Согласно нормативным документам, оценка освоения обучающимися образовательных программ осуществляется в виде текущего и итогового контроля.

Сроки проведения и количество форм итоговой аттестации обучающихся полностью соответствует утвержденным учебным планам.

Качеству обучения специалистов в Обществе уделяется большое внимание на всех этапах обучения:

- при разработке программ обучения,

- при приеме слушателя на курс обучения,
- в процессе его обучения в группе,
- при завершении обучения.

Результаты итоговой аттестации отслеживаются руководителями образовательных проектов и кураторами образовательных программ.

В Обществе разработаны и внедряются элементы системы управления качеством образовательного процесса с использованием информационных/цифровых технологий.

При зачислении слушателей на обучение, с целью выявления базового уровня знаний обучающихся по ряду курсов, проводится «входное» тестирование. Результаты данного тестирования позволяют слушателю произвести самооценку знаний по программе курса до начала обучения, а организаторам и экспертам обучения – определить дополнительные организационные и содержательные задачи для получения эффективного результата обучения.

Комплектование групп осуществляется Заказчиком с учётом (обеспечивается примерное равенство) базового уровня подготовки обучающихся.

Текущая и итоговая аттестация в программах по государственным контрактам и по заказу юридических лиц на коммерческой основе имеют свои особенности.

Оценка качества образования по дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по государственным контрактам (ФНС России)

В первый день занятий преподаватель проводит со слушателями собеседование или тестирование с целью определения уровня их практического опыта и образовательных запросов применительно к курсу обучения (программному продукту, оборудованию, технологии защиты, другое) и их ожиданий от предстоящего обучения.

Результаты этого собеседования/ тестирования учитываются преподавателями/экспертами/методологами в процессе обучения.

В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий (лабораторных работ, тренажеров, практикумов). Проводится промежуточный опрос и/или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Система оценки знаний слушателей после проведения обучения соответствует системе, принятой для программ профессиональной переподготовки и краткосрочных программ повышения квалификации, выставляются оценки «зачет/незачет».

Считается, что обучающийся освоил Программу, если он успешно завершил обучение по всем модулям (дисциплинам/курсам/темам) Программы в соответствии со своим индивидуальным календарным План-графиком в объеме не менее установленного объёма часов с обязательным прохождением базовой части (базовых специальных модулей) Программы и прошёл итоговую аттестацию.

Разработанные вопросы вводятся в СДО специалистами Управления, которые в дальнейшем (с участием преподавателей) обеспечивают их использование и совершенствование на всех этапах их жизненного цикла.

Типовой выходной (аттестационный) тест курса состоит из 10-30 вопросов по всем темам программы обучения. Конкретный набор тестовых вопросов в каждом сеансе тестирования выбирается случайным образом из базы (пула) в 40-60 вопросов.

На тестирование выделяется 0.5 - 2 учебных часа. Результат тестирования устанавливается в двоичной системе оценок (зачёт/незачёт). Порог положительной оценки – не менее 70% правильных ответов. Слушателям предоставляется возможность повторной сдачи теста, если результат тестирования ниже порогового.

По окончании обучения и проведенного тестирования слушатели заполняют анкеты «обратной связи», в которых высказывают своё мнение в отношении пройденного курса. Информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Обществе. Структура анкеты разработана в соответствии с федеральными рекомендациями. В зависимости от специфики образовательного проекта руководители проекта используют либо все разделы анкеты, либо отдельные ее части.

Руководители образовательных проектов и кураторы образовательных программ Общества периодически проводят обобщение и анализ замечаний и пред-

ложений слушателей и Заказчика образовательной услуги – в рамках аналитических сессий.

По итогам образовательной программы как для каждого потока, так и в целом по ГК проводятся ретроспективные встречи (ретроспективы) с Заказчиком для обсуждения результатов процесса обучения. В повестку ретроспективы включены следующие вопросы:

- результаты проектной деятельности/итоговой аттестации слушателей;
- результаты обратной связи слушателей;
- оценка «индекса лояльности» слушателей по отношению к образовательной программе;
- оценка результатов обучения со стороны (1) Заказчика, (2) экспертов/тренеров/преподавателей, (3) руководителя образовательного проекта и кураторов со стороны АО «ГНИВЦ»;
- выводы относительно совершенствования вопросов содержания, организации, технического обеспечения процесса обучения;
- перспективы развития образовательной программы.

Информация по Индексу лояльности по основным образовательным программам представлена в Таблице 4 основного текста данного Отчета.

Важно отметить, что в 2024 году в структуру алгоритма оценки качества образования по дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по государственным контрактам ФНС России на основании Соглашения о взаимодействии¹ включен еще один эффективный формат – аналитическая (итоговая) сессия по результатам реализации образовательных проектов. На данном мероприятии присутствует руководство со стороны Заказчика (ФНС России), руководители образовательных проектов со стороны Общества. Цель встречи – обсудить итоги реализации образовательных проектов 2024 года, определить перспективы развития содержательных, организационных и коммуникативных направлений взаимодействия между федеральным заказчиком и Обществом (как исполнителем образовательных мероприятий).

Оценка качества образования по дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по заказу юридических лиц на коммерческой основе в 2024 году

Результаты текущего и итогового контроля отслеживаются экспертами/преподавателями и кураторами образовательных программ.

Перед началом обучения кураторы образовательного проекта запрашивают у будущих слушателей курсов повышения квалификации:

¹ Соглашение о взаимодействии между ФНС России и АО «ГНИВЦ». Предметом Соглашения является взаимодействие Сторон в целях установления и развития долгосрочного эффективного и взаимовыгодного сотрудничества в сфере образования для реализации как краткосрочных, так и долгосрочных образовательных проектов (программ повышения квалификации, подготовки методических материалов, учебных пособий, в том числе, в электронном виде и т.п.), обмена информацией, взаимных консультаций, подготовке аналитических отчетов по образовательным вопросам, осуществление взаимодействия по иным вопросам, представляющим для Сторон взаимный интерес

- вопросы для экспертов, которые являются актуальными для слушателей в рамках Программы курса;
- запросы на формирование/развитие определенной компетенции для эффективной работы в системе налогового мониторинга (в рамках Программы курса).

Для обеспечения данной работы в телеграм-канале создается чат группы слушателей и кураторов программы для оперативной коммуникации. Содержательные вопросы и запросы слушателей передаются экспертам Программы, которые включают ответы на вопросы/запросы в содержание своих тем/модулей.

Текущая аттестация проводится экспертами после каждого модуля Программы и включает:

- анализ кейсов/практических задач с обратной связью преподавателя/эксперта;
- тестирование по модулю с обратной связью преподавателя/эксперта.

По результатам решения кейсов/практических задач проводится коллективное обсуждение с анализом правильного решения и часто встречающихся ошибок.

Тестирование представляет собой 10-20 вопросов по каждому модулю с 3 - 4 вариантами ответов по каждому вопросу. При этом вопросы по характеру закрытые, только один ответ правильный. После завершения тестирования проводится оценка результатов тестирования. Затем проводится обратная связь по результатам тестирования от преподавателей/экспертов.

Итоговая аттестация в зависимости от образовательной программы проводится экспертами и включает:

- тестирование по всем модулям с обратной связью преподавателя/эксперта²;
- в форме презентации итоговых работ слушателей по результатам интерактивного практикума (деловой игры) с обратной связью экспертов по результатам итоговых работ слушателей³.

Тестирование представляет собой 3 варианта тестов по 20 вопросов в каждом с 3-4 вариантами ответов по каждому вопросу. При этом вопросы по характеру закрытые, только один ответ правильный. После завершения тестирования проводится оценка результатов тестирования.

Критерии оценивания:

- выполнение / не выполнение практических заданий;
- выполнение / не выполнение итоговых заданий/тестов.

На тестирование выделяется 0.5 - 1 учебный час.

Оценивание проводится преподавателем на основе представленных критериев и шкалы оценки, размещенных в описании каждой Образовательной программы.

² Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Налоговый мониторинг. Общие положения»; Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Система внутреннего контроля организации для целей налогового мониторинга»

³ Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Интеграция АИС Налог-3 с информационными системами организаций - участников налогового мониторинга»

После оглашения результатов итоговой аттестации эксперты дают обратную связь по результатам тестирования.

По окончании обучения и проведения итоговой аттестации слушатели заполняют анкеты обратной связи (См. Раздел 11 Настоящего отчета). Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и организационных процессов в Обществе.

Анализ результатов обратной связи и совершенствование образовательной деятельности

Руководители образовательных проектов/кураторы образовательных программ Общества после завершения каждой образовательной программы проводят обобщение и анализ замечаний и предложений слушателей вместе с Заказчиком – в рамках аналитических сессий (См. Раздел 11 данного Отчета).

Вывод: в целом качество обучения специалистов соответствует предъявляемым к нему требованиям. Форматы и подходы к оценке качества образования ежегодно актуализируются и совершенствуются.

8. Кадровое обеспечение образовательных программ. Повышение квалификации научно-педагогических работников

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Общества систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Общества числятся 5 кандидатов экономических наук, 4 кандидата технических наук, 1 кандидат военных наук, 2 кандидата физико-математических наук, 1 кандидат исторических наук, 1 кандидат педагогических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи и эксперты Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, Общество привлекает экспертов из ряда вузов и организаций:

- ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
- Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;
- ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина»;
- АНО ВО «Московский гуманитарный университет»;

- ФГБОУ ВО «РЭА им. Г. В. Плеханова»;
- НИУ «Высшая школа экономики»;
- ФГАОУ ВО «Московский физико-технический институт (национальный инновационный университет)»;
- Союз по организации деятельности консультантов по налогам и сборам Палата налоговых консультантов» (СОЮЗ «ПНК»);
- Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России (ИПБ России);
- Ассоциация участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка»;
- АВРМР Russia (Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами);
- АНО «НИИ развития инновационных методик образования».

В 2024 года сотрудники Управления повышали свою квалификацию в следующих форматах:

- внешнее обучение, предполагающее взаимодействие с внешними экспертами. Выбор Программы обучения зависит от профессиональных задач отдела/сотрудника/проектной группы;
- внутреннее обучение, предполагающее изучение онлайн-курсов на внутреннем образовательном портале Общества «Шаг вперед», в том числе в соответствии с индивидуальными планами развития компетенций сотрудника;
- участие сотрудников в качестве экспертов, модераторов, тренеров во внешних программах обучения (и других мероприятиях) партнеров Общества;
- участие в качестве участников в тематических конференциях, совещаниях, пленарных заседаниях.

Информация о повышении квалификации, а также об участии в качестве экспертов/докладчиков/модераторов/преподавателей на конференциях, образовательных мероприятиях и аналитических/стратегических сессиях сотрудников Управления представлена в Приложении 4.

В 2024 году за успехи в сопровождении и реализации образовательных программ

- от Управления модернизации налоговых органов ФНС России объявлена благодарность руководителю Управления Панковой И.И. и специалистам ряда структурных подразделений Общества – членам команд образовательных проектов «Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3» (Момотовой Н.В., Диковой Н.В., Корчагину Д.А., Тимохину В.А., Котикову А.Э., Молчанову С.Ю., Алыповой С.Г., Михайлову П.Г.) и «Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» (Титенко А.С., Орленко Ж.С., Дивненко О.В., Бутвиной И.А., Поляковой О.М., Юкечевой Т.П., Петровой А.В., Скороспеловой В.А., Карнаткиной Г.В., Котикову А.Э., Молчанову С.Ю., Давыдовой О.В., Кузнецовой Ю.С.).

Вывод: в целом кадровое обеспечение образовательных программ, а также подходы к повышению квалификации научно-педагогических работников способствуют решению основных образовательных задач Общества.

9. Качество учебно-методического обеспечения.

Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса

Общество при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ» в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ, а также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Специалистами Общества на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2024 год;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2024 г. актуализирован контент электронных учебников;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ и программного обеспечения, применяемого слушателями;
- подготовка рабочих тетрадей и тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий;
- подготовка интерактивных симуляций (тренажеров) обучающего (с визуальными и голосовыми подсказками) и контрольного типа.

Вывод: в целом качество учебно-методического обеспечения позволяет решать основные образовательные задачи Общества.

Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса

В рамках образовательных программ, реализуемых Обществом, проводится обучение как по авторским курсам Управления, так и по курсам ряда образовательных организаций и образовательных онлайн-платформ.

Обучающиеся на этих курсах обеспечиваются необходимой учебной литературой следующим образом.

Учебные материалы (пособия, руководства, рабочие тетради, рекомендации, видеолекции, презентации, инструкции, справочные материалы) приобретаются или разрабатываются в электронном виде, при необходимости печатаются в типографии.

Учебные материалы размещаются в Базе знаний внутреннего и внешнего контуров Образовательного портала ФНС России, на Портале обучения системы «Электронный бюджет» Минфина России <https://education.minfin.ru/moodle/>

Поставка или производство учебных материалов осуществляется для каждой группы обучения до начала занятий (по числу слушателей).

Управлением по заказу ФНС России в 2024 году разработаны и актуализированы материалы, входящие в состав инструктивно-методических обучающих материалов (ИМОМ), собираемые в формате scorm:

- лекционный материал в текстовом формате – 30 штук;
- лекционный материал в видеоформате – 30 штук;
- обучающие интерактивные тренажеры (симуляции) – свыше 50 штук;
- контрольные интерактивные тренажеры (симуляции) – свыше 50 штук;
- обучающие видеоролики, демонстрирующие выполнение операций в системе, с закадровым голосовым сопровождением – 5 штук;
- вопросы для самоконтроля – свыше 300 тестовых заданий.

Разработанные и актуализированные ИМОМ включены в состав рекомендованных курсов по автоматизированной информационной системе ФНС России (АИС ФНС России) и доступны сотрудникам налоговых органов на постоянной основе или онлайн в режиме 24/7.

Управлением по заказу Минфина России в 2024 году разработаны и актуализированы учебные материалы по работе пользователей в системе «Электронный бюджет»:

- презентационный материал в формате pdf и MPEG-4 с закадровым голосовым сопровождением – 68 штук;
- обучающие видеоролики, демонстрирующие выполнение операций в системе, с закадровым голосовым сопровождением – 36 штук;
- инструкции – 29 штук;
- справочные материалы с обзором нормативных правовых и методических документов – по 14-ти курсам;
- вопросы для самоконтроля с пояснениями в случае выбора неправильного варианта ответа – более 60-ти тестовых заданий.

По образовательному проекту «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов) разработано:

- лекций – 29 штук; видеолекций – 13 штук;
- лабораторных работ – 19 штук;
- контрольных и обучающих тренажеров – 39 штук;
- обучающих аудио подкастов – 1 штука;
- кейсов для практической работы – 23 штуки;
- рабочая тетрадь общим объемом 5 п.л.. По образовательному проекту «Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3» разработано: лекций – 2 штуки;
- презентаций – 7 штук;
- рабочая тетрадь общим объемом – 2 п.л.;
- обучающий аудио подкаст – 1 штука.

Разработанные и актуализированные учебные материалы доступны сотрудникам федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации онлайн в режиме 24/7.

Таким образом, каждый обучающийся (слушатель) перед началом занятий по изучаемому им курсу (модулю, дисциплине) Программы обучения получает в постоянное пользование оригинальное учебное пособие.

Кроме того, обучающийся (слушатель) получает доступ к данным руководствам в электронном виде на портале СДО Управления, а также к справочным и вспомогательным материалам по изучаемым вопросам (основные нормативные акты, типовые организационно-распорядительные документы, документация по рассматриваемым аппаратно-программным средствам защиты, инструкции и описания приборов, подборки статей в электронном виде).

Рабочие программы курсов и другие учебно-методические материалы хранятся в электронном виде.

Вывод: обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой составляет 100%.

10. Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1, включающий 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурами, интернет.

Также Учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на который можно отображать любой медиаконтент с компьютера преподавателя.

Аудитория имеет сплит-систему кондиционирования воздуха. Мебель в аудитории современного дизайна.

Учитывая, что подавляющее большинство учебных программ Общества предназначено для освоения новых технологий информационной безопасности или повышения эффективности применения систем и средств защиты информации, учебная аудитория является «компьютерным классом».

Все компьютеры и рабочие места преподавателей объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети, технологически сконфигурированные под требования соответствующих курсов (модулей, дисциплин).

В случае необходимости во время проведения образовательных мероприятий может быть организован доступ к образовательному portalу Федеральной налоговой службы.

В учебной аудитории есть WI-FI, кулер.

Для занятий в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и изображений в реальном времени) в 2024 году использовалась система Mirapolis Virtual Room и система вебинаров ПК «Автомати-

зированной система тестирования кадров и Образовательный портал ФНС России».

В соответствии с договором ООО «Мираполис» АО «ГНИВЦ» предоставляется право использования программы для ЭВМ Мираполис НСМ в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната. Стандартная лицензия до 1 тысячи человек.

Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места для экспертов, оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- 2 студии для проведения вебинаров;
- полноценная видеостудия для проведения занятий, подготовки и записи видео- и аудио обучающего контента.

Трансляция вебинаров осуществляется преподавателями из специально оборудованной web-студии в здании Общества или из компьютерного класса.

Занятия в режиме онлайн могут быть совмещены с очными занятиями в учебной аудитории. В этом случае, всё что рассказывает и демонстрирует преподаватель в одной из учебных аудиторий, транслируется слушателям, подключенным дистанционно. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов наряду с очно присутствующими слушателями.

Слушателям достаточно наличия на компьютере обозревателя Интернет (браузера). Курсы в форме вебинаров проводятся с использованием СДО (подключение к сервисам вебинаров интегрировано в электронные курсы) и комплексно используют возможности систем управления обучением.

Web-студия учебного центра включает три компьютера, подключенные к сети Интернет по выделенному каналу (в качестве резерва имеется LTE - подключение к Интернет через оператора Yota). Основной компьютер, используется для трансляции вебинаров, в связи с чем он оснащён webкамерой с автофокусом и беспроводной радиомикрофоновой системой CarSect (для обеспечения качества звука и удобства работы двух преподавателей одновременно). Второй компьютер используется для постоянного контроля качества работы сервиса вебинара (в режиме обычного слушателя курса), третий – для оперативного управления видеотрансляцией и администрирования СДО ассистентом преподавателя (модератором вебинара).

На время обучения слушателям выдаются учётные данные для подключения, а за несколько дней до начала обучения слушателям предлагается провести проверку технической возможности использования сервисов виртуальной комнаты из их сетевого окружения.

Во время обучения предусмотрены перерывы на обед и кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются водой на всем протяжении занятий, в перерывах могут быть также устроены кофе-брейки. В здании расположена Столовая на 1 этаже.

Условия охраны здоровья обучающихся. Перед началом каждого обучения до сведения всех слушателей доводится информация о правилах поведения в здании (на территории и в зданиях АО «ГНИВЦ») запрещены курение, употребление

алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, а также других одурманивающих веществ). Первичная медико-санитарная помощь слушателям оказывается в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства по месту вызова бригады скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной.

Для обеспечения безопасности обучающихся в здании АО «ГНИВЦ» установлена система автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей, а также разработаны планы эвакуации работников при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций. Здание оснащено необходимыми табличками и указателями с обеспечением визуальной и звуковой информацией для сигнализации об опасности.

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Общества включает бронирование мест в ближайших гостиницах, предоставление информации о ближайших столовых/кафе, предоставление возможности кофе-брейка.

Выводы: качество и уровень материально-технического обеспечения образовательной деятельности, и уровень оснащённости Общества полностью обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам и направлениям подготовки. Наличие в Обществе руководящих, педагогических работников и вспомогательного персонала, имеющих необходимый уровень подготовки и квалификации, позволяет успешно применять дистанционные образовательные технологии при проведении занятий по ряду курсов (модулей, дисциплин) Программ ДПО.

11. Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса.

Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В Обществе действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе

- результатов итоговой аттестации;
- анкет качества обучения;
- результатов экспертных интервью преподавателей/экспертов, включенных в образовательный процесс.

Обратная связь слушателей по результатам обучения

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО «ГНИВЦ» от 18.01.2021. № 1а утверждено «Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ».

По результатам обучения слушателям предлагается заполнить Анкету обратной связи. В анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала образовательной программы.

В каждую анкету обратной связи включен вопрос оценки рекомендации данного курса «Оцените от 1 до 10, с какой вероятностью Вы порекомендуете данную программу (где 1 – не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую)» (Анкета обратной связи размещена в Приложении 5).

В соответствии с формулой расчета индекса лояльности NPS расчет производится следующим образом: $NPS = \% \text{ промоутеров} - \% \text{ критиков}$

Результаты по индексу удовлетворенности слушателей представлены в таблице 4.

Таблица 4.

№	Название образовательного проекта	Индекс удовлетворенности
	По Государственному контракту	
1	«Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3».	98%
2	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)»	91%
3	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом	63%

	для инспекторского состава ФНС России. Применение АИС «Налог - 3»	
4	«Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России»	83%
	На коммерческой основе	
5	Налоговый мониторинг. Общие положения	75%
6	Система внутреннего контроля организации для целей налогового мониторинга	80%
7	Интеграция АИС «Налог-3» с информационными системами организаций-участников налогового мониторинга	76,6%

Также проведен развернутый анализ результатов обучения. Так, по данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по программе «Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3» по государственному контракту от 27.05.2024 № 5-6-01/148 (количество обучающихся по программе – 100 человек, количество ответивших на вопросы анкеты обратной связи – 100 человек (100%)), получены следующие результаты (Таблица 5):

Таблица 5.

№п/п	Вопрос	Проценты
1	Каким образом Вы стали слушателем этого курса?	
	По решению руководителя	30%
	Приняли решение самостоятельно, которое согласовали с руководителем	70%
2	Какова цель обучения для Вас?	
	Повысить уровень профессиональных компетенций для более эффективного выполнения должностных обязанностей	86%
	Познакомиться с темой на будущее, возможно, пригодится в работе	14%
3	Соответствует ли проведённое обучение Вашим личным целям?	
	Соответствует	98%
	Не соответствует	2%

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)» по государственному контракту от 01.07.2024 № 5-6-01/182 (количество обучающихся по программе – 150 человек, количество ответивших на вопросы анкеты обратной связи – 150 человек (100%), получены следующие результаты (таблица 6,7)

Таблица 6.

«Насколько обучающий семинар/тема отвечал Вашим ожиданиям»

Слабо		Достаточно хорошо		Очень хорошо		Отлично	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	1	38	25	70	47	41	27

Таблица 7.

«Критерии оценки работы преподавателей»:

№ п/ п	Наименование критерия	Оценка преподавателей (по шкале от 1 до 10 баллов)					
		0 - 5 баллов		6 - 8 баллов		9 - 10 баллов	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
	Качество ответов на вопросы	1	1	14	9	135	90
	Презентационные навыки	0	0	14	9	136	91
	Профессиональная эрудиция	1	1	9	6	140	93
	Системность изложения и ясность подачи	1	1	17	11	132	88

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России. Применение АИС «Налог-3» по государственному контракту от 01.07.2024 № 5-6-01/182 (количество обучающихся по программе – 1028 человек, количество ответивших на вопросы анкеты обратной связи – 909 человек (88%), получены следующие результаты (таблица 8,9)

Таблица 8.

«Насколько обучающий семинар/тема отвечал Вашим ожиданиям»:
(количество респондентов 908)

Слабо		Достаточно хорошо		Очень хорошо		Отлично	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
34	4	462	51	286	31	126	14

Таблица 9.

«Критерии оценки работы преподавателей»:
(количество респондентов 909)

№ п/ п	Наименование критерия	Оценка преподавателей (по шкале от 1 до 10 баллов)					
		0 - 5 баллов		6 - 8 баллов		9 - 10 баллов	
		Кол -во	%	Кол -во	%	Кол -во	%
	Качество ответов на вопросы	53	6	199	22	657	72
	Презентационные навыки	49	5	220	24	640	71
	Профессиональная эрудиция	41	4	190	21	678	75
	Системность изложения и ясность подачи	45	5	225	25	639	70

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по программе «Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» (1 поток) по государственному контракту от 27.05.2024 № 5-6-01/148 (количество обучающихся по программе – 141 человек, количество ответивших на вопросы анкеты обратной связи – 139 человек (99%)), получены следующие результаты (Таблица 10):

Таблица 10.

№ п/п	Наименование критерия	Оценка (по шкале от 1 до 10 баллов)					
		0 -5 баллов		6-8 баллов		9-10 баллов	
		Кол-во (чел.)	%	Кол-во (чел.)	%	Кол- во (чел.)	%
1	Оцените соответствие образовательного контента экспертов/тренеров/преподавателей заявленной программе курса	2	1,4	33	24	104	75
2	Оцените актуальность учебно-методических материалов по программе	3	2,2	32	23	104	75
3	Оцените практическую значимость курса для вашего профессионального (и личностного) развития	3	2,2	32	23	104	75

4	Оцените квалификацию преподавательского состава (уровень экспертизы в рамках заявленной темы, учет специфики ФНС России, учет образовательных запросов слушателей, другое)	1	0,7	22	16	116	83
5	Насколько вы удовлетворены структурой образовательного процесса (соотношение часов лекционных и практических занятий, использование различных форм занятий (тренинги, круглые столы, практикумы, тесты, обмен опытом слушателей и пр.)	8	5,8	44	32	87	63
6	Оцените степень взаимодействия преподавателей со слушателями (консультации, ответы на вопросы, обратная связь по результатам выполнения кейсов/тестов, рекомендации по дополнительным материалам темы/курса и другое)	2	1,4	14	10	123	88
7	Оцените по 10-ти бальной шкале материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Для очной формы обучения: аудиторный фонд, оснащенность современными техническими средствами, доступ к информационным системам и другое	1	0,7	5	4	133	96
8	Оцените по 10-ти бальной шкале удобство графика проведения обучения	3	2,2	18	13	118	85
9	Оцените координацию образовательного процесса со стороны организации, осуществляющей образовательную деятельность (своевременное информирование о расписании занятий, оперативное решение организационных вопросов, наличие куратора и другое)		0,0	13	9	126	91
10	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете коллегам пройти обучение по данной программе	2	1,4	18	13	119	86

Дополнительная информация по результатам обратной связи в рамках реализации комплексного образовательного проекта «Школа налогового мониторинга» по заказу юридических лиц в 2024 году (коммерческий проект) представлена в Приложении 1.

Интервью экспертов, преподавателей, методологов, включенных в подготовку и реализацию процесса обучения

Для анализа процесса и результатов образовательной деятельности в Управлении проводится интервью экспертов, преподавателей, методологов, включенных в подготовку и реализацию процесса обучения. Основная цель интервью - новые подходы к реализации образовательного процесса; совершенствование программ обучения в соответствии с запросами заказчиков, повышение уровня контроля за качеством результатов обучения. Экспертное интервью, которое направляется эксперту заранее, проводится по структуре, представленной в Приложении 2. Характеристики экспертов, привлеченных к интервью в 2024 году, представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Количество экспертов	Опыт преподавания (общий)	Опыт преподавания в «ГНИВЦ»	Опыт подготовки учебных материалов (общий)	Опыт подготовки учебных материалов в «ГНИВЦ»	Стаж работы в налоговых органах
1	6 лет	6 лет	6 лет	6 лет	Более 10 лет
2	6 лет	6 лет	6 лет	6 лет	Более 15 лет
3	Более 20 лет	Более 20 лет	Более 20 лет	Более 20 лет	-
4	Более 30 лет	8 лет	Более 30 лет	8 лет	-

После проведения интервью полученная информация обобщается, обсуждается на расширенном совещании сотрудников Управления с целью оптимизации подходов к подготовке и реализации учебного процесса.

В 2024 году по результатам взаимодействия с экспертами была использована Структура анкеты обратной связи (Приложение 3). Данная структура рекомендована руководителям образовательных проектов для подготовки анкет обратной связи слушателей программ обучения.

Вывод: В целом в Обществе постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, позволяющая анализировать результаты итоговой аттестации и анкет качества обучения, а также учитывать мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и качестве обучения.

12. Организация оказания платных образовательных услуг

Основную категорию обучающихся в АО «ГНИВЦ» составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти. В этой связи, закупка услуг по обучению осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» № 44-ФЗ от 05.04.2013 г..

Организация оказания платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с федеральным законодательством.

На сайте АО «ГНИВЦ» представлен раздел Школы налогового мониторинга (далее – ШНМ, Приказ АО «ГНИВЦ» о создании ШНМ № 52 от 03.04.2023 года). На сайте содержится

1. Информация по набираемым группам <https://education.gnivc.ru/kurspk/>;
2. Информация по графику проведения курсов
<https://education.gnivc.ru/kurspk/schedule/>;
3. Информация по бесплатным вебинарам (при наличии) ;
4. Регистрация на курсы <https://education.gnivc.ru/login/>;
5. Информация о команде проекта ШНМ, в том числе о преподавательском составе <https://education.gnivc.ru/kurspk/1093657/>;
6. Программа курса <https://education.gnivc.ru/kurspk/1093657/>;
7. Презентация курса <https://education.gnivc.ru/kurspk/1093657/>;
8. Нормативные документы (ценовой лист, образцы выдаваемых документов)
<https://education.gnivc.ru/kurspk/1093657/>;
9. Форма обратной связи, контактная информация
<https://education.gnivc.ru/kurspk/1093657/>;
10. Ссылка: Курсы повышения квалификации Школы налогового мониторинга (gnivc.ru)

Отчет о результатах самообследования размещен на официальном сайте в сети Интернет <https://www.gnivc.ru/>

Генеральный директор

О.Г. Богатырев

Приложение 1.

Дополнительная информация по результатам обратной связи в рамках реализации комплексного образовательного проекта «Школа налогового мониторинга» по заказу юридических лиц в 2024 году (коммерческий проект)

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Какие темы нужно рассмотреть дополнительно?»

Ответы слушателей в анкете обратной связи по КПК «Налоговый мониторинг. Общие положения»
АИС Налог-3
СВК
Интеграция
Ответы слушателей в анкете обратной связи по КПК «Интеграция АИС Налог-3 с информационными системами организаций - участников налогового мониторинга»
Справочники СПВДОК
Планы развития концепции ФНС
Практические аспекты реализации сервисов интеграции. Какие документы и как должны попадать
Работа с модулем ГНИВЦ на базе 1 С.
Истребование документов
Описание сервисов (новые сервисы после 12-го)
Витрины данных
СВК
Работа в ЛК
Проведение КП
Формирование отчетов по НМ
Ответы слушателей в анкете обратной связи по КПК «Система внутреннего контроля организации для целей налогового мониторинга»
Дорожная карта
Вступление в НМ
Практические примеры документов, разработанных организацией

Уважаемые эксперты, благодарим вас за согласие ответить на вопросы интервью, направленные на совершенствование качества образовательного процесса в АО «ГНИВЦ»⁴.

Ниже структура интервью:

Модули оценки	Что конкретно оцениваем? (все форматы обучения – очно, дистант, очно-заочное)	Как/что можем улучшить?	Дополнительные комментарии эксперта
Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	1.Наличие и содержание входной оценки компетенций слушателей		
	2.Наличие и содержание текущего контроля формирования/развития компетенций слушателей		
	3.Содержание итогового контроля формирования/развития компетенций слушателей		
	4. Форматы замера остаточных знаний		
Оценка качества работы педагогических работников ⁵	1.По каким критериям, на ваш взгляд, должны оценивать качество преподавания Слушатели образовательных программ?		
	2. Что нужно делать в нашей Компании/ у нашем Управлении ежегодно для повышения профессионализма наших сотрудников, которые преподают и создают учебные материалы?		
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности ⁶	1.Уровень материально-технического обеспечения (ноутбуки, компьютеры, другие возможности для обеспечения современного каче-		

⁴ Структура интервью направляется экспертам за несколько дней до проведения интервью.

⁵ Из Положения о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ»: При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.). Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

⁶ Из Положения о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ»: здесь учитывать - уровень материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

Модули оценки	Что конкретно оцениваем? (все форматы обучения – очно, дистант, очно-заочное)	Как/что можем улучшить?	Дополнительные комментарии эксперта
	ственного учебного процесса)		
	2. Уровень учебно-методического обеспечения (раздаточный материал, рабочие тетради, личные кабинеты, материалы для самостоятельной работы в рамках Программы обучения, материалы для постобучения, другое)		
	3. Уровень библиотечно-информационного обеспечения (материалы вне Программы обучения, дополнительные материалы, библиотека, глоссарий, образовательные платформы)		
	4. Уровень организационного сопровождения (расписание, работа со слушателями, чаты, питание, режим обучения и отдыха, безопасность, другое)		
Дополнительные предложения эксперта			

Структура анкеты обратной связи

Модули оценки – НЕ УКАЗЫ- ВАЮТСЯ В АНКЕТЕ ОБ- РАТНОЙ СВЯ- ЗИ	Что конкретно оцениваем?	Возможные варианты оценки	Комментарии
Организация и проведение внутренней не- зависимой оценки качества подготовки обу- чающихся	1.Наличие и содержание входной оценки компетенций слушателей	-	<i>Рекомендует- ся проводить перед процес- сом обучения</i>
	2.Наличие и содержание те- кущего контроля формирова- ния/развития компетенций слушателей	-	<i>Рекомендует- ся проводить по результа- там каждого моду- ля/раздела</i>
	Оцените соответствие содер- жания заданий/вопросов ито- говой аттестации программе обучения	По шкале от 1 до 3, где 1 – не соответ- ствуют, 2 – соответствуют частично; 3 – соответствуют полностью	
	4. Форматы замера остаточ- ных знаний	-	<i>Рекомендует- ся проводить по результа- там обучения после 2-6 ме- сяцев после итоговой ат- тестации</i>
Оценка качества работы педаго- гических работ- ников	Оцените ясность, доступность изложения образовательного контента эксперта- ми/преподавателями	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	

Модули оценки – НЕ УКАЗЫ- ВАЮТСЯ В АНКЕТЕ ОБ- РАТНОЙ СВЯ- ЗИ	Что конкретно оцениваем?	Возможные варианты оценки	Комментарии
	Оцените заинтересован- ность/стремление преподава- телей/экспертов ответить на все вопросы слушателей в рамках Программы обучения	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	
Оценка качества ресурсного обеспечения об- разовательной деятельности	Оцените уровень материаль- но-технического обеспечения образовательного процесса (ноутбуки, компьютеры, дру- гие возможности для обеспе- чения современного каче- ственного учебного процесса)	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	
	Оцените уровень учебно- методического обеспечения образовательного процесса (раздаточный материал, рабо- чие тетради, личные кабине- ты, материалы для самостоя- тельной работы в рамках Про- граммы обучения, материалы для постобучения, другое)	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	
	Оцените уровень библиотеч- но-информационного обеспе- чения образовательного про- цесса (материалы вне Про- граммы обучения, дополни- тельные материалы, библио- тека, глоссарий, образова- тельные платформы)	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	
	Оцените уровень организаци- онного сопровождения обра- зовательного процесса (работа кураторов/горячей линии; своевременность расписания; индивидуальная работа со слушателями; оперативность ответов в чате; соблюдение режима обучения и отдыха,	По шкале от 1 до 5, где 1 – самый низкий уровень, 5 - отлично	

Модули оценки – НЕ УКАЗЫ- ВАЮТСЯ В АНКЕТЕ ОБ- РАТНОЙ СВЯ- ЗИ	Что конкретно оцениваем?	Возможные варианты оценки	Комментарии
	другое)		
	Какой % занятий от общего количества аудиторных часов Вы посетили?	Возможен один вариант ответа: А) 100% - все занятия по расписанию; Б).60 и более % ; В). 50%; Г). Меньше половины за- нятий	<i>Данный во- прос позволит оценить адек- ватность оценки слу- шателя</i>

Информация о повышении квалификации сотрудников Управления

В соответствии с индивидуальными планами профессионального развития сотрудники повышали свою квалификацию по таким направлениям, как обучение в магистратуре, аспирантуре, различные программы дополнительного профессионального образования:

№	ФИО сотрудника	Уровень образования	Направление, профиль	Образовательная организация
1	Байсаров А.Г.	Электронный курс	Режиссёр монтажа: с нуля до первого ролика за 5 дней	Skillbox
		Электронный курс (сертификат об обучении)	Монтаж в DaVinci.	Skillbox
2	Бутвина И.А.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
3	Гридасова В.С.	Электронный курс (сертификат об обучении)	Монтаж в DaVinci.	Skillbox
4	Дивненко Ольга Владимировна	Повышение квалификации, удостоверение	Эпигенетика	Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта
		Повышение квалификации, удостоверение	Основы биологической психиатрии	Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта
		Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
		Повышение квалификации, удостоверение	Консультирование клиентов с разным психическим статусом	Первый университет проф. В.В. Макарова
5	Иванников К.В.	Повышение квалификации началось в 2024 г. и закончится в 2025 г.	курс «Профессия моушн-дизайнер в 2d и 3d»	Онлайн школа «Contented»
6	Канишевская	б/с	он-лайн курсе HR-	https://eduson.acade

№	ФИО сотрудника	Уровень образования	Направление, профиль	Образовательная организация
	Н.А.		аналитик	my/hr-analyst
7	Ленская О.С.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
8	Литвинова Э.И.	Повышение квалификации началось в апреле 2024 г. и закончится в марте 2025 г.	курс «Профессия моушн-дизайнер в 2d и 3d»	Онлайн школа «Contented»
9	Момотова Н.В.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
10	Панкова И.И.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
11	Петрова А.В.	Сертификат	Риторика Мой первый Blender 3D	Stepik
		Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
		Сертификат	Курс «Ветер перемен - Как находить возможности в эпоху изменений»	АО «ГНИВЦ»
12	Полякова О.М.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
		Продолжает обучение	Курс «PowerPoint + Google Презентации»	Skillbox
13	Родина Н.В.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
14	Рыбаева Ю.С.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой

№	ФИО сотрудника	Уровень образования	Направление, профиль	Образовательная организация
15	Семенова Т.А.	Сертификат	Онлайн-курс видеомонтажа	irs.academy
		Сертификат	Создание онлайн-курсов	Университет Иннополис
		Повышение квалификации, удостоверение	Работа с платформой Miro в онлайн образовании	ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»
		Повышение квалификации, удостоверение	Геймификация в бизнесе и образовании	Томский государственный университет
		Повышение квалификации, удостоверение	Инфографика и визуализация данных	Московская Академия дизайн-профессий «Пентаскул»
		Повышение квалификации, удостоверение	Разработка электронных курсов	Современная научно-технологическая академия
		сертификация: iSpring Suite Certified Professional (срок действия с 18.12.2024 до 18.12.2026)	iSpring Suite Certified	iSpring
		Поступила на второе высшее образование (заочная форма, с 01.09.2024-01.03.2028)	направление «Педагогическое проектирование образовательного контента»	Московский технологический институт
16	Симакова Е.А.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
17	Скороспелова В.А.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой

№	ФИО сотрудника	Уровень образования	Направление, профиль	Образовательная организация
18	Титенко А.С.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
19	Туйманова А.В.	Начала обучение в 2024 и будет продолжать обучение в 2025 году	курс «Графический дизайнер с нуля до PRO».	Туйманова А.В.
20	Хватова Е.А.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
21	Хусаинова А.В.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
22	Уткина Н.В.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов и стратегических сессий	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой
23	Юкечева Т.П.	Сертификат	Модерация и фасилитация образовательных проектов	Авторский курс бизнес-тренера Т. Карасевой

В соответствии с индивидуальными планами развития сотрудники повышали свою квалификацию, в том числе на внутреннем образовательном портале Общества «Шаг вперед». Основные электронные курсы, изученные сотрудниками Управления самостоятельно в 2024 году:

По психологии:

- Как находить возможности в эпоху изменений;
- Теория решения изобретательских задач. Как придумывать новое;
- Активное слушание;
- Наставничество;
- Баланс. Работать и жить с удовольствием;
- Лидерство;
- Управление изменениями в компании: профессиональное выгорание-антистрессовый подход;

По деловой культуре:

- Деловая переписка;
- Курсы по оттачиванию навыков деловой переписки;
- Инициатива и Ответственность;
- Обратная связь высокого качества;
- «Активное слушание. Как выстраивать эффективные коммуникации»

По планированию и управлению:

- Клуб Agile;
- Управление проектами. Лайфхаки;
- Продвинутый менеджмент;
- Стратегическое планирование. Почему это так важно для руководителя?
- Методы постановки целей и задач. Как прийти куда нужно?
- Модерация. Эффективный инструмент для дискуссий в команде;
- Дизайн – мышление;
- Управление рисками в проекте: как найти и оценить, как составить план защиты от них;
- Нивелируем опасность: зачем нужно управление рисками в проектах.

Для повышения компетенций в части работы с ПО (DaVinci, Audacity, Adobe Audition, Adobe Premiere PRO, Adobe AfterEffects, OBS Studio и др.) регулярно проводилось самостоятельное изучение обучающих видеоматериалов, размещенных на портале Rutube.

В 2024 году сотрудники Управления принимали участие в качестве экспертов/докладчиков/модераторов/преподавателей на конференциях, образовательных мероприятиях и аналитических/стратегических сессиях:

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
Бутвина И.А.	Эксперт	Кадровый проект «Институт технологов» Очная, г. Сыктывкар, ГАУ Республики Коми «Дом дружбы народов Республики Коми», 21-23 мая 2024г.	Выступление
Голякова Т.В.	Участник Совещания	Совещание – семинаре Управления модернизации налоговых органов ФНС России «Технологическое сопровождение процессов ФНС России: Тотальное снижение трудозатрат». Омск, 24 - 26.09.2024.	Выступление
	Модератор	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Протокол аналитической сессии

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
Дивненко О.В.	Спикер - выступление «Школа налогового мониторинга»	Практическая конференция «Налоговый орган: от проверки до банкротства. Тренды налогового контроля и взыскания задолженности с должников». Москва, Красные холмы, очно, 8 февраля, 2024 года	Презентация
	Тренинг «Повышение эффективности управления человеческим капиталом организации» (в качестве тренера/эксперта)	МГА: Мастер государственного администрирования. Лидер цифровой трансформации на государственной службе, ФНС России, Самара, очно, сентябрь 2024 г.	Презентация
	Участник - эксперт	Форум внутренних тренеров, ЦА ФНС, очно, 17-18 июня 2024	
	Выступающий эксперт «Школа налогового мониторинга»	Форум налогового мониторинга, СберУниверситет, июнь 2024	Презентация
	Выступающий эксперт «Школа налогового мониторинга»	Практическая конференция НАЛОГИ-2024 Налоговый мониторинг и ВЭД, Москва, Красные холмы, очно, 6 июня 2024 г.	Презентация https://eventtoday.biz/nalogi-monitoring-ved-2024
	Эксперт – спикер вебинара	Практический вебинар «Изменения в компании: как не допустить выгорания сотрудников? (Анти)стрессовый подход», 12.09.2024	Презентация, видеозапись https://eventtoday.biz/upravlenie-komanda-antistress

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
	Преподаватель - эксперт	«Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» (1-й поток); Москва, очно, октябрь – ноябрь 2024 г.	Презентация, видеокурс
	Преподаватель - эксперт	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)», Очно, Москва, сентябрь 2024 г.	Презентация, видеокурс
	Модератор	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Протокол сессии
Казанцева О.Н.	Преподаватель-эксперт	Образовательная программа «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)»; «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России. Применение АИС «Налог-3»», Москва, очно, сентябрь 2024 г.	

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
Ленская О.С.	Преподаватель-эксперт	Образовательная программа «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом» (для тьюторов)»; «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России. Применение АИС «Налог-3»», Москва, очно, осень 2024 г.	Презентация, рабочая тетрадь
Момотова Н.В.	Участник аналитической сессии, выступающий, руководитель проекта	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Презентация
Панкова И.И.	Участник аналитической сессии	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Выступление
Петрова А.В.	Эксперт	Совещание – семинар «Технологическое сопровождение процессов ФНС России: тотальное снижение трудозатрат» Очная, г. Омск, Отель «Космос» 24-26 сентября 2024г.	Выступление
	(участие в качестве эксперта)	Обучающий семинар «Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» 1 поток, Очно-заочная, г. Чебоксары, 09-20 сентября 2024г.	

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
Полякова О.М.	Участие в проекте «Лидеры развития ФНС» (выступала с докладом о роли Регистратора на ОП ФНС России)	Очная, г. Тула, ул. Советская, д. 29, 17-18 апреля 2024г.	
	Обучающий семинар «Школа ответственного технолога. Цифровые технологии и администрирование технологических процессов АИС ФНС России» 1 поток (участие в качестве эксперта)	Очно-заочная, г. Москва, Походный проезд 3, стр.1, 09 – 27 сентября 2024г. Очная, г. Москва, Сретенский бульвар, дом 5, 30 сентября - 15 ноября 2024г.	
Родина Н.В.	Шеф протокола	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Протокол сессии
Рыбаева Ю.С.	Участник аналитической сессии, выступающий, руководитель проекта	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Презентация
Титенко А.С.	Участие в проекте «Лидеры развития ФНС» (участие в качестве эксперта)	Очная, г. Тула, ул. Советская, д. 29, 17-18 апреля 2024г.	Выступление
	Кадровый проект «Институт технологов» (участие в качестве эксперта)	Очная, г. Сыктывкар, ГАУ Республики Коми «Дом дружбы народов Республики Коми», 21-23 мая 2024г.	Выступление
	Участие в итоговой сессии образовательного проекта «МГА: Ма-	Очная, Краснодарский край. Ф.Т. Сириус, пгт Сириус, Бульвар надежд, 42, отель «Екатерининский квартал»,	Презентация

Сотрудники Управления	Тема выступления/модерация	Название мероприятия, место, дата	Результаты выступления (статья/презентация/выступление)
	«Лидер цифровой трансформации на государственной службе» (участие в качестве эксперта)	22-26 апреля 2024г.	
	Участник аналитической сессии, выступающий, руководитель проекта	Аналитическая сессия по результатам обучения государственных служащих в 2024 году: итоги, перспективы, ЦА ФНС, очно, 13.12.2024	Презентация

Приложение 5

СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	
Как бы вы оценили курс с точки зрения структуры	- логичный, - запутанный - что нужно доработать:
На все ли свои вопросы Вы получили ответы?	- Да - Частично - Нет
Достаточно ли для Вас было практических заданий?	- Да, достаточно - Хотелось больше практики
Профессионализм какого эксперта Вы можете/хотите выделить отдельно?	_____
Какие темы в Налоговом мониторинге Вы хотели бы изучить более подробно?	1. _____ 2. _____ 3. _____
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	
Оцените уровень учебно-методического обеспечения (рабочие тетради, презентация эксперта, другие материалы)	1...2...3, где 3 – высокая оценка, 1 – низкая оценка
Оцените уровень материально-	1...2...3,