

Приложение №7

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «ГНИВЦ»
от «18» января 2021 г. № 0001а

**Положение
о порядке утверждения требований
к внутренней оценке качества
образовательной деятельности
в Акционерном обществе
«Главный научный инновационный
внедренческий центр»**

(новая редакция)

**г. Москва
2021**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в Акционерном обществе «Главный научный инновационный внедренческий центр» (далее - АО «ГНИВЦ», Общество, Положение соответственно) определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации»;

- приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- письмом Минобрнауки России от 3 апреля 2015 года №АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в АО «ГНИВЦ».

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Общества, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в Обществе.

2. Цели внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования (далее - ДПО);

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Обществом;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Обществом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Общества, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Общества с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет следующую структуру функционирования:

- на уровне Общества оценочные процедуры проводятся по указанию генерального директора;
- на уровне Управления организации и координации учебно-методической работы оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ направлений подготовки (специальностей).

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Обществе осуществляется в рамках:

3.3.1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Общества в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты из других структурных подразделений Общества.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться генеральным директором самостоятельно либо по предложению руководителя Управления организации и координации учебно-методической работы.

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью фондов оценочных средств, разработанных в Обществе. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными). Рекомендуются регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик (если практика предусмотрена образовательной программой)

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.3.3. Итоговой аттестации обучающихся

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования уже заложены в процедуру итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится экзаменационными комиссиями, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. Необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО, и представляющим собой актуальную производственную задачу. Также осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ ДПО, реализуемых в Обществе.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Обществе осуществляется как:

4.1.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Оценка качества деятельности преподавателя Общества является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в Обществе и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Обществе;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям к кадровым условиям реализации ДПО;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Общества. Проводит такую оценку созданная комиссия по самообследованию деятельности Обществе, а также независимые эксперты,

обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.1.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). Применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.1.3. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования. Оценку педагогических работников обучающимися можно осуществлять в форме анкетирования.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности Общества. Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ ДПО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках

процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

5.1.2. Качество предоставляемых Обществом образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования.

5.1.3. Для проведения внутренней независимой оценки качества образования создается комиссия по проведению самообследования, которая подчиняется генеральному директору Общества.

5.1.4. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

6.1. В Обществе используется следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации.

6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.1.3. Руководитель Управления организации и координации учебно-методической работы принимает меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляет отчет генеральному директору Общества.

6.1.4. Генеральный директор организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты ответственных за исполнение плана.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости работники Управления организации и координации учебно-методической работы осуществляют его коррекцию.

7. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования

7.1. АО «ГНИВЦ» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

7.2. Руководитель Управления организации и координации учебно-методической работы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;

- объективность контроля оценки достижений слушателей.

7.3. Генеральный директор АО «ГНИВЦ» несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

- составление комплекта документов (копий анкет слушателей с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в АО «ГНИВЦ»;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного профессионального образования и системы оценки ее качества;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам;
- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

7.4. Руководитель Управления организации и координации учебно-методической работы, отвечающий за качество несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в АО «ГНИВЦ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

7.5. Учредитель несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

8. Заключение

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором АО «ГНИВЦ».

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются генеральным директором Общества.