

**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)**

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АО «ГНИВЦ»

О.Г. Богатырев
«20» апреля 2023 г.



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2022 ГОД**

г. Москва, 2023

Содержание

- Введение.
1. Общие сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность
 2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности
 3. Структура управления образовательной деятельностью в организации
 4. Анализ контингента обучающихся
 5. Информация о реализуемых образовательных программах
 6. Организация учебного процесса
 7. Оценка качества образования
 8. Кадровое обеспечение образовательных программ. Повышение квалификации научно-педагогических работников
 9. Качество учебно-методического обеспечения
 10. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса
 11. Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы
 12. Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса. Функционирование внутренней системы оценки качества обучения
 13. Организация оказания платных образовательных услуг
- Приложение

Введение

Самообследование Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее Общество) проводилось в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1218).

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Управления организации и координации учебно-методической работы, заместитель начальника Управления организации и координации учебно-методической работы.

Комиссия в процессе проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (ред. от 12.09.2022);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15 ноября 2013 № 1244);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 октября 2020 г. № 1316 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15 февраля 2017 г. № 136 в ред. от 15.02.2017, с изм. от 03.11.2022);
- Уставом Общества.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации), обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Общества.

Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей Общества по решению основной образовательной задачи - анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям.

В том числе в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Общества по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

1. Общие сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр», сокращенное название АО «ГНИВЦ».

АО «ГНИВЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества» и от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» путем преобразования Федерального государственного унитарного предприятия «Главный научно - исследовательский вычислительный центр Федеральной налоговой службы» на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 01.07.2013 № 1111-р, приказа Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 02.12.2013 № 368 (в редакции приказа Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 07 апреля 2014 г. № 117) и распоряжения Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве от 16.03.2016 № 193 и является его правопреемником.

Высшим органом управления АО «ГНИВЦ» (организации, осуществляющей обучение на основании лицензии на образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности (пункт 19 статьи 2 Закона № 273-ФЗ)) является Общее собрание Акционеров.

Единоличным исполнительным органом управления образовательной организации является Генеральный директор - Богатырев Олег Геннадьевич.

Коллегиальным органом управления образовательной организации является Совет директоров.

Образовательную деятельность в АО «ГНИВЦ» осуществляет Управление организации и координации учебно-методической работы (далее Управление). Управление функционирует с 12 декабря 2011 года на базе

образованного в 1994 году Учебно-методического центра и является структурным подразделением АО «ГНИВЦ».

Целью функционирования Управления является осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования.

Основными задачами и направлениями работ Управления для достижения цели являются:

- Организация, проведение и сопровождение образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования;
- Организация, проведение и сопровождение семинаров, тренингов, круглых столов и других образовательных мероприятий;
- Разработка учебно-методических материалов;
- Доработка, внедрение и сопровождение электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе систем для проведения вебинаров.

Вывод: Общество осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Управление осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Обществом самостоятельно.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Образовательные программы и учебные планы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 30.12.2021 N 472-ФЗ);
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499, ред. от 15.11.2013);
- Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и

дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 19 октября 2020 г. № 1316);

- Указом Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;

- Методических рекомендаций по разработке программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов, работающих в области обеспечения безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействия иностранным техническим разведкам и технической защиты информации (утв. ФСТЭК России 16 апреля 2018 г.);

- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06);

- Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816);

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 года N 991Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит»;

- Профессиональный стандарт «Консультант по налогам и сборам». Регистрационный номер 1491. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.10.2021 № 722н.

Вывод: Образовательная деятельность в Обществе реализуется в соответствии с требованиями нормативно-правовой базой РФ.

3. Структура управления образовательной деятельностью в организации

Управление образовательной деятельностью в АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление образовательной деятельностью осуществляет начальник Управления организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ» (далее – Управление, Учебный центр), назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора.

Срок полномочий начальника Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ» устанавливается в трудовом договоре.

Структура Управления организации и координации учебно-методической работы:

- Начальник управления;

- Заместитель начальника управления;
- Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды;
- Учебно-методический отдел;
- Группа организации и проведения образовательных программ;
- Группа разработки интерактивных учебно-методических материалов;
- Отдел общесистемного обеспечения обучения;
- Отдел бизнес-образования.

Вывод: Структура управления образовательной деятельностью в Обществе способствует достижению результатов образовательных программ, а также совершенствованию содержания и качества подготовки обучающихся.

4. Анализ контингента обучающихся

Категории специалистов, проходивших обучение по дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации в Обществе в 2022 году, представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Обучение по ГК/на коммерческой основе	Управленческие должности	Линейные сотрудники
Категории специалистов, проходившие обучение по Государственным контрактам	Руководители и заместители руководителей налоговых органов	Специалисты; обеспечивающие специалисты Федеральной налоговой службы России
Категории специалистов юридических лиц – участников налогового мониторинга или планирующих в ближайшее время вступить в налоговый мониторинг, проходившие обучение на коммерческой основе	Главный бухгалтер; Руководитель финансового департамента; Заместитель главного бухгалтера по налоговому учету; Начальник отдела контроля затрат; Руководитель центра контроля и качества; Начальник отдела проверок производственной деятельности; Начальник отдела программного обеспечения; Руководитель группы разработки систем управления предприятием	Главный специалист по налогообложению; Главный специалист Отдела внутреннего контроля и управления рисками корпоративного и иных сервисов; Ведущий экономист отдела налоговой экспертизы и контроля налоговых правоотношений; Адвокат; Бизнес-аналитик команды «Налоговый мониторинг»; Ведущий экономист; Системный аналитик

5. Информация о реализуемых образовательных программах

В соответствии с действующей лицензией Обществу предоставлено право на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации с отрывом и частичным отрывом от работы на базе высшего и среднего профессионального образования.

Общество определяет для себя основные направления развития, которые неразрывно связаны с профессиональной подготовкой и переподготовкой сотрудников налоговых органов РФ.

Учебные планы и программы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов (См. Раздел 2. настоящего отчета).

Содержание образовательных программ разрабатываются Обществом самостоятельно по запросам заказчиков обучения (как ФНС России, так и юридических лиц – участников налогового мониторинга/планирующих вступить в налоговый мониторинг). Объем практических занятий в программах составляет не менее 60%.

Основная направленность программ дополнительного профессионального образования разнообразна по видам деятельности и задачам основных заказчиков обучения – (1) Федеральной налоговой службы России и (2) организаций – участников налогового мониторинга и планирующих вступить в налоговый мониторинг:

- организационно-управленческая,
- проектная,
- информационно-методическая,
- сервисная, в том числе в части системы налогового мониторинга.

В процессе самообследования и подготовки отчета были проанализированы следующие документы:

- федеральные государственные образовательные стандарты;
- учебные планы, календарные учебные графики, расписания занятий (по очной и очно-заочной формам обучения);
- рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей;
- приказы об утверждении председателей государственных аттестационных комиссий;
- тематика проектных работ и других форматов итоговой аттестации;
- анкеты обратной связи слушателей и результаты экспертных интервью преподавателей и экспертов, включенных в образовательный процесс.

В 2022 году Общество реализовало:

1. По Государственным контрактам и Договорам (ФНС России) (Таблица 2):

- 6 программ повышения квалификации;
- 3 программы обучающих семинаров.

2. По заказу юридических лиц на коммерческой основе (Таблица 3):

- 1 программу.

Таблица 2

Реализуемые дополнительные профессиональные
образовательные программы подготовки специалистов по государственным
контрактам (ФНС России) в 2022 году

№ п/п	Название программы	Основание (ГК, 1.Договор)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано Свидетельств	Выдано Справок
1	«Автоматизированные средства АИС «Налог-3» для принятия управленческих решений и организации деятельности налоговых органов» (АИС)	ГК от 01.07.2022 №5-6-02/101	Обучающие семинары	Все категории	2800	2171	629
2	«Организация и порядок работы в условиях применения Единого налогового платежа и Единого налогового счета» (ЕНС)	ГК 17.10.2022 г. № 5-6-02/197	Обучающие семинары	Все категории	54443	53795	648
3	«Практическая школа менеджмента» (ПШМ)	ГК от 27.09.2022 № 5-6-02/186	Обучающие семинары	Специалисты, руководители	96	96	—
4	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для руководящего состава ФНС России» (СКУАД)	Договор от 07.10. 2022 г. № 255	Повышение квалификации	Руководители	800	—	—
5	«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России» (СКУАД)		Повышение квалификации	Специалисты	2400	—	—
6	«МГУ Лидер цифровой трансформации на государственной службе (4 очередь)» (МГА)	Договор от 27.10.2022 г. № Д-УМЦ- 001/22	Повышение квалификации	Руководители Специалисты	96	—	—
7	««Школа руководителя (цифровая трансформация руководителя)» (1 очередь)» (ШР)	Договор от 27.10.2022 г. № Д-УМЦ- 002/22	Повышение квалификации	Руководители	110	—	—
8	«Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3» (ПА)	Договор от 27.10.2022 г. № Д-УМЦ- 003/22	Повышение квалификации	Руководители Специалисты	200	—	—

№ п/п	Название программы	Основание (ГК, 1.Договор)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано Свидетельств	Выдано Справок
9	«Школа аналитика. «Внутриведомственный анализ. Экспедитор данных» (ЭД)	Договор от 11.11.2022 г. № 6.12- 21/07.03- 111122-7	Повышение квалификации	Руководители Специалисты	200	–	–
				Итого:	61 145	56 062	1 277

Таблица 3

Реализуемые дополнительные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов по заказу юридических лиц на коммерческой основе в 2022 году

№ п/п	Название программы	Основание (Договор)	Тип обучения	Категория слушателей	Количество слушателей	Выдано Удостовере ний	Выдано Справо к
1	Налоговый мониторинг. Общие положения	Договор на оказание образовательных услуг	Повышение квалификации	Категории в соответствии с образовательной программой	154	154	–
				Итого:	154	154	-

Вывод: Таким образом, в Обществе за 2022 год реализовано

1. По Государственным контрактам и Договорам (ФНС России):

- 6 программ повышения квалификации;
- 3 программы обучающих семинаров.

Итоговую аттестацию из 61145 слушателей прошли 56 062 человека и получили документы о прохождении обучения – 56 062 человек, из них 1277 человек получили Справки.

2. По заказу юридических лиц на коммерческой основе (Таблица 2):

- 1 программа.

Итоговую аттестацию из 154 слушателей прошли 154 человека и получили документы о прохождении обучения – 154 человека.

6. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Обществе организуется в соответствии с Расписанием занятий, размещенном на сайте Общества.

Корректировка текущего Расписания осуществляется постоянно с учетом происходящих событий и факторов, снижающих степень неопределённости и в соответствии с запросами заказчиков программ обучения.

Зачисление слушателей на обучение и их отчисление по завершении обучения оформляются приказами начальника Управления.

Обучение по Программам предполагает следующие формы обучения:

- очная форма обучения с отрывом от работы;
- очно-заочная форма с применением дистанционного и электронного обучения.

По ряду Программ реализуется технология совмещенного очного обучения с одновременной трансляцией (вебинаром).

Все лекции сопровождаются показом презентаций на большом настенном экране с помощью мультимедиа проекторов, а также при необходимости на плазмах и/или компьютерах/ноутбуках для удобства восприятия слушателей.

Практические занятия проводятся на реконфигурируемых стендах (физических, виртуальных, смешанных), позволяющих моделировать различные ситуации в области налогового администрирования и аналитической деятельности, отрабатывать действия пользователей и алгоритм работы с учетом входящих данных (условий) ситуации.

В Управлении реализована технология подготовки компьютеров в учебных аудиториях индивидуально под требования каждой образовательной программы/модуля.

Общество располагает возможностью и всем необходимым (специально оборудованными рабочими местами и соответствующей техникой), позволяющим реализовывать образовательные программы (в том числе с практическими и лабораторными работами) с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Вывод: В целом организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям.

7. Оценка качества образования

Общество считает важной задачу диагностики результатов освоения образовательных программ и оценки качества образования по следующим направлениям:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- фонды оценочных средств;
- контрольные срезы знаний и итоговый контроль;
- анкетирование слушателей (обратная связь по результатам обучения).

В Обществе в соответствии с нормативными документами разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости в АО «ГНИВЦ» (новая редакция)
<https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm3.pdf>;
- Положение об итоговой аттестации, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования (новая редакция)
<https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm8.pdf>;
- Положение об аттестационной комиссии для проведения итоговой аттестации выпускников образовательных программ АО «ГНИВЦ»
<https://education.gnivc.ru/html/education/doc/edunorm12.pdf>
 - Согласно нормативным документам, оценка освоения обучающимися образовательных программ осуществляется в виде текущего и итогового контроля.
 - Сроки проведения и количество форм итоговой аттестации обучающихся полностью соответствует утвержденным учебным планам.

Качеству обучения специалистов в Обществе уделяется большое внимание на всех этапах обучения:

- при разработке программ обучения,
- при приеме слушателя на курс обучения,
- в процессе его обучения в группе,
- при завершении обучения.

Результаты итоговой аттестации отслеживаются кураторами образовательных программ.

В Обществе разработаны и внедряются элементы системы управления качеством образовательного процесса с использованием информационных/цифровых технологий.

При зачислении слушателей на обучение, с целью выявления базового уровня знаний обучающихся по ряду курсов, проводится «входное» тестирование.

Результаты тестирования позволяют слушателю произвести самооценку знаний до курса, а организаторам и экспертам обучения – определить дополнительные задачи для получения эффективного результата обучения.

Комплектование групп осуществляется Заказчиком с учётом (обеспечивается примерное равенство) базового уровня подготовки обучающихся.

Текущая и итоговая аттестация в программах по государственным контрактам (ФНС России) и по заказу юридических лиц на коммерческой основе имеют свои особенности.

Оценка качества образования по дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по государственным контрактам (ФНС России)

В первый день занятий преподаватель проводит со слушателями собеседование с целью определения уровня их практического опыта применительно к курсу обучения (программному продукту, оборудованию, технологии защиты) и их ожиданий от предстоящего обучения.

Результаты этого собеседования учитываются преподавателями в процессе обучения.

В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий.

Контролируется выполнение лабораторных и практических заданий. Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Система оценки знаний слушателей после проведения обучения соответствует системе, принятой для программ профессиональной переподготовки и краткосрочных программ повышения квалификации.

Считается, что обучающийся освоил Программу, если он успешно завершил обучение по всем модулям (дисциплинам, курсам) циклов Программы в соответствии со своим индивидуальным календарным План-графиком в объеме не менее установленного объёма часов с обязательным прохождением базовой части (базовых специальных модулей) Программы и прошёл итоговую аттестацию.

В Управлении реализована система подготовки и проведения тестирований. Тесты разрабатываются преподавателями с использованием «Методики формирования тестов» и «Требований к тестам и рекомендаций по их формулированию».

Разработанные вопросы вводятся в СДО специалистами Управления, которые в дальнейшем (с участием преподавателей) обеспечивают их использование и совершенствование на всех этапах их жизненного цикла.

Типовой выходной (аттестационный) тест курса состоит из 20-30 вопросов по всем темам программы обучения. Конкретный набор тестовых вопросов в каждом сеансе тестирования выбираются случайным образом из базы (пула) в 40-60 вопросов.

На тестирование выделяется 1-2 учебных часа. Результат тестирования устанавливается в двоичной системе оценок (зачёт/незачёт). Порог положительной оценки – не менее 70% правильных ответов. Слушателям предоставляется возможность повторной сдачи теста, если результат

тестирования ниже порогового. По окончании обучения и проведенного тестирования слушатели заполняют анкеты, в которых высказывают свои соображения в отношении пройденного курса.

Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Обществе.

Кураторы образовательных программ Общества периодически проводят обобщение и анализ замечаний и предложений слушателей вместе с Заказчиком – в рамках аналитических сессий.

Оценка качества образования по дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по заказу юридических лиц на коммерческой основе в 2022 году

Результаты текущего и итогового контроля отслеживаются экспертами/преподавателями и кураторами образовательных программ.

Текущая аттестация проводится экспертами после каждого модуля Программы и включает:

- анализ кейсов/практических задач с обратной связью преподавателя/эксперта;
- тестирование по модулю с обратной связью преподавателя/эксперта.

По результатам решения кейсов/практических задач проводится коллективное обсуждение с анализом правильного решения и часто встречающихся ошибок.

Тестирование представляет собой 20-30 вопросов по модулю с 3 - 4 вариантами ответов по каждому вопросу. При этом вопросы по характеру закрытые, только один ответ правильный. После завершения тестирования проводится оценка результатов тестирования. Затем обратная связь по результатам тестирования от преподавателей/экспертов.

Итоговая аттестация проводится экспертами и включает:

- тестирование по всем модулям с обратной связью преподавателя/эксперта.

Тестирование представляет собой 3 варианта тестов по 20 вопросов в каждом с 3-4 вариантами ответов по каждому вопросу. При этом вопросы по характеру закрытые, только один ответ правильный. После завершения тестирования проводится оценка результатов тестирования.

Критерии оценивания:

- выполнение / не выполнение практических заданий;
- выполнение / не выполнение итоговых заданий/тестов.

На тестирование выделяется 0.5 - 1 учебный час. Оценивание проводится преподавателем на основе представленных критериев и шкалы оценки (См. Таблицу 4).

После оглашения результатов итоговой аттестации эксперты дают обратную связь по результатам тестирования.

Таблица 4

Критерий	Соответствует	Не соответствует
Выполнение / невыполнение практических/тестовых заданий по каждому модулю	1 балл (по каждому модулю)	0 баллов
Выполнение / невыполнение итогового задания/теста	2 балла	0 баллов

Зачет выставляется слушателю, если по результатам оценивания слушатель получает

- в программе, включающей три модуля, 5 баллов (по одному баллу за каждый из трех модулей, а также два балла за итоговое тестирование).

Информация об оценочных материалах представлена в Таблице 5.

Таблица 5

Оценочные материалы

Наименование модуля	Формы и методы контроля и оценки	Вес задания
Порядок вступления в режим налогового мониторинга. Общие положения о налоговом мониторинге	Текущая аттестация. Самостоятельное выполнение тестовых заданий, кейсов; обратная связь по результатам тестирования	20%
Порядок проведения налогового мониторинга. Порядок возмещения НДС, акцизов при проведении налогового мониторинга	Текущая аттестация. Самостоятельное выполнение тестовых заданий, кейсов; обратная связь по результатам тестирования	20%
Мотивированное мнение налогового органа	Текущая аттестация. Самостоятельное выполнение тестовых заданий, кейсов; обратная связь по результатам тестирования	20%
Итоговая аттестация	Зачет в форме итогового тестирования с обратной связью по результатам тестирования	40%

По окончании обучения и проведенного тестирования слушатели заполняют анкеты обратной связи (См. Раздел 12 Настоящего отчета). Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и организационных процессов в Обществе.

Анализ результатов обратной связи и совершенствование образовательной деятельности

Кураторы образовательных программ Общества периодически проводят обобщение и анализ замечаний и предложений слушателей вместе с Заказчиком – в рамках аналитических сессий.

Вывод: В целом качество обучения специалистов соответствует предъявляемым к нему требованиям. Форматы и подходы к оценке качества образования ежегодно актуализируются и совершенствуются.

8. Кадровое обеспечение образовательных программ. Повышение квалификации научно-педагогических работников

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Общества систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Общества числятся 5 кандидатов экономических наук, 4 кандидата технических наук, 1 кандидат военных наук, 2 кандидата физико-математических наук, 1 кандидат исторических наук, 1 кандидат педагогических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи и эксперты Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, Общество привлекает экспертов из ряда вузов и организаций:

- ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
- Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;
- РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина;
- АНО ВО «Московский гуманитарный университет»;
- РЭА им. Г. В. Плеханова;
- НИУ «Высшая школа экономики»;
- МФТИ;
- Союз по организации деятельности консультантов по налогам и сборам Палата налоговых консультантов» (СОЮЗ «ПНК»);
- Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России (ИПБ России);
- Ассоциация участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка»;
- АВРМР Russia (Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами);
- АНО «НИИ развития инновационных методик образования».

В 2022 года сотрудники Управления повышали свою квалификацию в следующих форматах (Таблица 6):

Таблица 6

Отделы Управления, повышающие квалификацию	Программа	Организация, реализующая программу	Результат/документ по результатам обучения
Начальник управления; заместитель начальника управления; сотрудники учебно-методического отдела; группы организации и проведения образовательных программ; группы разработки интерактивных учебно-методических материалов; отдела общесистемного обеспечения обучения; отдела бизнес-образования	Теория и практика электронного и дистанционного образования (2 часть обучения)	ФГАОУ ВО «Московский физико-технический институт» (национальный исследовательский университет)	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды	Актуальные зарубежные образовательные практики и исследовательская повестка в сфере искусственного интеллекта	Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел бизнес-образования	Патриотическое воспитание в образовательной организации	АНО ВО «Институт непрерывного обучения»	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел бизнес-образования	Деятельность педагога в поликультурном образовательном пространстве	АНО ВО «Институт непрерывного обучения»	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел бизнес-образования	Профайлинг	ФГАОУ ВО «Московский физико-технический институт» (национальный исследовательский университет)	Диплом о переподготовке с правом ведения нового вида деятельности
Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды	Цифровые компетенции преподавателя высшей школы	Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды	Технология использования CVO "Moodle" для эффективной организации учебного процесса	Сибирский государственный индустриальный университет	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды	SQL в свободно-распространяемых СУБД	Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Удостоверение, повышение квалификации
Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды	Обработка и анализ данных в Excel	Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Удостоверение, повышение квалификации

В соответствии с индивидуальными планами развития сотрудники повышали свою квалификацию в том числе с помощью внутреннего

образовательного портала Общества «Шаг вперед». Основные электронные курсы, запланированные сотрудниками для самостоятельного изучения в 2022 году:

- «Agile. Как использовать гибкий подход к работе»;
- «Активное слушание»;
- «Делегирование»;
- «Как эффективно читать бизнес-литературу»;
- «Конфликт в команде: почему он будет и как из него выходить»;
- «Коучинг как стиль менеджмента»;
- «Креативность и инновации»;
- «Критическое мышление»;
- «Лидерство в эпоху цифровой трансформации»;
- «Модерация. Эффективный инструмент для дискуссий в команде»;
- «Наставничество» и другие.

В 2022 года сотрудники Управления принимали участие в качестве докладчиков/модераторов на конференциях и стратегических сессиях (Таблица 7):

Таблица 7

Сотрудники Управления	Тема выступления/ модерация	Название мероприятия, место, дата	Результат выступления (статья/презентация/тезисы)
Голякова Т.В., Ленская О.	Модераторы	Панельная сессия ЦА ФНС России «Система подготовки сотрудников к работе в условиях применения ЕНС», апрель 2022 г.	Презентация
Голякова Т.В.	Выступление-защита проекта «Повышение мотивации к обучению»	Стратегическая сессия ЦА ФНС России «Развитие корпоративной образовательной среды ФНС России и образовательного бренда «ФНС – L.A.B», июнь 2022 г.	Презентация, график реализации проекта
Дивненко О.В.	Выступление «Как руководителю определить сотрудников для направления на обучение и какие действия предпринимать по их возвращении»	Стратегическая сессия ЦА ФНС России «Развитие корпоративной образовательной среды ФНС России и образовательного бренда «ФНС – L.A.B», июнь 2022 г.	Презентация
Дивненко О.В.	Модератор	Третий Всероссийский HR-Форум «Университетский HR – инновационные технологии и цифровые возможности: практики и результаты внедрения» МФТИ, 26 мая 2022 г.	Презентация
Дивненко О.В.	Модератор	Четвертый Всероссийский HR- Форум «Университетский	Учебное пособие «Цифровая трансформация экономики России: готовность к

Сотрудники Управления	Тема выступления/ модерация	Название мероприятия, место, дата	Результат выступления (статья/презентация/тезисы)
		HR – инновационные технологии и цифровые возможности: развитие экосистемы цифровых HR-сервисов», МФТИ, 15 декабря 2022 г.	изменениям и организационное лидерство». В 2 частях. Часть 2 / В соавторстве. – М.: МФТИ, 2022.
Дивненко О.В.	Выступление «Школа налогового мониторинга»	Ежегодный форум по налоговому мониторингу «Интеграция информационных систем организаций с АИС «Налог-3», Москва, 6 декабря 2022 г.	Презентация
Крестелев Д. А., Панкова И. И., Койнов Р. С., Исаев В. В.	Выступление «Разработка сервиса «Ментор Федеральной налоговой службы России»»	Всероссийская научно-практическая конференция (с международным участием), 15–16 декабря 2022 г.	Статья «Разработка сервиса «Ментор Федеральной налоговой службы России» / Крестелев Д. А., Панкова И. И., Койнов Р. С., Исаев В. В. // Системы автоматизации (в образовании, науке и производстве). AS`2022 : труды Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), 15–16 декабря 2022 г. – Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2022. – С. 494–499. – URL: http://library.sibsiu.ru .
Койнов Р. С.	Выступление «О разработке моделирующего комплекса для исследования эффективности механизмов прецедентного управления»	Всероссийская научно-практическая конференция (с международным участием), 15–16 декабря 2022 г.	Статья «О разработке моделирующего комплекса для исследования эффективности механизмов прецедентного управления» / Койнов Р. С., Кулаков С. М., Тараборина Е. Н. // Системы автоматизации (в образовании, науке и производстве). AS`2022 : труды Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), 15–16 декабря 2022 г. – Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2022. – С. 74–79. – URL: http://library.sibsiu.ru .

Вывод: В целом кадровое обеспечение образовательных программ, а также подходы к повышению квалификации научно-педагогических работников способствуют решению основных образовательных задач Общества.

9. Качество учебно-методического обеспечения

Общество при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ» в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ (ред. от 21.12.2021).

А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Специалистами АО «ГНИВЦ» на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2022 год;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2022 г. актуализирован контент электронных учебников;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;
- подготовка рабочих тетрадей и тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий;
- подготовка интерактивных симуляций (тренажеров) обучающего (с визуальными и голосовыми подсказками) и контрольного типа.

Вывод: В целом качество учебно-методического обеспечения позволяет решать основные образовательные задачи Общества.

10. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса

В рамках образовательных программ, реализуемых Обществом, проводится обучение как по авторским курсам Учебного центра, так и по курсам ряда образовательных организаций и образовательных онлайн-платформ.

Обучающиеся на этих курсах обеспечиваются необходимой учебной литературой следующим образом.

Учебные материалы (пособия, руководства, рабочие тетради, рекомендации и т.п.) приобретаются в электронном виде, при необходимости печатаются в типографии.

Поставка или производство учебных материалов осуществляется для каждой группы обучения до начала занятий (по числу слушателей).

Управлением центром разработано и поддерживается на актуальном уровне более 50 учебных материалов (ИМОМ).

Таким образом, каждый обучающийся (слушатель) перед началом занятий по каждому изучаемому им курсу (модулю, дисциплине) Программы обучения получает в постоянное пользование оригинальное учебное пособие.

Кроме того, обучающийся (слушатель) получает доступ к данным руководствам в электронном виде на портале СДО Управления, а также к справочным и вспомогательным материалам по изучаемым вопросам (основные нормативные акты, типовые организационно-распорядительные документы, документация по рассматриваемым аппаратно-программным средствам защиты, инструкции и описания приборов, подборки статей в электронном виде).

Рабочие программы курсов и другие учебно-методические материалы хранятся в электронном виде.

Вывод: Обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой составляет 100%.

11. Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1, включающий 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет.

Также Учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на который можно отображать любой медиаконтент с компьютера преподавателя.

Аудитория имеет сплит-систему кондиционирования воздуха. Мебель в аудитории современного дизайна.

Учитывая, что подавляющее большинство учебных программ Общества предназначено для освоения новых технологий информационной безопасности или повышения эффективности применения систем и средств защиты информации, учебная аудитория является «компьютерным классом».

Все компьютеры и рабочие места преподавателей объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети, технологически сконфигурированные под требования соответствующих курсов (модулей, дисциплин).

В случае необходимости во время проведения образовательных мероприятий может быть организован доступ к образовательному portalу Федеральной налоговой службы.

В учебной аудитории есть WI-FI и кулер.

Для занятий в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и изображений в реальном времени) в 2021 году использовалась система Mirapolis Virtual Room и система вебинаров ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и Образовательный портал ФНС России». Обучающиеся дистанционно имеют возможность

общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места для экспертов, оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- 2 студии для проведения вебинаров;
- на основании Лицензии от 02.11.2018 г. №984ДО18АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Для подготовки качественных интерактивных обучающих материалов используется звукоизоляционная (дикторская) кабина. Пространство кабины автономно от помещения, в котором она установлена. Кабина оснащена разводкой линий электропитания на освещение, розеточный блок и систему вентиляции. В кабине есть все, что необходимо для комфортной работы: изоляция от внешних звуков и комнатного эха, большое окно, вентиляция, возможность поставить компьютерный стол и стул.

Трансляция вебинаров осуществляется преподавателями из специально оборудованной web-студии в здании Общества или из компьютерного класса.

Занятия в режиме онлайн могут быть совмещены с очными занятиями в учебной аудитории. В этом случае, всё что рассказывает и демонстрирует преподаватель в одной из учебных аудиторий, транслируется слушателям, подключенным дистанционно. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов наряду с очно присутствующими слушателями.

Слушателям достаточно наличия на компьютере обозревателя Интернет (браузера). Курсы в форме вебинаров проводятся с использованием СДО (подключение к сервисам вебинаров интегрировано в электронные курсы) и комплексно используют возможности систем управления обучением.

Web-студия учебного центра включает три компьютера, подключенные к сети Интернет по выделенному каналу (в качестве резерва имеется LTE - подключение к Интернет через оператора Yota). Основной компьютер, используется для трансляции вебинаров, в связи с чем он оснащён webкамерой с автофокусом и беспроводной радиомикрофоновой системой CarSect (для обеспечения качества звука и удобства работы двух преподавателей одновременно). Второй компьютер используется для постоянного контроля качества работы сервиса вебинара (в режиме обычного слушателя курса), третий – для оперативного управления видео-трансляцией и администрирования СДО ассистентом преподавателя (модератором вебинара).

На время обучения слушателям выдаются учётные данные для подключения, а за несколько дней до начала обучения слушателям предлагается провести проверку технической возможности использования сервисов виртуальной лаборатории из их сетевого окружения.

Во время обучения предусмотрены перерывы на обед и кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются водой на всем протяжении занятий, в перерывах

могут быть также устроены кофе-брейки. В здании расположена Столовая на 1 этаже.

Условия охраны здоровья обучающихся. Перед началом каждого обучения до сведения всех слушателей доводится информация о правилах поведения в здании (на территории и в зданиях АО «ГНИВЦ» запрещены курение, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, а также других одурманивающих веществ). Первичная медико-санитарная помощь слушателям оказывается в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства по месту вызова бригады скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной.

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

Для обеспечения безопасности обучающихся в здании АО «ГНИВЦ» установлена система автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей, а также разработаны планы эвакуации работников при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций. Здание оснащено необходимыми табличками и указателями с обеспечением визуальной и звуковой информацией для сигнализации об опасности.

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Общества включает бронирование мест в ближайших гостиницах, организацию полноценного питания.

Выводы: Качество и уровень материально-технического обеспечения образовательной деятельности и уровень оснащенности Общества полностью обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам и направлениям подготовки. Наличие в Обществе руководящих, педагогических работников и вспомогательного персонала, имеющих необходимый уровень подготовки и квалификации, позволяет успешно применять дистанционные образовательные технологии при проведении занятий по ряду курсов (модулей, дисциплин) Программ ДПО.

12. Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса. Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В Обществе действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе

- результатов итоговой аттестации;
- анкет качества обучения;
- результатов экспертных интервью преподавателей/экспертов, включенных в образовательный процесс.

Обратная связь слушателей по результатам обучения

По результатам обучения слушателям предлагается анонимно заполнить Анкету обратной связи. В анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала образовательной программы.

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО ГНИВЦ от 02.10.2017 № 126 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение в дистанционном формате по программе «Автоматизированные средства АИС «Налог-3» для принятия управленческих решений и организации деятельности налоговых органов» (АИС) по государственному контракту (ФНС России) в 2022 году, получены следующие результаты (Таблица 8):

Таблица 8

№ п/п	Оцениваемый параметр/вопрос	Категория вопроса	Количество ¹ ответов от общего числа слушателей
1	Насколько обучающий семинар/тема отвечал Вашим ожиданиям (нужное подчеркнуть)	закрытый	
	Отлично, полностью отвечал		264
	Достаточно хорошо		1044
	Частично отвечал		216
	Итого		1524
2	Что Вы ожидали, но не услышали	открытый	См. Приложение Таблица 1
3	Ваши замечания/пожелания/предложения для теоретической части обучающего семинара	открытый	См. Приложение Таблица 2
4	Что полезного для Вас было в практических упражнениях, проводимых в рамках данного обучающего семинара?	открытый	См. Приложение Таблица 3
5	Напишите, пожалуйста, более подробный отзыв об обучающем семинаре и работе преподавателей (что хорошо/что добавить)	открытый	См. Приложение Таблица 4

По программам «Организация и порядок работы в условиях применения Единого налогового платежа и Единого налогового счета» (ЕНС)», «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для руководящего состава ФНС России» (СКУАД), «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского

¹ На вопросы анкетирования ответили 1524 человека из 2800 обучающихся по программе

состава ФНС России» (СКУАД) по государственным контрактам (ФНС России) в 2022 году приняли участие 54625 из 57643 слушателей (Таблица 9):

Таблица 9

Название программы	Количество слушателей	Приняли участие в анкетировании	% принявших участие в анкетировании
«Организация и порядок работы в условиях применения Единого налогового платежа и Единого налогового счета» (ЕНС)	54 443	51 721	95%
«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для руководящего состава ФНС России» (СКУАД)	800	768	96%
«Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России» (СКУАД)	2 400	2136	89%
Итого	57 643	54 625	

По данным анкетирования слушателей, проходивших обучение по программам ««Организация и порядок работы в условиях применения Единого налогового платежа и Единого налогового счета» (ЕНС)», «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для руководящего состава ФНС России» (СКУАД), «Обеспечение процедур банкротства: подсистема комплексного управления и администрирования долгом для инспекторского состава ФНС России» (СКУАД) по государственным контрактам (ФНС России) в 2022 году, получены следующие результаты (Таблица 10):

Таблица 10

№ п/п	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
1	Актуальность материала	
	отлично	34
	хорошо	63
	удовлетворительно	3
2	Качество образовательных мероприятий в части подачи преподавателями учебного материала	
	отлично	17
	хорошо	80
	удовлетворительно	3
3	Качество образовательных мероприятий в части технического сопровождения (связь, изображение, звук, другое)	
	отлично	8
	хорошо	90
	удовлетворительно	2

№ п/п	Оцениваемый параметр	Процент ответов от общего числа слушателей
4	Качество полученных в ходе обучения учебно-методических материалов	
	отлично	42
	хорошо	57
	удовлетворительно	1
5	Полезность программы для вашей профессиональной деятельности	
	отлично	48
	хорошо	50
	удовлетворительно	2
6	Общая организация административно-технической поддержки программы	
	высокая оценка	42
	хорошо	54
	низкая оценка	4
7	Качество программы по содержанию в этом году и ранее при прохождении повышения квалификации	
	Программа значительно улучшена в этом году	35
	Программы примерно сопоставимы по содержанию	65
	Раньше Программа была лучше	0
8.	Корректность заданий/тестов, включенных в текущую аттестацию	
	Задания/тесты содержали только корректные вопросы и ответы	90
	Отдельные вопросы и предлагаемые ответы в тестах были некорректны	10
9	Соотношение теории и практики в Программе	
	Практики достаточно; больше, чем теории	63
	Теории и практики поровну	29
	Практики нужно больше	8
10	Тесты, включенные в итоговую аттестацию	
	Тесты содержали только корректные вопросы и ответы	89
	Отдельные вопросы и предлагаемые ответы в тестах были некорректны	11

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по программе «Процессная аналитика (процесс-майнинг) и основы бережливого производства. Применение АИС «Налог- 3» (ПА)) по государственному контракту (ФНС России) в 2022 году, получены следующие результаты (Таблица 11):

Таблица 11

№ п/п	Оцениваемый параметр	Тип вопроса	Процент ответов от общего числа слушателей
1	Какова цель обучения для Вас?	Закрытый	
	Повысить уровень профессиональных компетенций для более эффективного выполнения должностных обязанностей		50
	Познакомиться с темой на будущее, возможно, пригодится в работе		50
2	Соответствует ли проведённое обучение Вашим личным целям?	Закрытый	
	да		99
	частично		0

№ п/п	Оцениваемый параметр	Тип вопроса	Процент ответов от общего числа слушателей
	нет		1
3	Качество образовательных мероприятий в части информационно-технического сопровождения (связь, изображение, звук, презентация, компьютеры – оборудование, другое)	Закрытый	
	отлично		12
	хорошо		86
	удовлетворительно		2
4	Оцените доступность изложения материала:	Закрытый	
	10		60
	9		12
	8		14
	7		16
5	Оцените от 1 до 10 с какой вероятностью Вы порекомендуете данную программу:	Закрытый	
	10		78
	9		13
	8		7
	7		2
6	Планируете ли вы применять полученные знания в работе?	Закрытый	
	Да, планирую		99
	Возможно		0
	Нет		1
7	Насколько быстро и уверенно Вы выполняли практические задания?	Закрытый	
	Понимал(а) с первого раза, выполнял(а) быстро		64
	Приходилось возвращаться к лекции и только потом выполнять задания		36

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение по программе ««Школа аналитика. «Внутриведомственный анализ. Экспедитор данных» (ЭД)» (АИС) по государственному контракту (ФНС России) в 2022 году, получены следующие результаты (Таблица 12):

Таблица 12

№ п/п	Оцениваемый параметр	Тип вопроса	Процент ответов от общего числа слушателей
1	Как вы оцениваете организацию обучения?	Закрытый	
	отлично		58
	хорошо		37
	удовлетворительно		5
2	Было ли полезно для Вас данное обучение?	Закрытый	
	да		88
	частично		11
	нет		1
3	Качество образовательных мероприятий в части технического сопровождения (связь, изображение, звук, другое)	Закрытый	
	отлично		8
	хорошо		90
	удовлетворительно		2
4	Получили ли Вы ответы на свои вопросы по программе: «Школа аналитика. Внутриведомственный анализ. Экспедитор	Закрытый	

№ п/п	Оцениваемый параметр	Тип вопроса	Процент ответов от общего числа слушателей
	данных»?		
	да		53
	частично		46
	нет		1
5	Что Вам не хватило на обучении?	Закрытый	
	теории		36
	практики		57
	теории и практики		7
6	Что хотелось бы улучшить в самом обучении?	Открытый	См. Приложение, Таблица 5
7	Что хотелось бы улучшить в организации обучения?	Открытый	См. Приложение, Таблица 6

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение в дистанционном формате по реализуемым дополнительным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов по заказу юридических лиц в 2022 году (коммерческий проект), получены следующие результаты² (Таблица 13):

Таблица 13

Вопрос	Характеристика вопроса	Количество ответивших
1. Как бы вы оценили курс с точки зрения структуры	Закрытый	
Логичный		114
Не очень логичный		16
2. На все ли свои вопросы Вы получили ответы?	Закрытый	
Да		102
Частично		26
Нет		1
3. Достаточно ли для Вас было практических заданий?	Закрытый	
Да, достаточно		115
Хотелось больше практики		15
4. Оцените на Ваш взгляд удобность месторасположения учебного класса	Закрытый	
Да, удобно		121
Не очень удобно		9
5. Организационное сопровождение процесса обучения (получение счета-договора, оперативность при коммуникации; помощь в процессе и после обучения)	Закрытый	
Отлично		110
Неплохо		20
6. Какие темы нужно рассмотреть дополнительно?	Открытый	См. Приложение Таблицу 7.

Интервью экспертов, преподавателей, методологов, включенных в подготовку и реализацию процесса обучения

Экспертное интервью проводится по структуре, представленной в Приложении 8. Для интервью рекомендуются наиболее опытные

² Из 154 слушателей в анкетировании приняли участие 130 человек

специалисты. Характеристики экспертов, привлеченных к интервью в 2022 году, представлены в таблице 14.

Таблица 14

Количество экспертов	Опыт преподавания (общий)	Опыт преподавания в «ГНИВЦ»	Опыт подготовки учебных материалов (общий)	Опыт подготовки учебных материалов в «ГНИВЦ»	Стаж работы в налоговых органах
Эксперт 1	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет	Более 10 лет
Эксперт 2	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет	Более 15 лет
Эксперт 3	Более 20 лет	Более 20 лет	Более 20 лет	Более 20 лет	-
Эксперт 4	Более 30 лет	7 лет	Более 30 лет	7 лет	-

После проведения интервью полученная информация обобщается, обсуждается на расширенном совещании сотрудников Управления с целью оптимизации подходов к подготовке и реализации учебного процесса.

Вывод: В целом в Обществе постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, позволяющая анализировать результаты итоговой аттестации и анкет качества обучения, а также учитывать мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и качестве обучения.

13. Организация оказания платных образовательных услуг

Основную категорию обучающихся в АО «ГНИВЦ» составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти. В этой связи, закупка услуг по обучению осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 г..

Организация оказания платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с федеральным законодательством.

Отчет о результатах самообследования размещен на официальном сайте в сети Интернет <https://www.gnivc.ru/>

Дополнительные таблицы по результатам обратной связи в рамках реализации образовательной программы «Автоматизированные средства АИС «Налог-3» для принятия управленческих решений и организации деятельности налоговых органов» (АИС) по государственному контракту (ФНС России) в 2022 году³

Таблица 1

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Что Вы ожидали, но не услышали»

Варианты ответов	Количество ответивших
Все в полном объеме	518
Затрудняюсь ответить, т.к. в рамках профессиональной деятельности не связана по работе с этими темами	136
Узнал(а) много нового	86
Поподробнее о Полиматике	212
Автоматизация процесса сбора информации (например, для счетной палаты)	14
Другие ответы	558
Итого	1524

Таблица 2

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Ваши замечания/пожелания/предложения для теоретической части обучающего семинара»

Варианты ответов	Количество ответивших
Замечаний нет/Все хорошо	612
Теория проведения КНП по налогу на прибыль	96
Более подробно с уклоном обучения по профилю должностных обязанностей	218
Делать упор на вопросы итогового тестирования, а так же более подробно разьяснять тему практического задания. Для чего это нужно, кто этим пользуется, для	38

³ См. Настоящий отчет таблица 8

Варианты ответов	Количество ответивших
каких целей это необходимо.	
Ежедневный разбор практических заданий	86
Другие ответы	474
Итого	1524

Таблица 3

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Что полезного для Вас было в практических упражнениях, проводимых в рамках данного обучающего семинара?»

Варианты ответов	Количество ответивших
Все было полезно	312
Узнал(а) много нового	96
Интересен был раздел «полиматика», но хотелось бы на примере отчетности НО, а не организации	128
Сами практикумы и практические упражнения	214
Информация о работе в ПК "АИС НАЛОГ-3"	112
Наглядная работа в программе	156
Другие ответы	506
Итого	1524

Таблица 4

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Напишите, пожалуйста, более подробный отзыв об обучающем семинаре и работе преподавателей (что хорошо/что добавить)»

Варианты ответов	Количество ответивших
Все хорошо, добавить нечего// Семинары проведены на высоком уровне, все понятно. Работа преподавателей отличная, подробно излагают материал	312
Интересно, но как всегда мало времени. Нужно работать // Всё хорошо, только не хватает времени на совмещение работы и обучения	514
В обучающем семинаре не было тренажера про отчетность (5-П.НО)	14

Варианты ответов	Количество ответивших
Более индивидуальный подход при составлении программы обучения применительно к исполняемым обязанностям	86
Затрудняюсь ответить	112
Другие ответы	486
Итого	1524

Дополнительные таблицы по результатам обратной связи в рамках реализации образовательной программы «Школа аналитика. «Внутриведомственный анализ. Экспедитор данных» (ЭД)» (АИС) по государственному контракту (ФНС России) в 2022 году⁴

Таблица 5

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Что хотелось бы улучшить в самом обучении?»

Варианты ответов	Количество ответивших
Дополнить обучение краткими курсами: 1. По организации и принципам работы реляционным БД, 2. Кратко рассказывать про СУБД, 3. Основам работы с данными, 4. Минимальным принципам алгоритмики и логики, в том числе в привязке к программированию 5. Краткие принципы работы с SQL	54
Увеличить срок обучения	38
Побольше тренажеров	58
Демонстрация положительного опыта коллег в части доначислений по налогам, обмен опытом	21
Расширить перечень рассматриваемых вопросов	16
Больше практических занятий с опытными пользователями - коллегами	32
Другие ответы	26

⁴ В настоящем отчете Таблица 12

Таблица 6

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Что хотелось бы улучшить в организации обучения?»

Варианты ответов	Количество ответивших
Организация в улучшении не нуждается// организация обучения на очень хорошем уровне (проживание, техническая составляющая и т.д.)	92
Считаю целесообразным организовать обучение по направлениям, т.е. собирать в одной группе специалистов занимающихся одной тематикой, например КП - это одна группа, аналитики - другая, Собственность - третья и т.д.	34
Уделить внимание сплочению группы на старте (знакомство, групповые задания, командные)	14
Побольше мастер-классов. Провести круглые столы по обсуждению возникающих вопросов.	46
Затрудняюсь ответить/Предложений нет	74
Другие ответы	42

Дополнительные таблицы по результатам обратной связи в рамках реализации образовательной программы по заказу юридических лиц в 2022 году (коммерческий проект)⁵

Таблица 7

Основные ответы на вопрос анкеты обратной связи «Какие темы нужно рассмотреть дополнительно?»

Варианты ответов
Управление рисками, СВК, Налоговые риски, оценка их; Матрица рисков; Требования к СУРВК
Практика по мотивированному мнению
Организация витрины с точки зрения ИТ автоматизация процесса, Интеграция с АИС 3
Состав аналитических регистров, предоставляемых в рамках налогового мониторинга

⁵ Основная таблица 12 Настоящего отчета

Как правильно организовать рабочий процесс для вступления в НМ; Заполнение отчетных документов по вступлению в НМ
Получить презентации спикеров если они отличаются от рабочих тетрадей
Оформление и формирование формы по выполнению контрольных процедур
Перспективы автоматизированного обмена между налогоплательщиками и налоговым органом
Регламент информационного взаимодействия

Уважаемые эксперты, благодарим вас за согласие ответить на вопросы интервью, направленные на совершенствование качества образовательного процесса в АО «ГНИВЦ»⁶.

Ниже структура интервью:

Модули оценки	Что конкретно оцениваем? (все форматы обучения – очно, дистант, очно-заочное)	Как/что можем улучшить?	Дополнительные комментарии эксперта
Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	1.Наличие и содержание входной оценки компетенций слушателей		
	2.Наличие и содержание текущего контроля формирования/развития компетенций слушателей		
	3.Содержание итогового контроля формирования/развития компетенций слушателей		
	4. Форматы замера остаточных знаний		
Оценка качества работы педагогических работников⁷	1.По каким критериям, на ваш взгляд, должны оценивать качество преподавания Слушатели образовательных программ?		

⁶ Структура интервью направляется экспертам за несколько дней до проведения интервью.

⁷ Из Положения о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ»: При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.). Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

	2. Что нужно делать в нашей Компании/ у нашем Управлении ежегодно для повышения профессионализма наших сотрудников, которые преподают и создают учебные материалы?		
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности⁸	1.Уровень материально-технического обеспечения (ноутбуки, компьютеры, другие возможности для обеспечения современного качественного учебного процесса)		
	2. Уровень учебно-методического обеспечения (раздаточный материал, рабочие тетради, личные кабинеты, материалы для самостоятельной работы в рамках Программы обучения, материалы для постобучения, другое)		
	3. Уровень библиотечно-информационного обеспечения (материалы вне Программы обучения, дополнительные материалы, библиотека, глоссарий, образовательные		

⁸ Из Положения о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в АО «ГНИВЦ»: здесь учитывать - уровень материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

	платформы)		
	4. Уровень организационного сопровождения (расписание, работа со слушателями, чаты, питание, режим обучения и отдыха, безопасность, другое)		
Дополнительные предложения эксперта			