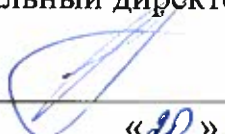


Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»
(АО «ГНИВЦ»)

Походный проезд, домовл. 3, стр. 1, Москва, 125373

Тел.: (495) 913-02-24; (495) 913-07-15; факс: (495) 913-19-63

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор АО «ГНИВЦ»



О.Г. Богатырев
«20» апреля 2022 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2021 ГОД

г. Москва, 2022

Содержание

Введение.

1. Общие сведения об образовательной организации.
2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.
3. Структура управления деятельностью образовательной организации.
4. Анализ контингента обучающихся.
5. Информация о реализуемых образовательных программах.
6. Организация учебного процесса.
7. Оценка качества образования.
8. Кадровое обеспечение образовательных программ. Повышение квалификации научно-педагогических работников.
9. Качество учебно-методического обеспечения.
10. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса.
11. Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы.
12. Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса. Функционирование внутренней системы оценки качества обучения.
13. Организация оказания платных образовательных услуг.

Введение

Самообследование Акционерного общества «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее Общество) проводилось в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1218).

В состав комиссии по самообследованию входили Заместитель генерального директора АО «ГНИВЦ», начальник Управления организации и координации учебно-методической работы, заместитель начальника Управления организации и координации учебно-методической работы.

Комиссия в процессе проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15 ноября 2013 № 1244);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 октября 2020 г. № 1316 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15 февраля 2017 г. № 136);

- Уставом Общества.

Цель самообследования и подготовки отчета – развитие внутренней системы контроля подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации), обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Общества.

Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей Общества по решению основной образовательной задачи - анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям.

В том числе в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Общества по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

1. Общие сведения об образовательной организации

Акционерное общество «Главный научный инновационный внедренческий центр», сокращенное название АО «ГНИВЦ».

АО «ГНИВЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества» и от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» путем преобразования Федерального государственного унитарного предприятия «Главный научно - исследовательский вычислительный центр Федеральной налоговой службы» на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 01.07.2013 № 1111-р, приказа Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 02.12.2013 № 368 (в редакции приказа Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 07 апреля 2014 г. № 117) и распоряжения Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве от 16.03.2016 № 193 и является его правопреемником.

Высшим органом управления АО «ГНИВЦ» (организации, осуществляющей обучение на основании лицензии на образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности (пункт 19 статьи 2 Закона № 273-ФЗ)) является Общее собрание Акционеров.

Единоличным исполнительным органом управления образовательной организации является Генеральный директор - Богатырев Олег Геннадьевич.

Коллегиальным органом управления образовательной организации является Совет директоров.

Образовательную деятельность в АО «ГНИВЦ» осуществляет Управление организации и координации учебно-методической работы (далее Управление). Управление функционирует с 12 декабря 2011 года на базе образованного в 1994 году Учебно-методического центра и является структурным подразделением АО «ГНИВЦ».

Целью функционирования Управления является осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования.

Основными задачами и направлениями работ Управления для достижения цели являются:

- Организация, проведение и сопровождение образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования;
- Организация, проведение и сопровождение семинаров, тренингов, круглых столов и других образовательных мероприятий;
- Разработка учебно-методических материалов;
- Доработка, внедрение и сопровождение электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе систем для проведения вебинаров.

Вывод: Общество осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 037537 серия 77Л01 № 0008360 от 30 мая 2016 года, в качестве дополнительного вида деятельности, наряду с основной (ст.2 п.19 Закона об Образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012).

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Управление осуществляет подготовку специалистов по программам дополнительного профессионального образования (подготовка, переподготовка, повышение квалификации). Содержание дополнительных профессиональных программ определяется Обществом самостоятельно.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Образовательные программы и учебные планы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 30.12.2021 N 472-ФЗ);
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499, ред. от 15.11.2013);
- Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 19 октября 2020 г. № 1316);
- Указом Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Методических рекомендаций по разработке программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации

специалистов, работающих в области обеспечения безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействия иностранным техническим разведкам и технической защиты информации (утв. ФСТЭК России 16 апреля 2018 г.);

- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06);

- Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816).

Вывод: Образовательная деятельность в Обществе реализуется в соответствии с требованиями нормативно-правовой базой РФ.

3. Структура управления деятельностью образовательной организацией

Управление образовательной деятельностью в АО «ГНИВЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Непосредственное управление образовательной деятельностью осуществляет начальник Управления организации и координации учебно-методической работы АО «ГНИВЦ», назначаемый на должность и освобождается от должности приказом генерального директора.

Срок полномочий начальника Управления организации и координации обучения АО «ГНИВЦ» устанавливается в трудовом договоре.

Структура Управления организации и координации учебно-методической работы:

- Начальник управления;
- Заместитель начальника управления;
- Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды;
- Учебно-методический отдел;
 - Группа организации и проведения образовательных программ;
 - Группа разработки интерактивных учебно-методических материалов;
- Отдел общесистемного обеспечения обучения;
- Отдел бизнес-образования.

Вывод: Структура управления образовательной деятельностью в Обществе способствует достижению результатов образовательных программ, а также совершенствованию содержания и качества подготовки обучающихся.

4. Анализ контингента обучающихся

Обучение по дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации в Обществе в 2021 году проходили следующие категории специалистов:

- руководители и заместители руководителей налоговых органов;
- специалисты, обеспечивающие специалисты Федеральной налоговой службы России.

5. Информация о реализуемых образовательных программах

В соответствии с действующей лицензией Обществу предоставлено право на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации с отрывом и частичным отрывом от работы на базе высшего и среднего профессионального образования.

Общество определяет для себя основные направления развития, которые неразрывно связаны с профессиональной подготовкой и переподготовкой сотрудников налоговых органов РФ.

Учебные планы и программы подготовлены в соответствии с требованиями нормативных документов (См. п.2.настоящего отчета).

Содержание образовательных программ разрабатываются Обществом самостоятельно по запросам заказчиков обучения (ФНС России). Объем практических занятий в программах составляет более 60%.

Основная направленность программ дополнительного профессионального образования, как повышения квалификации, так и профессиональной переподготовки, разнообразна по видам деятельности и задачам Федеральной налоговой службы России:

- организационно-управленческая,
- проектная,
- информационно-методическая,
- сервисная.

В процессе самообследования и подготовки отчета были проанализированы следующие документы:

- федеральные государственные образовательные стандарты;
- учебные планы, календарный учебный график, расписание занятий (по очной и заочной формам обучения);
- рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей;
- приказы об утверждении председателей государственных аттестационных комиссий;
- тематика проектных работ и других форматов итоговой аттестации;

- анкеты обратной связи слушателей и результаты экспертных интервью преподавателей.

В 2021 году Общество реализовало:

- 2 программы повышения квалификации;
- 4 программы обучающих семинаров.

Таблица 1.

Реализуемые дополнительные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов в 2021 году

| № п/п | Название программы | Основание (ГК, Договор) | Тип обучения | Категория слушателей | Кол-во слушателей | Выдано Свидетельств | Выдано Справок |
|-------|--|------------------------------|--------------------|---|-------------------|---------------------|----------------|
| 1 | «Бизнес-аналитика при работе с налоговыми данными» | ГК от 23.08.2021 №5-6-02/160 | Обучающие семинары | Руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты | 86 | 86 | – |
| 2 | «Автоматизированные средства аналитической деятельности в АИС «Налог-3» для внутреннего контроля и оценки эффективности работы налоговых органов» | | | | 911 | 911 | – |
| 3 | «Актуальные вопросы проведения аналитической работы в АИС «Налог-3» | | | | 911 | 911 | – |
| 4 | Организация и проведение обучающих семинаров по программам «Актуальные вопросы проведения камеральной налоговой проверки соблюдения законодательства о налогах и сборах в АИС «Налог-3», «Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС «Налог-3», «Актуальные вопросы администрирования имущественных налогов в АИС «Налог-3», «Актуальные вопросы проведения камеральной налоговой проверки декларации по НДС в АИС «Налог-3» и «Актуальные вопросы обеспечения процедур банкротства в АИС «Налог-3» | ГК от 20.09.2021 №5-6-02/174 | | | 4485 | 4442 | 43 |

| № п/п | Название программы | Основание (ГК, Договор) | Тип обучения | Категория слушателей | Кол-во слушателей | Выдано Свидетельств | Выдано Справок |
|---------------|---|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| 5 | «Развитие навыков публичных выступлений для продвижения налоговых проектов» | ГК от 09.12.2021 №2021/44/М | Повышение квалификации | Все категории | 20 | 20 | – |
| 6 | «Тренды и системы в управлении персоналом» | ГК от 25.10.2021 № 5-6-02/215 | Повышение квалификации | Сотрудники HR функции ФНС России | 21 | 21 | – |
| Итого: | | | | | 6 434 | 6 391 | 43 |

Вывод: Таким образом, в Обществе за 2021 год реализовано 6 образовательных программ.

Итоговую аттестацию прошли 6 434 человек. Успешно прошли итоговую аттестацию 6 391 человек, 43 человека получили Справки.

6. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Обществе организуется в соответствии с Расписанием занятий, размещенном на сайте Общества.

Корректировка текущего Расписания осуществляется постоянно с учетом происходящих событий и факторов, снижающих степень неопределённости и в соответствии с запросами заказчиков программ обучения.

Зачисление слушателей на обучение и их отчисление по завершении обучения оформляются приказами начальника Управления.

Обучение по Программам проводится в соответствии с государственным контрактом и предполагает следующие формы обучения:

- очная форма обучения с отрывом от работы;
- очно-заочная форма с применением дистанционного и электронного обучения.

По ряду Программ реализуется технология совмещенного очного обучения с одновременной трансляцией (вебинаром).

Аудиторные занятия по модулям (курсам, дисциплинам) Программы включают лекции с демонстрацией презентаций на экране, практические работы с конкретными аппаратно-программными и техническими средствами защиты, а также лабораторные практикумы.

Все лекции сопровождаются показом презентаций на большом настенном экране с помощью мультимедиа проекторов. Для демонстраций и практических занятий используются соответствующие тематике аппаратно-программные и технические средства защиты.

Практические занятия проводятся на реконфигурируемых стендах (физических, виртуальных, смешанных), позволяющих моделировать реальные корпоративные сети предприятий, применять средства защиты

информации, настраивать встроенные средства обеспечения безопасности операционных систем, отрабатывать навыки отражения атак и др.

В Управлении реализована технология подготовки компьютеров в учебных аудиториях индивидуально под требования каждого конкретного курса.

Общество располагает возможностью и всем необходимым (специально оборудованными рабочими местами и соответствующей техникой), позволяющим реализовывать образовательные программы (в том числе с практическими и лабораторными работами) с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Вывод: В целом организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям.

7. Оценка качества образования

Общество считает важной задачей диагностики результатов освоения образовательных программ и оценки качества образования по следующим направлениям:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- фонды оценочных средств;
- контрольные срезы знаний и итоговый контроль;
- анкетирование.

Согласно нормативным документам, оценка освоения обучающимися образовательных программ осуществляется в виде текущего и итогового контроля.

Сроки проведения и количество форм итогового контроля обучающихся полностью соответствует утвержденным учебным планам.

Результаты итогового контроля отслеживаются кураторами образовательных программ.

Качеству обучения специалистов в Обществе уделяется большое внимание на всех этапах обучения:

- при разработке программ обучения,
- при приеме слушателя на курс обучения,
- в процессе его обучения в группе,
- при завершении обучения.

В Обществе разработаны и внедряются элементы системы управления качеством образовательного процесса с использованием информационных/цифровых технологий.

При зачислении слушателей на обучение, с целью выявления базового уровня знаний обучающихся по ряду курсов, проводится «входное» тестирование.

Результаты тестирования позволяют слушателю произвести самооценку знаний и до курса, а организаторам и экспертам обучения – определить дополнительные задачи для получения эффективного результата обучения.

Комплектование групп осуществляется Заказчиком с учётом (обеспечивается примерное равенство) базового уровня подготовки обучающихся.

В первый день занятий преподаватель проводит со слушателями собеседование с целью определения уровня их практического опыта применительно к курсу обучения (программному продукту, оборудованию, технологии защиты) и их ожиданий от предстоящего обучения.

Результаты этого собеседования учитываются преподавателями в процессе обучения.

В Обществе ведется постоянный контроль посещаемости слушателями учебных занятий. Контроль посещения совмещен с системой пропуска обучающихся на территорию Общества и осуществляется как преподавателями, так и кураторами.

В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий.

Интенсивные краткосрочные формы обучения в небольших группах способствуют поддержанию постоянного непосредственного контакта преподавателя со всеми обучающимися в аудитории на протяжении всего курса.

Контролируется выполнение лабораторных и практических заданий. Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Система оценки знаний слушателей после проведения обучения соответствует системе, принятой для программ профессиональной переподготовки и краткосрочных программ повышения квалификации.

Считается, что обучающийся освоил Программу, если он успешно завершил обучение по всем модулям (дисциплинам, курсам) циклов Программы в соответствии со своим индивидуальным календарным План-графиком в объеме не менее установленного объема часов с обязательным прохождением базовой части (базовых специальных модулей) Программы и прошёл итоговую аттестацию.

В Управлении реализована система подготовки и проведения тестирований. Тесты разрабатываются преподавателями с использованием «Методики формирования тестов» и «Требований к тестам и рекомендаций по их формулированию».

Разработанные вопросы вводятся в СДО специалистами Управления, которые в дальнейшем (с участием преподавателей) обеспечивают их использование и совершенствование на всех этапах их жизненного цикла.

Типовой выходной (аттестационный) тест курса состоит из 20-30 вопросов по всем темам программы обучения. Конкретный набор тестовых вопросов в каждом сеансе тестирования выбираются случайным образом из базы (пула) в 40-60 вопросов.

На тестирование выделяется 1-2 учебных часа. Результат тестирования устанавливается в двоичной системе оценок (зачёт/незачёт). Порог положительной оценки – не менее 4/5 правильных ответов. Слушателям предоставляется возможность повторной сдачи теста, если результат тестирования ниже порогового. По окончании обучения и проведенного тестирования слушатели заполняют анкеты, в которых высказывают свои соображения в отношении пройденного курса.

Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Обществе.

Кураторы образовательных программ Общества периодически проводят обобщение и анализ замечаний и предложений слушателей вместе с Заказчиком – в рамках аналитических сессий.

В анкетах слушателей, заполненных по окончании курсов, высоко оценены такие характеристики, как ценность учебных материалов, соответствие курса ожиданиям, качество преподавания.

Вывод: В целом качество обучения специалистов соответствует предъявляемым к нему требованиям. Форматы и подходы к оценке качества образования ежегодно актуализируются и совершенствуются.

8. Кадровое обеспечение образовательных программ. Повышение квалификации научно-педагогических работников

АО «ГНИВЦ» укомплектован специалистами, базовое образование и опыт работы которых полностью соответствует содержанию подготовки специалистов. Специалисты Общества систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием, а также принимают участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в процессе работы современные коммуникационные технологии.

В штате Общества числятся 5 кандидатов экономических наук, 4 кандидата технических наук, 1 кандидат военных наук, 2 кандидата физико-математических наук, 1 кандидат исторических наук, 1 кандидат педагогических наук.

Учитывая специфику проводимого обучения и категорию обучаемых, для проведения обучения привлекаются методологи и эксперты Центрального аппарата Федеральной налоговой службы, сотрудники налоговых органов, имеющие большой опыт практической работы.

Кроме того, для обеспечения необходимым преподавательским составом, Общество привлекает экспертов из ряда вузов и организаций:

- ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, АНО ВО «Московский гуманитарный университет», РЭА им. Г. В. Плеханова, НИУ «Высшая школа экономики», МФТИ;

- Союз по организации деятельности консультантов по налогам и сборам Палата налоговых консультантов» (СОЮЗ «ПНК»);
- Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России (ИПБ России);
- Ассоциация участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка;
- АВРМР Russia (Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами;
- АНО «НИИ развития инновационных методик образования».

В 2021 года сотрудники Управления повышали свою квалификацию в следующих форматах:

- iSpring Days: как онлайн-обучение решает задачи бизнеса <https://www.ispring.ru/ispring-days/2021> (участие в конференции, знакомство с материалами) (квалификацию повышали начальник управления; заместитель начальника управления; сотрудники учебно-методического отдела; группы организации и проведения образовательных программ; группы разработки интерактивных учебно-методических материалов; отдела общесистемного обеспечения обучения; отдела бизнес-образования);
- III Всероссийская онлайн-конференция «Развитие личностного потенциала как ценность современного образования». Организаторы мероприятия – Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее» и Московский городской педагогический университет (МГПУ) <https://lpconference.vbudushee.ru/3conference> (участие в конференции, знакомство с материалами) (квалификацию повышали сотрудники учебно-методического отдела; группы организации и проведения образовательных программ; группы разработки интерактивных учебно-методических материалов; отдела общесистемного обеспечения обучения; отдела бизнес-образования);
- Программа повышения квалификации МФТИ «Методология и инструментарий электронного и дистанционного обучения в вузе» (повышение квалификации с выдачей удостоверения) (квалификацию повышали начальник управления; заместитель начальника управления; сотрудники учебно-методического отдела; группы организации и проведения образовательных программ; группы разработки интерактивных учебно-методических материалов; отдела общесистемного обеспечения обучения; отдела бизнес-образования)¹;
- Программа «Оформление ОИС (от заявки - до патента)», Кемеровский государственный университет (повышение квалификации с выдачей удостоверения) (квалификацию повышали сотрудники учебно-методического отдела; группы организации и проведения образовательных программ; группы разработки интерактивных

¹ Начальник управления; Заместитель начальника управления; Отдел сопровождения электронной информационно-образовательной среды; Учебно-методический отдел; Группа организации и проведения образовательных программ; Группа разработки интерактивных учебно-методических материалов; Отдел общесистемного обеспечения обучения; Отдел бизнес-образования.

- учебно-методических материалов; отдела общесистемного обеспечения обучения; отдела бизнес-образования);
- Программа «Мастер по созданию тестов в СДО Moodle», Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ (повышение квалификации с выдачей удостоверения) (квалификацию повышали сотрудники отдела сопровождения электронной информационно-образовательной среды);
 - Программа «Методы и технологии, основанные на работе с данными», Университет Иннополис (повышение квалификации с выдачей удостоверения) (квалификацию повышали сотрудники отдела сопровождения электронной информационно-образовательной среды);
 - Программа «Практико-ориентированные подходы в преподавании профильных ИТ-дисциплин», Университет Иннополис (повышение квалификации с выдачей удостоверения) (квалификацию повышали сотрудники отдела сопровождения электронной информационно-образовательной среды).

Вывод: В целом кадровое обеспечение образовательных программ, а также подходы к повышению квалификации научно-педагогических работников способствуют решению основных образовательных задач Общества.

9. Качество учебно-методического обеспечения

Общество при формировании структуры дополнительных профессиональных программ опирается на рекомендации Минтруда РФ, доведенных письмом от 31 июля 2013 г. N 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ» в связи с принятием Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ и Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ (ред. от 21.12.2021).

А также учитывает положения федеральных государственных требований к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих.

Специалистами АО «ГНИВЦ» на постоянной основе проводились работы по подготовке к проведению занятий:

- обновление существующих и разработка новых учебных и учебно-тематических планов на 2021 год;
- с целью обеспечения качества дистанционного обучения в 2021 г. актуализирован контент электронных учебников;
- разработка лекционного материала, практических и лабораторных работ в соответствии с учебными планами, с учетом изменений законодательства РФ;
- подготовка рабочих тетрадей и тестовых вопросов итогового тестирования по курсам;
- разработка мультимедийных презентаций лекционных занятий.

В 2021 году при проведении дистанционного обучения активно использовалась система вебинаров для проведения лекций и консультаций в он-лайн режиме.

Вывод: В целом качество учебно-методического обеспечения позволяет решать основные образовательные задачи Общества.

10. Качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса

В рамках образовательных программ, реализуемых Обществом, проводится обучение как по авторским курсам Учебного центра, так и по курсам ряда образовательных организаций и образовательных онлайн-платформ.

Обучающиеся на этих курсах обеспечиваются необходимой учебной литературой следующим образом.

Учебные материалы (пособия, руководства, рабочие тетради, рекомендации и т.п.) приобретаются в электронном виде, при необходимости печатаются в типографии.

Поставка или производство учебных материалов осуществляется для каждой группы обучения до начала занятий (по числу слушателей).

Управлением центром разработано и поддерживается на актуальном уровне более 50 учебных материалов (ИМОМ).

Таким образом, каждый обучающийся (слушатель) перед началом занятий по каждому изучаемому им курсу (модулю, дисциплине) Программы обучения получает в постоянное пользование оригинальное учебное пособие.

Кроме того, обучающийся (слушатель) получает доступ к данным руководствам в электронном виде на портале СДО Управления, а также к справочным и вспомогательным материалам по изучаемым вопросам (основные нормативные акты, типовые организационно-распорядительные документы, документация по рассматриваемым аппаратно-программным средствам защиты, инструкции и описания приборов, подборки статей в электронном виде).

Рабочие программы курсов и другие учебно-методические материалы хранятся в электронном виде.

Вывод: Обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой составляет 100%.

11. Оснащение учебного процесса и развитие материально-технической базы

Для обеспечения качественного учебного процесса Общество располагает современной материально-технической базой.

АО «ГНИВЦ» имеет в своем распоряжении учебный класс, расположенный по адресу: Походный проезд, вл.3. стр.1, включающий 45 рабочих мест, оборудованных компьютерами, гарнитурой, интернет.

Также Учебный класс оборудован видеопроектором с дистанционным управлением и демонстрационным экраном, на который можно отображать любой медиаконтент с преподавательского компьютера.

Аудитория имеет сплит-систему кондиционирования воздуха. Мебель в аудитории современного дизайна.

Учитывая, что подавляющее большинство учебных программ Общества предназначено для освоения новых технологий информационной безопасности или повышения эффективности применения систем и средств защиты информации, учебный класс является «компьютерным классом».

Все компьютеры и рабочие места преподавателей объединены в высокоскоростные локальные вычислительные сети, технологически сконфигурированные под требования соответствующих курсов (модулей, дисциплин).

В случае необходимости во время проведения образовательных мероприятий может быть организован доступ к образовательному portalу Федеральной налоговой службы.

В учебной аудитории есть WI-FI и кулер.

Для занятий в дистанционной форме, с использованием вебинаров (видеотрансляций презентаций и изображений в реальном времени) в 2021 году использовалась система Mirapolis Virtual Room и система вебинаров ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и Образовательный портал ФНС России». Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов.

Для проведения обучения в дистанционной форме организованы:

- рабочие места для экспертов, оснащенные компьютерами, гарнитурой, телефоном междугородним и IP-телефонией, интернетом;
- 2 студии для проведения вебинаров;
- на основании Лицензии от 02.11.2018 г. №984ДО18АР на Предприятии развернута система дистанционного обучения (СДО ГНИВЦ).

Трансляция вебинаров осуществляется преподавателями из специально оборудованной web-студии в здании Общества или из компьютерного класса.

Занятия в режиме онлайн могут быть совмещены с очными занятиями в учебной аудитории. В этом случае, всё что рассказывает и демонстрирует преподаватель в одной из учебных аудиторий, транслируется слушателям, подключенным дистанционно. Обучающиеся дистанционно имеют возможность общения с преподавателем в чате и могут участвовать в обсуждении вопросов наряду с очно присутствующими слушателями.

Слушателям достаточно наличия на компьютере обозревателя Интернет (браузера). Курсы в форме вебинаров проводятся с использованием СДО (подключение к сервисам вебинаров интегрировано в электронные курсы) и комплексно используют возможности систем управления обучением.

Web-студия учебного центра включает три компьютера, подключенные к сети Интернет по выделенному каналу (в качестве резерва имеется LTE - подключение к Интернет через оператора Yota). Основной компьютер,

используется для трансляции вебинаров, в связи с чем он оснащён webкамерой с автофокусом и беспроводной радиомикрофоной системой CarSect (для обеспечения качества звука и удобства работы двух преподавателей одновременно). Второй компьютер используется для постоянного контроля качества работы сервиса вебинара (в режиме обычного слушателя курса), третий – для оперативного управления видео-трансляцией и администрирования СДО ассистентом преподавателя (модератором вебинара).

На время обучения слушателям выдаются учётные данные для подключения, а за несколько дней до начала обучения слушателям предлагается провести проверку технической возможности использования сервисов виртуальной лаборатории из их сетевого окружения.

Во время обучения предусмотрены перерывы на обед и кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются водой на всем протяжении занятий, в перерывах могут быть также устроены кофе-брейки. В здании расположена Столовая на 1 этаже.

Условия охраны здоровья обучающихся. Перед началом каждого обучения до сведения всех слушателей доводится информация о правилах поведения в здании (на территории и в зданиях АО «ГНИВЦ») запрещены курение, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, а также других одурманивающих веществ). Первичная медико-санитарная помощь слушателям оказывается в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства по месту вызова бригады скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной.

Для оказания слушателям первичной медицинской помощи заключен договор с ООО «Медикал Клуб Консилиум», на основании которого слушатели могут получить необходимый минимум медицинских услуг.

Для обеспечения безопасности обучающихся в здании АО «ГНИВЦ» установлена система автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей, а также разработаны планы эвакуации работников при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций. Здание оснащено необходимыми табличками и указателями с обеспечением визуальной и звуковой информацией для сигнализации об опасности.

Обеспечение социально-бытовых условий для слушателей Общества включает бронирование мест в ближайших гостиницах, организацию полноценного питания.

Выводы: Качество и уровень материально-технического обеспечения образовательной деятельности и уровень оснащённости Общества полностью обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам и направлениям подготовки. Наличие в Обществе руководящих, педагогических работников и вспомогательного персонала, имеющих необходимый уровень подготовки и квалификации, позволяет успешно применять дистанционные образовательные технологии при проведении занятий по ряду курсов (модулей, дисциплин) Программ ДПО.

12. Содержание и качество подготовки слушателей и организации учебного процесса. Функционирование внутренней системы оценки качества обучения

В Обществе действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации и анкет качества обучения, учитывающие мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава. Также в анкете дается оценка актуальности, полезности приобретенных знаний и возможности их применения на рабочем месте.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения учебного материала образовательной программы.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала образовательных программ и приобретения новых компетенций слушателями.

Содержание итоговой аттестации соответствует содержанию образовательных программ и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации.

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг Приказом АО ГНИВЦ от 02.10.2017 № 126 утверждено «Положение о проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ».

По результатам обучения слушатели проходят анонимное анкетирование.

По данным анализа анкетирования слушателей, проходивших обучение в дистанционном формате в 2021 году, получены следующие результаты:

| № п/п | Оцениваемый параметр | Процент ответов от общего числа слушателей | |
|-------|---|--|----|
| 1. | Актуальность материала | высокая оценка | 99 |
| | | низкая оценка | 0 |
| | | | |
| 2. | Качество вебинаров в части подачи преподавателями материала | высокая оценка | 97 |
| | | низкая оценка | 3 |
| | | | |
| 3. | Качество вебинаров в части связи, изображения, звука | высокая оценка | 93 |
| | | низкая оценка | 7 |
| | | | |
| 4. | Качество полученных в ходе обучения | | |

| № п/п | Оцениваемый параметр | Процент ответов от общего числа слушателей |
|----------|---|--|
| | учебно-методических материалов | |
| | высокая оценка | 100 |
| | низкая оценка | 0 |
| 5. | Полезность программы | |
| | высокая оценка | 98 |
| | низкая оценка | 2 |
| 6. | Программа обучения была Вам интересна | |
| | высокая оценка | 96 |
| | низкая оценка | 4 |
| 7. | Общая организация административно-технической поддержки программы | |
| | высокая оценка | 100 |
| | низкая оценка | 0 |
| 8. | Качество программы по содержанию в этом году и ранее при прохождении повышения квалификации | |
| | лучше в этом году | 70 |
| | примерно сопоставима | 25 |
| | лучше в прошлые годы | 5 |
| 9. | Корректность тестов, включенных в итоговую аттестацию | |
| | тесты содержали только корректные вопросы и ответы | 90 |
| | отдельные вопросы и предлагаемые ответы в тестах были некорректны | 10 |
| 10. | Объем Ваших знаний по тематике обучения | |
| | существенно расширился | 47 |
| | в целом расширился | 43 |
| | остался без изменений | 10 |
| 11. | Продолжительность программы | |
| | оптимально | 46 |
| | коротко | 54 |
| 12. | Соотношение теории и практики в Программе | |
| | оптимально | 100 |
| | коротко | 0 |
| 13. | Тесты, включенные в итоговую аттестацию | |
| | тесты содержали только вопросы, изучавшиеся при освоении программы | 79 |
| | тесты содержали вопросы, изучавшиеся и неизучавшиеся при освоении программы | 21 |
| 14. | Поддача лекций, по Вашему мнению, велась на сколько эффективно | |

| № п/п | Оцениваемый параметр | Процент ответов от общего числа слушателей |
|-------|---|--|
| | эффективно | 100 |
| | не эффективно | 0 |
| 15. | Применимость полученных знаний к Вашей текущей работе | |
| | высокая оценка | 97 |
| | низкая оценка | 3 |

Анализ анкет обратной связи слушателей, проходивших обучение в очной форме в 2021 году, показал следующее:

| № п/п | Оцениваемый параметр | Процент ответов от общего числа слушателей |
|-------|---|--|
| 1. | Насколько обучающий семинар/тема отвечал Вашим ожиданиям (нужное подчеркнуть) | |
| | Совсем не отвечал | 0 |
| | Слабо | 0 |
| | Достаточно хорошо | 10 |
| | Очень хорошо | 50 |
| | Отлично | 40 |
| 2. | Ваша оценка преподавателей (по шкале от 1 до 10 баллов) | |
| 2.1. | Системность изложения и ясность подачи | |
| | 10 баллов | 76,5 |
| | 9 баллов | 15,7 |
| | 8 баллов | 7,8 |
| 2.2. | Презентационные навыки | |
| | 10 баллов | 88,2 |
| | 9 баллов | 5,9 |
| | 8 баллов | 5,9 |
| 2.3. | Профессиональная эрудиция | |
| | 10 баллов | 84,3 |
| | 9 баллов | 9,8 |
| | 8 баллов | 5,9 |
| 2.4. | Качество ответов на вопросы | |
| | 10 баллов | 78,4 |
| | 9 баллов | 11,8 |
| | 8 баллов | 7,8 |
| | 7 баллов | 2 |
| 3. | Общая организация административно-технической поддержки программы | |
| | высокая оценка | 100 |

| № п/п | Оцениваемый параметр | Процент ответов от общего числа слушателей |
|-------|---|--|
| | низкая оценка | 0 |
| 4. | Продолжительность программы | |
| | оптимально | 46 |
| | коротко | 54 |
| 5. | Соотношение теории и практики в Программе | |
| | оптимально | 45 |
| | коротко | 55 |

Вывод: В целом в Обществе постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, позволяющая анализировать результаты итоговой аттестации и анкет качества обучения, а также учитывать мнение каждого слушателя об организации образовательного мероприятия и профессионализме лекторов и преподавательского состава.

13. Организация оказания платных образовательных услуг

Основную категорию обучающихся в АО «ГНИВЦ» составляют государственные гражданские служащие налоговых органов и других органов власти. В этой связи, закупка услуг по обучению осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 г..

Отчет о результатах самообследования размещен на официальном сайте в сети Интернет <https://www.gnivc.ru/>